

2016年度

特別養護老人ホーム 愛泉苑  
施設事業概況報告  
2017年3月31日現在

理事長	施設長	総主任	担当者

愛泉苑グループ理念  
『助ける人なき人のために助ける人となる』

品質方針  
『明るく暖かく清潔で、安全な施設作りを進め、利用者満足度の向上を目指し対人サービスの継続的改善を行います。』

施設概要

施設種別 介護老人福祉施設  
事業所番号 1173800150  
住所 〒347-0022 埼玉県加須市水深869-2  
電話番号 0480-65-4122 FAX番号 0480-65-7028  
設立認可 1981年(昭和56年)8月1日  
施設建物 鉄筋コンクリート造平屋建  
敷地面積 886,300㎡

【事業内容】

対象となる方は、65歳以上で要介護が出ている方、もしくは、40歳以上65歳未満で特定疾患により要介護が出ている方です。在宅での生活が難しく常時の介護を必要とする方へ介護サービスの提供を行います。

1、居室の状況及び入所定員

居室数	従来型	5人室以上	4人室	3人室	2人室	個室	計	入所定員	従来型	ユニット型	計
		0室	18室	0室	3室	2室	23室		80人	0人	80人

2、毎月の定例事項

行事	日程	内容	時間
誕生日会	誕生日ごと	誕生者へ花を用意し、御家族をお招きし祝会を行う。	11:30～11:45
防災訓練	5月	地震や火災対策の訓練を実施し非常事態に備える。	午後の時間帯
	10月～11月	消防署の立会いによる地域合同防災訓練の実施。	13:30～16:30
	1月	夜間帯を想定した防災訓練の実施。	夜間帯時
美容	第3火曜日	加須地区美容師組合によるヘアカットサービスがある。	10:00～12:00
聖日礼拝	毎週日曜日	牧師をお招きし、聖日礼拝を行う。	8:45～9:15
各クラブ	毎月1回	音楽活動、聖書を読む会、フラワーアレンジメント等。	14:00～15:30
外出	毎月1回	観光地への外出やデパートの買い物等を楽しむ。	13:30～16:30
果物販売	毎週日曜日	季節の果物を販売する。	10:00～11:00
菓子販売	毎月2回	地域のお菓子屋さんが訪問販売を行う。	10:00～11:00

3、加算項目

※ ○は入所者全員に係る加算。△は対象者のみに係る加算。

	加算項目	内容	単位数
○	看護体制加算(Ⅰ)ロ	常勤の看護師を1名以上配置している場合	4
○	看護体制加算(Ⅱ)ロ	一定以上の看護職員を配置している場合	8
○	精神科医療養指導加算	精神科医師により療養指導が月2回行われている場合	5
○	初期加算	入所日から30日以内の期間。入院後の再入所も同様	30
○	栄養マネジメント加算	管理栄養士を配置し、栄養ケア計画の実施及び評価を行った場合	14
○	夜勤職員配置加算(Ⅰ)ロ	ユニット型以外で定員30人又は51人以上の場合	13
○	サービス体制強化加算(Ⅰ)イ	介護職員の総数のうち、介護福祉士の割合が60%以上であること。	18
○	口腔衛生管理体制加算	歯科医師及び医師から指示を受けた歯科衛生士が、つき1回以上、介護職員に口腔ケアに係る技術的助言及び指導をしている。	30
○	経口維持加算(Ⅰ)	誤嚥が認められる入所者に対して、歯科医師の指示に基づき、多職種が共同して、食事の観察及び会議等を行い継続的な食事の摂取を進めるための計画を作成している場合	400

○	経口維持加算(Ⅱ)	経口維持加算(Ⅰ)を算定し、入所者の経口による継続的な食事の摂取を支援するための食事の観察及び会議等に医師、歯科医師、歯科衛生士が加わった場合	100
△	看取り加算	(1)看取り介護体制を整備し、施設内及び在宅で死亡した場合(死亡以前4~30日)	144
△		(2)看取り介護の体制を整備し、他施設内及び病院で死亡した場合(死亡日の前日・前々日)	680
△		(3)看取り介護の体制を整備し、他施設内及び病院で死亡した場合(死亡日)	1,280
△	個別機能訓練加算	機能訓練指導員により機能訓練を行った場合	12
△	療養食加算	医師の食事箋に基づき療養食を提供した場合	18

#### 4、品質目標

部門名	部門目標	達成度	目標達成のため努力した取り組み
介護部門	重大事故につながる転倒系の事故を月2件以内にする	1月 転倒事故0件で達成 2月 転倒事故4件で未達成 3月 転倒事故2件で達成 66パーセントの達成率	①フロアごとに転倒注意者の見直しをする ②利用者の居室環境から危険因子を取り除く ③ヒヤリハットから事故を予測し、防止する取り組みをする ④全フロアで①~③の情報共有をする
	腰痛のある職員を13名から50%減の6名以下にする(2015年3月のアンケート結果より)	4月 腰痛者13名、 6月 腰痛者16名、 7月 腰痛者11名、 12月 腰痛者11名、 2月 腰痛者14名 職員の人数に変動があり、結果的に増加しているため、未達成	①腰痛ベルト(ラクニエ)を腰痛者に貸し出しをする。結果、体質や体格に合わず定着は出来ず。②朝腰痛予防ストレッチの実施。個人差はあるが効果を実感できることもあり、ラジオ体操と共に定着する。③child式リクライニングの移乗方法を職員二人で実施する(特定の利用者)効果ありで採用する④タイムスケジュール内容の変更による介護士負担の軽減。負担の分散化することが効果的なため、採用する。⑤ハルの活用は、現在一部の職員で実施中。効果ありで来年度も継続する
医務部門	口腔内の清潔を保持し、肺炎、誤嚥性肺炎による入院を前年度10件を今年度9件以内にする(11月以降を1件以内にする)。	初期の数値目標が高かったため、11月に目標値を変更。11月以降は1件もしくは0件の月もあり年間8件の丹生であった為目標達成した。	食後の口腔ケアの徹底や食事形態の検討、姿勢などを歯科医師と連携しながら実施をした。また、誤嚥のハイリスク者に対しては個別に発声、体操などを取り入れ、予防に努めた。
	下剤に頼らず、排便コントロールが出来る。(一3日下剤投与者を14名以下にする)	目標を達成した月は7・11・12・2・3月であった。1年を通じ、改善した利用者は少なく来年度は変化の無かった利用者を対象に取り組んでいく。	便秘予防に良いとされている乳酸菌や食物繊維を摂取するようにし、1週間に1回、腹部マッサージやレクリエーションを兼ねた体操などを取り入れた。飲料等も適宜変更したが、効果も個人差があった。
給食部門	利用者の状態と嗜好を考慮しながら、食べやすく美味しい食事を提供する。	達成率 60%	ソフト食のマニュアルを作成し固さや味を統一することが出来た。カキフライやエビフライのソフト食も取り入れソフト食の幅が広がった。様々なメーカーの冷凍野菜を試食して、おいしく食べやすい物の選別を行った。今後も食材の選別を行っていく。
	料理クラブや行事食等のイベント食お充実を図る。	達成率 70%	料理クラブではご利用者の食べたい物の意向に応えショートケーキやクレープ作りをご利用者主体で行った。料理クラブが行えない月は季節感を出した行事食の提供を行った。

相談部門	毎月の利用率98%達成	年間稼働率 96.03% 目標未達成	退所して空きベッドができてから、入所に至るまでの期間が短期間になるよう、1週間以内の入所を心がけ、実施することが比較的出来た。また、入院者が多くいたが、病院のソーシャルワーカーと相談して、早期の退院が出来るように調整をした。
	利用者の状態に合わせたケアプランの作成	看取り介護への移行12名	主に、看取り介護に移行した際のプラン作成を実施。昨年度に比べ、大幅に看取り介護を希望する方が増えた。
	四半期ごとに外出計画を立案し実施する。	達成率50%	上期は、計画を立案するも実施に至らなかったが、下期は、ショッピング、イチゴ狩りと外出が実施できた。また、個別の要望に応じた外出も家族と調整しながら数回実施できた。
事務部門	サービスの基本である、笑顔ある接客を行う。	年間達成度 95.1%	部門内でチェックリストを検討し実施した。9月からはチェックリストを見直し10項目から5項目(①笑顔②快適さ③個別的④温かさ⑤5S)に変更してチェックを行った。又、12月からは他部門での他者チェックを行い客観性を高めることが出来た。
	迅速に正確な事務処理を行う。	年間達成度 91.6%	小口現金を3日以内で処理することを意識し業務を行うことが出来た。事務処理を迅速に正確に行うことを今後も継続していく。

5(a) 職員の配置状況

NO	職名	氏名	資格	常勤換算	NO	職名	氏名	資格	常勤換算
1	施設長		施設福祉士・社会福祉士	0.3	32	介護士		介護福祉士	1
2	次長		社会福祉士	1	33	介護士		介護者初任者研修	1
3	総主任		主任介護支援専門員	1	34	介護士		介護実務者研修	1
4	施設主任		介護支援専門員	1	35	介護士		介護実務者研修	1
5	相談員		社会福祉主事	1	36	機能訓練指導員		准看護師	1
6	事務主任		介護福祉士	1	37	看護師		看護師	1
7	介護主任		介護福祉士	1	38	看護師		看護師	1
8	医務主任		看護師	1	39	栄養士		栄養士	1
9	給食主任		管理栄養士	1	40	栄養士		管理栄養士	1
10	ショート主任		介護福祉士	1	41	調理師		調理師	1
11	介護副主任		介護福祉士	1	42	調理師		調理員	1
12	介護リーダー		保育士	1	43	事務員		医療事務1級	1
13	介護リーダー		介護福祉士	1	44	パート看護師		看護師	1
14	介護リーダー		介護福祉士	1	45	パート看護師		看護師	0.7
15	医務リーダー		准看護師	1	46	パート介護士		介護福祉士	0.8
16	給食リーダー		栄養士	1	47	パート介護士		介護福祉士	0.7
17	介護サブリーダー		介護福祉士	1	48	パート介護士		介護福祉士	0.5
18	介護サブリーダー		介護福祉士	1	49	パート介護士		介護者初任者研修	0.6
19	介護サブリーダー		介護福祉士	1	50	パート介護士		介護福祉士	0.8
20	介護士		介護福祉士	1	51	パート介護士			0.3
21	介護士		保育士	1	52	パート運転手		大型第1種自動車運転免許証	0.8
22	介護士		介護者初任者研修	1	53	パート処遇事務			0.5
23	介護士		介護福祉士	1	54	パート調理員			0.3
24	介護士		介護福祉士	1	55	パート調理師		調理師	0.8
25	介護士		介護福祉士	1	56	パート調理師		管理栄養士	1
26	介護士		介護実務者研修	1	57	パートハウスキーパー			0.5
27	介護士		介護実務者研修	1	58	パートハウスキーパー			0.3
28	介護士		介護福祉士	1	59	パート洗濯員			0.2
29	介護士		社会福祉士	1	60	パート洗濯員			0.6
30	介護士		介護福祉士	1	61	嘱託医		医師免許	0.1
31	介護士		介護福祉士	1	62	嘱託医		医師免許	0.1
					63	嘱託医		医師免許	0.1

2015年度 介護職の内、介護福祉士の割合	19名	61.3%	2015年9月30日 現在
2016年度 介護職の内、介護福祉士の割合	18.8名	65.5%	2017年3月31日 現在

職種 事項		施設長	事務員	生活 相談 員	介護職員又は看護職員			管理 栄養士	栄養士	調理師	介護 支援 専門 員	機能 訓練 指導 員	医師		その他	計
					介護	看護	小計						常勤	嘱託		
基準数	常勤	1	0	1	26	3	29	0	1	0	1	1	1	0	0	33
	非常勤															
現員	常勤	1	3	1	25	4	29	1	3	2	2	1	0	0	0	43
	非常勤	0	1	0	6	2	8	0	0	3	0	0	0	3	5	20
常勤換算		0.5	3.5	1	28.7	5.7	34.4	1	3	4.1	2	1	0	0.1	2.4	53.0

常勤職員平均年齢	32.0歳	常勤職員平均勤続年数	7.5年
うち常勤介護職員平均年齢	27.0歳	うち常勤介護職員平均勤続年数	5.3年
非常勤職員平均年齢	47.7歳	非常勤職員平均勤続年数	3.2年

## (b) 採用者

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1	介護士	常		2016.4.1
2	介護士	常		2016.4.1
3	栄養士	常		2016.4.1
4	調理師	非		2016.4.8
5	介護士	非		2016.4.18
6	介護士	非		2016.4.21
7	調理師	非		2016.5.24
8	洗濯員	非		2016.8.23
9	洗濯員	非		2016.9.5
10	洗濯員	非		2016.9.26
11	看護師	常		2016.10.16
12	栄養士	常		2016.11.1
13	介護士	非		2017.1.14
14	調理師	非		2017.2.20
15	看護師	常		2017.3.1

## (c) 退職者 なし

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1	調理師	常		2016.4.30
2	調理師	常		2016.6.30
3	看護師	常		2016.9.30
4	栄養士	常		2016.10.31
5	介護士	常		2016.11.30
6	介護士	非		2016.11.30
7	介護士	非		2016.11.30
8	洗濯員	非		2016.12.8
9	介護士	非		2017.3.31
10	介護士	常		2017.3.31

## (d) 異動 なし

NO	職名	常・非	氏名	年月日	異動先
1	事務主任	常		2016.4.1	苑⇒デイ
2	介護士	常		2016.10.1	苑⇒ヘルパー
3	介護士	常		2016.10.1	デイ⇒苑
4	介護士	常		2017.1.1	デイ⇒苑

## (e) 愛の泉外部研修

主催	研修名	場所	月日	参加者氏名
埼玉県社会福祉協議会	管理者キャリアパス研修	彩の国すこやかプラザ	4月25日 5月2日	
埼玉県老人福祉施設協議会	合同入職式	さいたま市民会館	5月6日	
埼玉県福祉施設士会	人材確保と職員育成	大宮ソニックシティ	5月12日	
ヘルシーフード株式会社	ヘルシーフード2016	東京都立産業貿易センター	5月14日	
日本音楽レクリエーション指導協会	音楽レクリエーション指導士3級養成講座	企業活性化センター	5月24日	
埼玉県	平成28年度集団指導	さいたま市文化センター 小ホール	5月25日	
埼玉県社会福祉協議会	人材育成研修	彩の国すこやかプラザ	5月25日	
日本福祉施設士会	QC入門講座	全国社会福祉協議会会議室	6月13日・14日	
ホシザキ北関東株式会社	黒田式高齢者ソフト食講習会	ホシザキ北関東株式会社	6月14日	
埼玉県老人福祉施設協議会	施設長研修会	彩の国すこやかプラザ	6月15日	
加須保健所	最新の食中毒について	加須保健所	6月16日	
埼玉県社会福祉協議会	感染症基礎研修	ウエスタ川越 大ホール	6月21日	
ホシザキ北関東株式会社	介護食研修	ホシザキ北関東株式会社	6月29日	
埼玉県老人福祉施設協議会	ストレスチェック導入について	彩の国すこやかプラザ	7月14日	
埼玉県老人福祉施設協議会	摂食・嚥下の評価と援助	埼玉県県民健康センター	7月19日	
埼玉県老人福祉施設協議会	調理員・栄養士研修①	彩の国すこやかプラザ	7月25日	
埼玉県社会福祉協議会	介護の魅力PR等推進事業	羽生市民プラザ	7月27日	
埼玉県	特別養護老人ホーム職員向け 介護保険等研修会	春日部地方庁舎 大会議室	8月3日	
埼玉県社会福祉協議会	ナレッジマネジメント	ウエスタ川越	8月8日	
埼玉県老人福祉施設 協議会北埼玉支部	施設見学・介護ロボットについて	サイバーダイン・特別養護 老人ホームLハーモニー	8月22日	
埼玉県加須保健所	感染症研修	加須保健所	9月8日	
加須保健所	感染症対策研修会	市民プラザ加須	9月8日	
埼玉県社会福祉協議会	感染症専門研修	埼玉県衛生研究所	9月8日	
埼玉県福祉施設士会	社会福祉法人の制度改革と 新たな福祉サービスのあり方	大宮ソニックシティ	9月13日	

関東ブロック老人福祉施設連絡協議会	老人福祉施設研究総会	大宮ソニックシティ	9月28日・29日	
聖学院大学	学内個別会社説明会	聖学院大学	10月9日	
群馬県福祉施設士会	第29回関東甲信越静ブロックセミナー	高崎ビューホテル	10月18日19日	
太陽化学(株)	自然な排便コントロールを目指して	所沢ミュージズ	10月20日	
埼玉県老人福祉施設協議会北埼玉支部	虐待予防	ワークヒルズ羽生	10月28日	
埼玉県老人福祉施設協議会	CS向上研修	彩の国すこやかプラザ	11月4日	
埼玉県社会福祉協議会	介護の日記念講演会	彩の国すこやかプラザ	11月7日	
埼玉県老人福祉施設協議会	栄養士・調理師研修②	埼玉県農業共済会館	11月10日	
株式会社療食サービス	パン食メニューの調理実習	銀座ビル	12月3日	
(株)ニッソーネット	喀痰吸引等研修	ニッソーネット大宮駅前校	12月6日13日、20日27日	
(株)インターテック	ISO9001:2015移行対応セミナー	インターテック東京本社	12月15日	
埼玉県社会福祉協議会	腰痛予防	彩の国すこやかプラザ	12月30日	
埼玉県社会福祉協議会	職場研修担当者養成研修	彩の国すこやかプラザ	1月13日・18日・23日・2月8日	
埼玉県社会福祉協議会	腰痛予防研修	彩の国すこやかプラザ	1月31日	
埼玉県社会福祉協議会	社会福祉援助技術ステップアップ講座	彩の国すこやかプラザ	2月13日・20日	
埼玉県社会福祉協議会	ストレスケア研修	埼玉県健産連研修センター	2月15日	
埼玉県摂食嚥下研究会	高齢者の口腔ケアのキーポイント	埼玉県民健康センター	2月19日	
埼玉県社会福祉協議会	社会福祉施設の職場見学会	羽生市内バスツアー	2月20日	
埼玉県社会福祉協議会	介護PR隊・意見交換会	彩の国すこやかプラザ	3月21日	
		合計	43件	59名

(f) 愛の泉内部研修

研修名	場所	月日	回数	参加人数
重大事故の再発防止	支援センター相談室	4月11日	1回	18名
事故予防	支援センター相談室	5月9日	1回	16名
報連相の重要性について	支援センター相談室	6月13日	1回	12名
接遇について	支援センター相談室	6月13日	1回	12名
虐待予防研修	あいせんハイム、相談室	6月14日、30日、7月12日、28日	4回	23名
入浴場の実例事故	愛泉苑入浴場	7月11日	1回	13名
褥瘡予防	愛泉苑食堂	7月11日	1回	13名
誤嚥事故予防と緊急対応	支援センター相談室	8月8日	1回	14名
虐待予防	支援センター相談室	9月12日	1回	14名
認知症の理解	支援センター相談室	9月12日	1回	14名
訪問歯科診療の立場から考える地域での連携指導	愛の泉デイサービスセンター、相談室	9月22日、29日	2回	18名
逝去者合同礼拝	愛泉教会	8月14日	1回	1名
感染症予防	支援センター相談室	10月10日	1回	13名
パソコン研修	支援センター相談室	11月5日	1回	1名
傾聴の目的と効果	支援センター相談室	11月10日	1回	2名
看取りの支援	支援センター相談室	11月14日	1回	13名
身体拘束防止	支援センター相談室	11月14日	1回	14名
虐待予防研修	支援センター相談室	12月12日	1回	11名
クリスマスイブ音楽伝道礼拝	愛泉教会	12月24日	1回	8名
褥瘡予防	支援センター相談室	1月9日	1回	11名
安全な移乗介助	支援センター相談室	1月9日	1回	11名
愛の泉新任研修Ⅰ	愛泉教会堂・愛の泉地域交流スペース	2月10日、2月11日	1回	3名
ハラスメント行為について	支援センター相談室	2月13日	1回	15名
個人情報とは	支援センター相談室	2月13日	1回	15名
訪問歯科診療の立場から考える地域での連携構築	支援センター相談室	2月14日	1回	2名
職場メンタルヘルス対策の必要性	地域交流スペース	2月27日	1回	1名
接遇とは	支援センター相談室	3月14日	1回	12名
愛の泉新任研修Ⅱ	愛泉乳児園地域交流スペース	3月26日～3月28日	1回	5名
聖日礼拝	愛泉教会	5月29日、7月24日、8月7日	11回	20名
		10月16日、12月4日、12月11日		
		12月18日、12月25日、2月5日		
		2月19日、3月12日		
		合計	43回	305名

6(a) 入所者の状況

利用月	4月			5月			6月			第1四半期合計			
月末時在籍者数	78			79			80			237			
月内入所者数	3			4			2			9			
月内退所者数	5			3			1			9			
	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	
介護 度 別	要介護1	30	0	0	31	0	0	30	9	0	91	9	0
	要介護2	210	0	0	251	0	2	329	0	1	790	0	3
	要介護3	322	8	0	343	0	0	355	0	0	1020	8	0
	要介護4	992	105	0	1050	50	0	1010	0	0	3052	155	0
	要介護5	669	34	0	688	10	0	606	24	0	1963	68	0
合計	2223	147	0	2363	60	2	2330	38	1	6916	240	3	
満床時利用日数	2400			2480			2400			7280			
稼働率	92.63%			95.28%			97.08%			95.00%			
考察	前年度から引き続き、入院者が非常に多かった。長期入院になる方が多かった。病院側とアプローチを取り早期退院に向けて調整もしていた。また、入退所も多くいたが、比較的、早期で入所につなげることが出来た。												

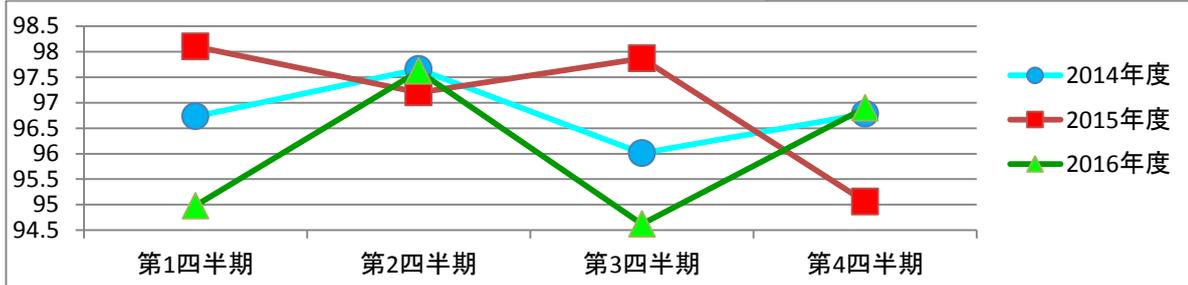
利用月	7月			8月			9月			第2四半期合計			
月末時在籍者数	80			79			80			239			
月内入所者数	2			1			2			5			
月内退所者数	2			1			2			5			
	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	
介護 度 別	要介護1	31	0	0	31	0	0	60	0	0	122	0	0
	要介護2	341	0	0	278	0	1	269	0	1	888	0	2
	要介護3	394	0	0	470	0	0	490	0	0	1354	0	0
	要介護4	996	31	0	960	0	1	886	0	0	2842	31	1
	要介護5	622	42	0	704	28	0	653	30	0	1979	100	0
合計	2384	73	0	2443	28	2	2358	30	1	7185	131	3	
満床時利用日数	2480			2480			2400			7360			
稼働率	96.13%			98.51%			98.25%			97.62%			
考察	利用者も熱中症や脱水等になる方も無く体調も安定してきて、入院する方が減少した。第2四半期も退所から入所までは、比較的早く、1週間から10日くらいで入所に繋がっていた。												

利用月	10月			11月			12月			第3四半期合計			
月末時在籍者数	78			80			80			238			
月内入所者数	3			4			3			10			
月内退所者数	5			2			3			10			
	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	
介護 度 別	要介護1	62	0	0	60	0	0	52	10	0	174	10	0
	要介護2	281	12	0	270	30	0	306	2	2	857	44	2
	要介護3	502	0	0	515	23	0	616	42	0	1633	65	0
	要介護4	865	7	0	754	36	0	674	30	0	2293	73	0
	要介護5	671	30	0	654	36	0	682	45	0	2007	111	0
合計	2381	49	0	2253	125	0	2330	129	2	6964	303	2	
満床時利用日数	2480			2400			2480			7360			
稼働率	96.01%			93.88%			93.95%			94.62%			
考察	10月中旬頃より、入院者が増え始める。骨折や肺炎、脳出血など長期の入院になる方が多く、そのまま50日を経過し退所になる方もいた。その反面、病院の相談員と連絡調整をして、早期の退院になる方もいた。また、入退所の数も多かったが、退所から入所まで比較的短い期間で動いていた。												

利用月	1月			2月			3月			第4四半期合計			
月末時在籍者数	80			79			79			238			
月内入所者数	0			0			1			1			
月内退所者数	0			1			1			2			
	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	
介護 度 別	要介護1	55	38	0	69	15	0	93	0	0	217	53	0
	要介護2	278	0	1	229	22	1	261	18	0	768	40	2
	要介護3	632	19	0	563	25	0	645	0	0	1840	44	0
	要介護4	699	14	0	644	0	0	682	30	0	2025	44	0
	要介護5	739	5	0	644	28	0	744	0	0	2127	33	0
合計	2403	76	1	2149	90	1	2425	48	0	6977	214	2	
満床時利用日数	2480			2240			2480			7200			
稼働率	96.90%			95.94%			97.78%			96.90%			
考察	今年も、インフルエンザ罹患者がおらず、大きく体調を崩す方が少なかった。また、入院者も、今年の同時期に比べるとかなり減少してはいるが、目標値には届かなかった。引き続き病院や家族との連絡調整を実施し、早期退院に向けての意識付けは継続できた。												

(b) 今年度と過去2年間の入所稼働率比較

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	年間の合計
2014年度	96.73	97.66	96.01	96.78	97.01
2015年度	98.1	97.2	97.87	95.06	97.06
<b>2016年度</b>	<b>94.98</b>	<b>97.62</b>	<b>94.62</b>	<b>96.9</b>	<b>96.0</b>



(c) 利用者の要介護状態

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性利用者	1	2	4	5	5	17
女性利用者	2	7	17	17	19	62
合計	3	9	21	22	24	79

平均介護度
<b>3.7</b>

(d) 利用者の年齢区分

65歳未満		65～70歳未満		70～75歳未満		75～80歳未満		80～85歳未満		85～90歳未満		90～95歳未満	
男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
0	0	1	1	1	3	5	4	6	9	3	13	1	20
0		2		4		9		15		16		21	
95～100歳未満		100歳以上		合計		男性利用者最高齢＝91歳						男性利用者平均年齢＝81.0歳	
男性	女性	男性	女性	男性	女性	女性利用者最高齢＝102歳						女性利用者平均年齢＝88.4歳	
0	9	0	3	17	62	全体利用者平均年齢＝86.8歳							
9		3		79									

(e) 利用者の在所期間区分

1年未満		1～2年未満		2～4年未満		4～6年未満		6～8年未満		8～10年未満		10～12年未満	
男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
3	19	3	7	5	14	1	11	2	5	1	2	0	2
22		10		19		12		7		3		2	
12～14年未満		14～16年未満		16～18年未満		18～20年未満		20年以上		合計			
男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性		
0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	17	62		
0		1		0		1		2		79			

男性平均在所年数＝5年4ヶ月  
 女性平均在所年数＝3年8ヶ月  
 全体平均在所年数＝4年0ヶ月

男性在所年数最高者＝22年11ヶ月  
 女性在所年数最高者＝21年2ヶ月

(f) 入所前住所地

加須市	久喜市	鴻巣市	さいたま市	草加市	伊奈町	県内合計	県外合計	総合計
74	1	1	1	1	1	79	0	79

(g) 入所前生活環境

生活環境						病院		社会福祉施設		その他		合計	
独居生活		高齢者夫婦世帯		家族同居生活		一般病院		福祉・保健施設					
男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
0	3	1	4	0	6	0	1	3	7	0	0	4	21
3		5		6		1		10		0		25	

## (h) 退所理由

施設内看取り支援		死亡				長期入院		他の施設へ		その他		合計	
男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
0	13	1	2	0	0	2	5	0	1	1	1	4	22
13		3		0		7		1		2		26	

## 7、事業報告

行事	日程	時間	場所
モラージュ菖蒲で買い物と食事を楽しもう!	4月22日	14:00~16:30	モラージュ菖蒲
5月料理クラブ	5月27日	14:30	相談室
満福ランチ会	6月11日	10:00~13:00	愛泉苑
えいこうフロア・出前行事	6月18日	11:00~12:30	食堂
七夕	7月7日	14:45~15:30	きぼうフロア
めぐみフロア合同誕生会	7月18日	14:30~15:30	めぐみフロア
7月喫茶	7月22日	14:30	食堂
開苑記念日	8月6日	10:30	食堂
2016年納涼祭	9月9日	11:30~16:00	食堂
敬老祝会	9月17日	10:30~13:00	愛泉苑
ALWAYSきぼうの夕日	9月27日	14:50~15:50	きぼうフロア
防災訓練 炊き出し	10月1日	14:00~15:00	愛泉苑駐車場
秋の東武動物公園ツアー	10月12日	10:00~15:30	東武動物公園
めぐみフロア合同誕生会	10月17日	14:30~15:30	めぐみフロアロビー
水族館へ行こう!	10月26日	14:00~16:00	さいたま水族館
創立記念出前行事	10月29日	11:00~12:30	苑内フロアロビー
ちょっと遅めの秋の運動会	11月9日	10:15~11:30	苑内食堂
外食を楽しもう	11月18日	11:00~13:30	とんでん久喜店
料理クラブ	11月26日	15:30	相談室
収穫祭	12月7日	14:00~15:30	愛泉苑 苑庭
生活サポート企画	12月15日	14:00~15:00	利用者個人宅訪問
クリスマス祝会	12月17日	10:30~13:00	苑内食堂
餅つき	12月28日	14:00~15:30	苑内食堂
元旦の集い	1月1日	10:30~11:15	食堂
正月レクリエーション	1月2日	14:00~15:00	食堂
きぼうフロア・映画鑑賞外出行事	1月18日	10:00~12:30	モラージュ菖蒲
えいこうフロア・調理行事	2月22日	14:45~15:30	フロアロビー
めぐみフロア・合同誕生会	3月18日	14:30~15:30	フロアロビー
めぐみフロア・外出行事(買い物)	3月20日	14:00~15:00	モラージュ菖蒲

## 8、利用者の事故区分について

転倒	転落	ずり落ち	骨折	褥瘡	皮剥け	内出血	異食	誤嚥	誤薬
11	6	14	10	5	50	86	2	5	33

入浴事故	爪はがれ	その他	合計
0	1	7	230

利用者の事故対応について			
入院	通院	処置	異常なし
6	9	72	146

## 事故の予防対策について

- ①フロアごとに転倒注意者の見直しをする
- ②利用者の居室環境から危険因子を取り除く
- ③ヒヤリハットから事故を予測し、防止する取り組みをする
- ④全フロアで①～③の情報共有をする仕組みを作る

○入院を伴う事故について

①4月6日 K.T様 : 左大転子下骨折

②11月8日 H.T様 ベッドから歩行しようとするがバギーが少し離れたところにあり、バギーに掴まろうとするがベッド脇で転倒。 中田病院へ通院⇒左大腿骨転子部骨折と診断。

③11月29日 S.H様 夜間、トイレに行こうと歩き出すが、躓いて転倒。  
中田病院へ通院⇒左大腿骨転子部骨折と診断。

④12月21日 U.I様 早朝、自力歩行で衣類をタンスにしまった後、床頭台に掴まりながらバギーのあるところまで歩こうとするが、床頭台が動いてしまい転倒。 中田病院⇒右大腿骨転子部骨折。

⑤2月3日 O.R様 21時 ベッドサイドで倒れているのを発見する。左手、左足が動かさず、埼玉脳外科に脳梗塞の疑いで入院する

⑥2月17日 N.K様 : 転倒による坐骨骨折

○通院を伴う事故について

①4月9日 F.T 様 : 左足付け根痛み

②4月11日 U.M 様 : 大腿骨頸部骨折

③6月8日 Y.M 様 : 胸椎第11, 12, 13のつぶれ、右大腿骨頸部骨折

④6月9日 O.I 様 : 右膝痛

⑤6月10日 K.F 様 : 右脇腹内出血(肉離れ?)

⑥8月7日 O.M 様 : 胃瘻拔去

⑦8月25日 S.T 様 : 左橈骨遠位端骨折

⑧9月17日 T.Y 様 : 左上腕骨骨折

9、職員の事故、病欠について

労災事故	人身事故	車輛物損事故	メンタル不調	その他	合計
2	0	0	2	0	4

○労災事故

女性 介護士 ベッド上で利用者の体位交換を実施した際、腰に痛みが走る。通院の結果、ぎっくり腰と診断される。

女性 介護士 通勤途中、自家用車にて接触事故。

○メンタル不調

8月23日 女性 介護士より、入浴介助関し、プレッシャーがあると訴えある。通院を勧め、業務内容を見直した。

男性 調理師 非常勤職員から常勤職員になり、仕事に対するプレッシャーが出てきた。通院を勧める。入職前から精神的な疾患があったが、報告が無かった。

苦情・要望について

利用者からの苦情・要望				御家族からの苦情・要望				合計
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	2	0	2	0	1	1	2	5
関係機関からの苦情・要望				地域からの苦情・要望				
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	0	1	1	0	0	0	0	

○利用者からの苦情・要望

①サンドイッチの提供時に、サンドイッチの量が少なくもっと増やして欲しい。解決結果:量を倍に増やして提供する。

②デイ利用のお客様から、豚のしょうが焼きの肉が、挽肉のようで見え目が悪かった。解決結果:肉の軟化剤を使用せずに提供し肉がボロボロにならないように提供する。

○ご家族からの苦情・要望

①4月27日 孫より愛泉苑で祖母が骨折したことに対し不信感がある。退院後は、愛泉苑に帰らず安全な施設を探しますと訴えあり。訴えより、孫、病院職員、施設職員で退院後の受け入れ先を調整する。

②11月に在宅復帰のため退所した男性ご利用者のご家族から手紙にて、返却された衣類が足りないと連絡がある。探して欲しいと要望を受け付ける。施設内を12月中旬まで捜索。いくつかの衣類を発見しご家族に郵送する。名前の記入がないものもあった。見つからなかった衣類もあるため、今後も引き続き捜索すると約束をする。

○関係機関からの苦情・要望

①6月17日 在宅部門より、緊急ショートを受け入れに際し、職員より否定的な意見が聞かれた。今後、在宅部門として内部連携を取りにくい。と要望あり。緊急ショートを受け入れに關しての施設の役割を多職種間で確認し、受け入れを積極的に進めることを確認した。

10、施設内整備・備品購入について

日程	整備内容	業者名	金額
5月3日	ベッドコール ポケット増設セット	日本エンゼル	108,864
7月28日	盛り付け台、調理台、二層シンク	タニコー株式会社	617,760
8月4日	食品庫用エアコン	ホシザキ株式会社	313,200
8月15日	介護用ベッドのキャスター修理	(株)パラテクノ	197,400
8月29日	ミニスライサー	スギコ産業株式会社	124,416
9月12日	トイレ改修工事	松坂屋建材	2,494,800
11月2日	医務室・静養室 床修繕	松坂屋建材	745,200
11月2日	シャワー室改修工事	松坂屋建材	1,674,000
1月11日	介護ベッド5台・サイドレール	日本エンゼル	1,179,360
1月11日	ベッド柵カバー・マットレス	日本エンゼル	412,560
2月9日	離床センサー3台・中継器2台・ミニモニター1台	(株)ヒート	181,440
3月4日	電気給湯器・ガス給湯器	不動岡プロパン	186,192
		合計	8,235,192円