

# 2015年度

## デイサービスあいせん

### 事業概況報告

2016年 3月 31日現在

#### ・施設概要

施設の種別 認知症対応型通所介護  
 事業開始年月日 2001年 4月 1日  
 利用定員 12名 / 1日  
 所在地 埼玉県加須市水深 869-17  
 電話 0480-67-2360

#### 品質目標

明るく暖かく清潔で、安全な施設づくりを進め、利用者満足度の向上を目指して対人サービスの継続的改善を行います

#### 1 定例活動

##### A) 毎日の定例行事

項目	内容	時間
朝の礼拝	主の祈り・5原則唱和	8:15~8:20
朝の申し送り	当日の予定・欠席者・利用者の確認	8:20~8:25
全体ミーティング	ハイム内の予定・連絡確認	9:00~9:05
昼の申し送り	午前の送迎・入浴・昼食の様子確認・連絡	12:20~12:30
夕の反省会	当日の様子確認・報告・記録	17:15~17:30

##### B 毎月の定例行事

項目	内容	時間
体重測定	月初めに測定し、連絡帳に記入する。	第一週目
出張理容ボラ	美容室たかせ・加須福祉理美容(有料)	第三週・予約日
朗読ボランティア	毎月1回 絵本や紙芝居の読み聞かせ	14:00~14:30
整膚ボランティア	毎月2回 双葉クラブによるマッサージ	9:45~11:00
ジョイフルタイム	毎月2回水曜日	13:30~14:30

##### C 定例会議

項目	内容	時間
運営委員会	毎月第一金曜日各部門長が出席	10:30~12:00
ハイム職員会議	毎月第二火曜日	9:45~11:00
在宅部門会議	奇数月に実施	17:30~18:30
ISO会議	毎月第三木曜日	10:30~12:00
食事委員会	毎月第二火曜日	15:00~15:30

##### D 職員研修

研修名	開催日	主催	参加数
虐待予防研修	6月9、23日	研修委員	9人
聖日礼拝	6月、11月12月	愛泉教会	9人
認知症ケア	8月11、17日	研修委員	6人
救命講習	8月26日	研修委員	3人
事故予防	9月8、14日	研修委員	4人
感染症について	10月13、19日	研修委員	5人
接遇研修	1月13日	研修委員	4人
QC部内発表	2月9日	品質向上委員会	2人
精神疾患について	3月7日	研修委員	1人

研修名	開催日	参加者
デイズニー人材育成術を学ぶ	9月28日	1人
看護介護のリーダー論	9、10、11、12月	1人
防火防災管理者研修	10月8日	1人

#### 2 職員配置

##### A 職員配置状況1(2016年3月31日現在)

	管理者	生活相談員	介護職員	看護職員	栄養士	調理員	運転手
基準数(一日)	1	1	2	1	1	1	1
現員(非常勤)	1・兼務	1	1(4)	0(2)	1・兼務	0(1・兼務)	0(1・兼務)

差引(△不足)	0	0	3	1	0	0	0
---------	---	---	---	---	---	---	---

3・月別利用実績

月	要介護度	支援1		支援2		介護1		介護2		介護3		介護4		介護5		合計	一日平均
	性別	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性		
4月	利用者数	0	0	0	0	1	3	1	7	2	4	0	4	0	2	24	8.3人
	利用日数	0	0	0	0	8	24	8	66	8	44	0	38	0	22		
	稼働率	70%															
5月	利用者数	0	0	0	0	1	3	1	7	2	4	0	5	0	2	25	8.8人
	利用日数	0	0	0	0	9	26	9	68	10	42	0	43	0	22		
	稼働率	73%															
6月	利用者数	0	0	0	0	1	3	1	7	1	5	0	5	0	2	25	8.8人
	利用日数	0	0	0	0	9	24	9	64	4	47	0	50	0	21		
	稼働率	73%															
7月	利用者数	0	0	0	0	1	3	1	5	0	6	0	5	1	1	23	8.1人
	利用日数	0	0	0	0	8	25	5	56	0	49	0	54	2	19		
	稼働率	68%															
8月	利用者数	0	0	0	0	1	3	0	4	0	6	0	7	1	1	23	7.5人
	利用日数	0	0	0	0	8	22	0	35	0	47	0	67	3	16		
	稼働率	63%															
9月	利用者数	0	0	0	0	2	2	0	5	0	5	0	7	1	1	23	8人
	利用日数	0	0	0	0	13	14	0	45	0	37	0	82	1	18		
	稼働率	67%															
10月	利用者数	0	0	0	0	3	2	2	5	0	8	0	7	1	1	29	9.7人
	利用日数	0	0	0	0	20	13	11	46	0	63	0	82	4	18		
	稼働率	81%															
11月	利用者数	0	0	0	0	3	2	3	5	0	6	0	6	1	2	29	9.1人
	利用日数	0	0	0	0	21	12	19	35	0	59	0	63	2	18		
	稼働率	76%															
12月	利用者数	0	0	0	0	3	2	4	5	0	7	0	6	0	2	29	9人
	利用日数	0	0	0	0	16	23	14	50	0	56	0	52	0	19		
	稼働率	76%															
	要介護度	支援1		支援2		介護1		介護2		介護3		介護4		介護5		合計	一日平均

性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性		男性		女性		平均	
	0	0	0	0	3	1	3	5	1	8	0	7	0	1				
1月	0		0		3		1		3		5		1		8		29	9人
利用者数	0		0		4		8		9		7		1					
1月	0		0		16		8		14		39		4		66		216	稼働率 76%
利用日数	0		0		24		53		70		53		16					
2月	0		0		3		1		4		4		1		9		30	8.7人
利用者数	0		0		4		8		10		7		1					
2月	0		0		20		9		15		37		3		65		218	稼働率 72%
利用日数	0		0		29		52		68		53		16					
3月	0		0		3		1		2		5		1		8		28	9.1人
利用者数	0		0		4		7		9		7		1					
3月	0		0		17		8		14		45		5		73		245	稼働率 79%
利用日数	0		0		25		59		78		62		21					
																年間稼働率	73%	
																年間一日平均	8.67人	

#### 4・事故に関する事項

##### A 事故報告

種類	転倒	転落	誤嚥	感染症	物損事故	人身事故	労災	その他	計	
入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
通院処置	0	0	2	0	0	0	1	1	4	
処置なし	1	1	0	2	0	0	0	0	4	
修理	0	0	0	0	2	0	0	0	2	
忘れ物	0	0	0	0	0	0	0	4	4	
									年間合計	14

【分析】月に1件以上のペースで事故が起きてしまった。忘れ物対応で複数でのチェックをするようにしたが、慣れた頃に入れ間違いをしてしまう人的ミスが原因だった。職員の意識を強めるように忘れ物は無いか！と声を出し合うように体調不良や急変で救急搬送されることが続いたが、いつもと違う様子はないかという事に早めに気づくように意識しその後は起きなかった。早めの対応、迅速な判断が大事だと思った。

##### B ヒヤリハット

種類	件数	主な内容
ふらつき	33	ADLの低下により前傾姿勢になり、バランスを崩しよろめく人が多くなった。
ずり落ち	2	脱衣場の椅子に座っている時に前のめりになり、椅子から落ちそうになった
誤飲誤食	9	レクで使うボールを口に入れようとしたり、ティッシュを食べようとしていた。
利用者トラブル	22	大きな声で喋る人に対して五月蠅い！と怒鳴ったり、何もしていない人の頭や手を叩こうとした
要介助者独歩	14	両手引きをして歩行介助をする人が立ち上がり、数歩歩いていた。
送迎	15	走行中なのにシートベルトを外し、立ち上がったたり、降りようとした。靴を脱ぎ、運転席に投げた
その他	31	テーブルの上に登ったり、お茶を床にこぼした。ハイター入りのバケツに手を入れようとした。
合計	127	

【分析】一年間でこの数字が多いのか、少ないのかの判断は難しいが、もしかしたら気が付かなかった、忘れていたヒヤリがあるかもと思います。特に対策を考えなければと思うのが、湯船の中で足を浮かせてしまう人が数人いた事である。両手は手すりを持ってはいたが、何かの拍子で滑ったと思うと危険度は高い。当座は見守りを強化するしかないが、施設全体で対策を講じたいと思っている。

##### C 苦情要望

発生月	件数	内容
	0件	
記載事項なし		

以上