

2018年度

愛の泉ヘルパーステーション

施設事業概況報告書

2019年3月31日現在

愛泉苑グループ理念

『助ける人なき人のために助ける人となる』

品質方針

『明るく、暖かく、清潔で、安全な施設作りを進め、利用者満足度の向上を目指して、対人サービスの継続的改善を行います』

施設概要

施設の種別 訪問介護(介護予防訪問介護含む)
 事業所番号 1173800127
 住所 〒347-0022 埼玉県加須市水深869-2
 電話番号/FAX番号 0480-66-2900
 FAX番号
 事業開設 2000年2月1日
 (介護予防)2006年4月1日
 サービス提供地域 加須市、羽生市、久喜市(旧鷲宮町)
 営業日及び営業時間 【営業日】 年末年始(12月31日～1月2日)を除いた、平日・土日・祝日
 【営業時間】 8:00～19:00

【事業内容】

独居や同居家族等の障害、疾病等の為、自ら日常生活上必要な家事を行う事が困難な要介護者(要支援者)の居宅において、①入浴、排せつ、食事等の介護、②調理、洗濯、掃除等の家事、③生活等に関する相談及び助言等を行う。

1 定例活動・定例会議

(a) 毎日の定例活動

項目	内容	時間
礼拝	愛泉苑職員礼拝への参加	8:45～9:00
申し送り	全体スケジュール及び引き継ぎ事項の確認	9:00～9:10

(b) 毎月の定例会議

開催頻度	会議名	参加者職種
月1回	ヘルパー会議	主任・サービス提供責任者・訪問介護員・事務員

2 加算項目

※○は利用者全員に係る加算。△は対象者のみに係る加算。

	加算の種類	内容	単位数
△	夜間・早朝加算	夜間(18～22時)、早朝(6～8時)にサービスを提供した場合	1回につき 基本利用料の25%
△	深夜加算	深夜(22時～翌朝6時)にサービスを提供した場合	1回につき 基本利用料の50%
△	緊急時訪問介護加算	利用者や家族等からの要請を受け、緊急に身体介護サービスを行った場合	100単位
△	初回加算	新規に訪問介護計画を作成した利用者に、サービス提供責任者が自ら訪問介護を行うか、他の訪問介護員に同行した場合	200単位
○	介護職員処遇改善加算	介護職員の賃金の改善等を実施し、加算のキャリアパス要件と定量的要件を満たす場合	ひと月につき 基本利用料の13.7%
○	特定事業所加算Ⅱ	加算の体制要件、人材要件を満たす場合	ひと月につき 基本利用料の10%

3 品質目標

部門目標	達成度	目標達成のための努力した取り組み
個々のヘルパーの力量を向上させ、業務の標準化を図る。	目標達成	伝送マニュアルの作成・ISO登録を行った。3人のサービス提供責任者が伝送業務を行えるようになった。個々のヘルパーの内・外部研修の強化を進めた。
事業存続の為、月間350万円の売り上げ達成。	目標達成 12ヶ月平均売上げ 374万円	昨年度より引き続き、常勤ヘルパーの人員が増加したことにより、様々な依頼に対応することができるようになった。外部事業所からの定期的な新規利用者の依頼も続いており、利用者数の大きな変動も無かった。昨年度の年間平均348万円を上回ることができた。

4 職員配置状況

(a) 職員配置状況

No.	職名	氏名	資格	常勤換算	No.	職名	氏名	資格	常勤換算
1	管理者兼ヘルパー主任		介護福祉士	1	10	訪問介護員		ヘルパー2級	0.2
2	サービス提供責任者		介護福祉士	1	11	訪問介護員		ヘルパー2級	0.23
3	サービス提供責任者		介護福祉士	1	12	訪問介護員		ヘルパー2級	0.14
4	訪問介護員		介護職員初任者研修	1	13	訪問介護員		ヘルパー2級	0.03
5	訪問介護員		ヘルパー1級	1	14	訪問介護員		ヘルパー2級	0.29
6	訪問介護員		介護職員初任者研修	1	15	訪問介護員		介護職員初任者研修	0.17
7	訪問介護員		介護職員初任者研修	1	16	訪問介護員		介護職員初任者研修	0.16
8	訪問介護員		介護職員初任者研修	1	17	訪問介護員		介護福祉士	0.22
9	訪問介護員		介護職員初任者研修	0.9					

(人)

延べ人数	常勤				非常勤			常勤換算人数
	専従	うちサービス提供責任者	非専従	うちサービス提供責任者	専従	うちサービス提供責任者	非専従	
管理者	0	0	1	1	0	0	0	9.4
サービス提供責任者	2	2	0	0	0	0	0	
訪問介護員	6	0	0	0	8	0	0	

常勤職員平均年齢	39.7	歳	常勤職員平均勤続年数	5.85	年
非常勤職員平均年齢	57.6		非常勤職員平均勤続年数	9.72	

(b) 採用者

No.	職名(常・非)	氏名	年月日
1	訪問介護員		2018年4月1日

(d) 異動

No.	職名	常勤/非常勤	氏名	年月日	異動先
1	訪問介護員	非常勤		2018年5月1日	デイ部門からヘルパー部門
2	訪問介護員	非常勤		2019年3月1日	介護部門からヘルパー部門

(c) 退職者

無し

(e) 教育訓練

(i) 外部研修

主催	研修名	場所	月日	参加者氏名
埼玉県福祉部福祉監査課	平成30年度集団指導	埼玉会館 大ホール	5月25日	
埼玉県福祉部 地域包括ケア課	事業所向け 自立支援マニュアル研修会	熊谷市立勤労会館 大ホール	8月29日	
埼玉県社会福祉協議会	介護の魅力PR隊	埼玉会館 7階	5月8日	
		埼玉県 消費生活センター	5月15日	
		県立蓮田 松韻高等学校	6月4日・18日	
		彩の国すこやかプ ラザ	7月13日	
羽生病院	第2号喀痰吸引研修	羽生総合病院	4月3日・10日・ 13日・20日	
埼玉県社会福祉協議会	デイズニー流接遇と クレーム対応基礎研修	彩の国すこやかプ ラザ	5月8日	
	福祉サービス事業者における 苦情解決と法律の基礎知識		9月4日	
埼玉県社会福祉協議会	感染症基礎知識	埼玉会館 大ホール	6月28日	
埼玉県老人福祉施設協議会	認知症介護事業者 全体研修会	久喜総合文化会館	11月8日	
埼玉県福祉部 地域包括ケア課	事業所向け 自立支援マニュアル研修会	熊谷市立勤労会館 大ホール	8月29日	
埼玉県社会福祉協議会	介護の魅力PR隊	県立蓮田 松韻高等学校	10月19日	
			11月26日	
埼玉県福祉部 地域包括ケア課	事業所従事者等向け 高齢者虐待防止研修	埼玉県 県民健康センター 大ホール	11月9日	
埼玉県老人福祉施設協議会	埼玉県社会福祉大会	埼玉会館 大ホール	11月27日	
埼玉県老人福祉施設協議会	埼玉県高齢者福祉研究大 会	大宮ソニックシティ	12月11日	
埼玉県 認定NPO法人 さいたまNPOセンター	鎌田實さん講演会 「しあわせの介護と地域」	埼玉会館 大ホール	2月1日	
合計			22 件	27 名

(ii) 内部研修

研修名	場所	月日	回数	参加人数
2018年度施設運営方針及び運営計画について	相談室	4月17日	1回	12名
処遇・接遇について	相談室	5月15日	1回	16名
個人情報保護/感情のコントロールについて	相談室	6月19日	1回	16名
対人援助/記録について	相談室	6月22日	1回	2名
熱中症予防/感染症基礎知識	相談室	7月17日	1回	14名
認知症サポーター研修	デイサービスホール	7月26日	1回	3名
対人援助/記録について	相談室	8月14日	1回	2名
緊急時の対応について	相談室	8月21日	1回	15名
対人援助/記録について	相談室	9月11日	1回	2名
クレーム時の対応について	相談室	9月18日	1回	16名
高齢者虐待について	相談室	10月16日	1回	16名
報連相研修	相談室	10月25日	1回	2名
入浴介助研修	愛泉苑	11月17日	1回	1名
		11月22日	1回	1名
		12月6日	1回	1名
身体介護実習	相談室	11月20日	1回	16名
排泄介助実習	愛泉苑	11月22日	1回	1名
認知症の対応について	相談室	12月18日	1回	16名
食事介助実習	相談室	12月22日	1回	2名
感染症対応について	相談室	1月15日	1回	14名
食事介助実習	相談室	2月5日	1回	1名

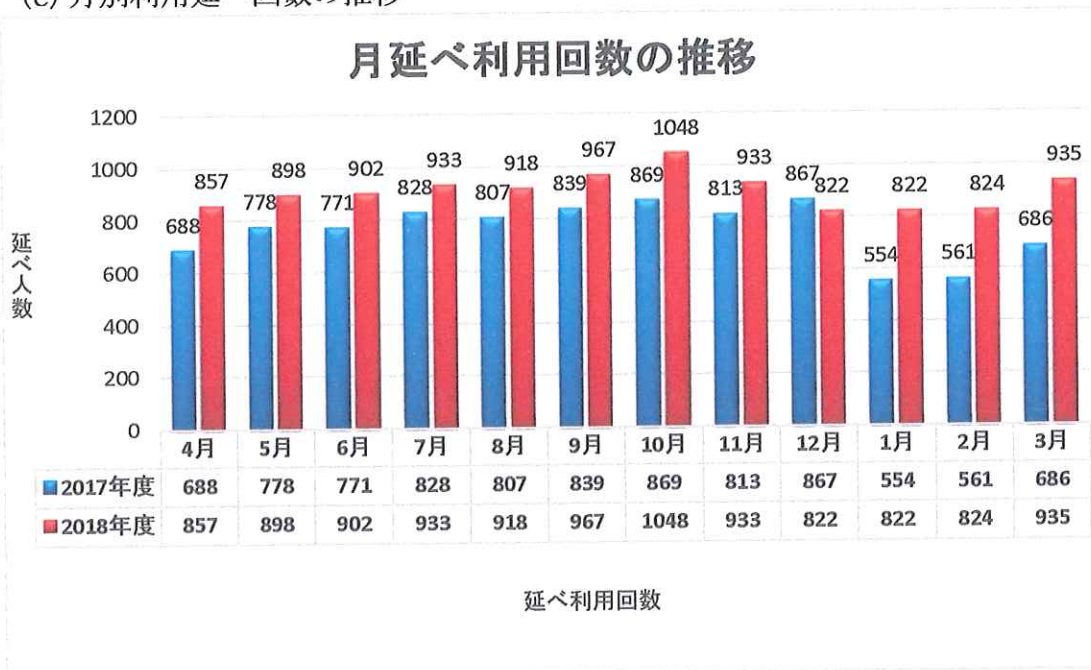
身体介護実習	相談室	2月12日	1回	1名
食事介助について	相談室	2月19日	1回	14名
加入保険研修会	相談室	2月21日	1回	1名
身体介護実習	相談室	3月13日	1回	1名
記録の書き方について	相談室	3月19日	1回	16名
合計			26 件	202 名

5 事業報告

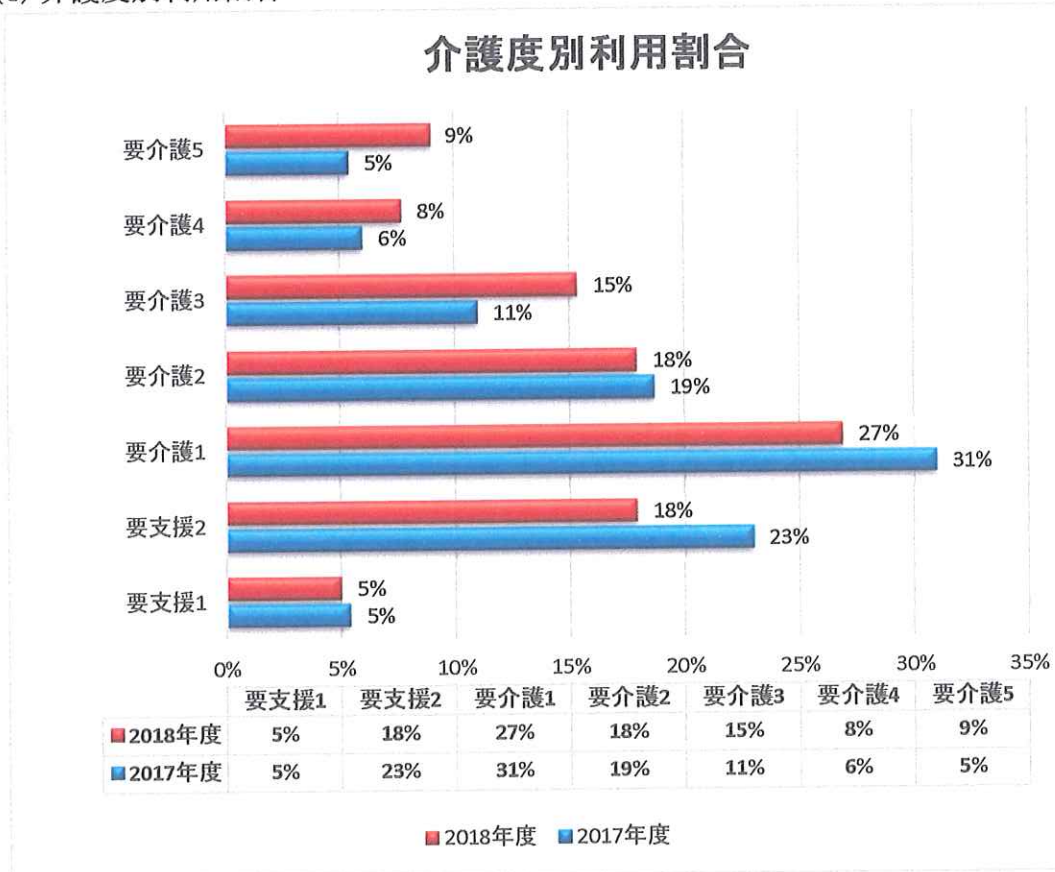
(a) 介護度別実人数(人)

利用月		第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			平均	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
要支援	要支援1	実人数	4	5	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3.25
		延べ回数	15	20	11	5	5	8	7	8	14	13	13	16	11.25
	要支援2	実人数	18	16	15	14	13	14	14	14	12	13	14	14	14.25
		延べ回数	92	88	83	75	69	70	72	65	57	58	68	68	72.08
	合計	実人数	22	21	18	16	15	16	16	17	16	17	18	18	17.5
		延べ回数	107	108	94	80	74	78	79	73	71	71	81	84	83.33
要介護	要介護1	実人数	25	19	21	25	26	25	26	26	25	23	21	21	23.58
		延べ回数	194	195	190	226	242	219	243	233	19	204	189	192	195.5
	要介護2	実人数	15	15	15	14	14	13	14	15	15	14	16	14	14.5
		延べ回数	188	210	215	207	193	200	211	206	180	171	204	183	197.33
	要介護3	実人数	9	9	11	12	12	12	11	11	13	11	13	12	11.33
		延べ回数	210	213	242	234	197	268	292	266	262	203	186	233	233.83
	要介護4	実人数	7	7	6	7	9	9	7	7	6	6	6	6	6.91
		延べ回数	74	75	78	99	114	116	116	121	72	80	72	112	94.08
	要介護5	実人数	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	7	4.5
		延べ回数	84	97	83	87	98	86	107	34	18	93	92	131	84.16
	合計	実人数	61	55	57	62	65	63	63	64	62	58	60	60	60.83
		延べ回数	750	790	808	853	844	889	969	860	751	751	743	851	821.58
総人数	実人数	83	76	75	78	80	79	79	78	78	75	78	78	78.08	
	延べ回数	857	898	902	933	918	967	1048	933	822	822	824	935	904.91	
平均介護度		2.2			2.2			2.2			2.3			2.2	

(c) 月別利用延べ回数の推移



(c) 介護度別利用割合



考察

昨年度に引き続き、癌末期や特定疾患の利用者からの依頼が増えたこと・常勤ヘルパーが増員されたことが、訪問回数が増えた要因と思われる。また、介護度別に見ると、要支援1・2の利用者数が減少し、利用者の重度化が進んでいる。

9 施設内整備・備品購入について

日程	整備・購入内容	業者名	金額
11月17日	物置2台	ビバホーム (LIXIL VIVA)	550,000円
3月20日	公用車 ミライース1台	ダイハツ	1,160,000円
		合計	1,710,000円