

2018年度

養護老人ホーム あいせんハイム

年間 事業概況報告

1、定例活動について

A. 毎日の定例事項

項目	内容	時間
朝の申し送り	夜勤者から看護職員への引継ぎ	8:20~8:25
全体ミーティング	法人・養護・ショート・デイ・ヘルパー・各部門の予定の確認	9:00~9:05
礼拝	あいせんハイム職員礼拝出席	9:05~9:15
ミーティング	勤務の確認	9:15~9:30
レクリエーション	入居者のレクリエーション	15:00~
夜の申し送り	日勤者、看護師から夜勤者への引継ぎ	16:45~17:00
	日勤者から夜勤者、宿直者への引継ぎ	19:00~19:10

B. 生活日課

起床	6:30
朝食	7:50~8:30(要介助者 7:30から)
体操	8:40~9:00
昼食	11:40~12:30(要介助者 11:20から)
入浴	13:30~15:00(詳細別掲)
夕食	17:50~18:30(要介助者 17:40から)
消灯	21:00

入浴	男性		女性	
	機械浴	14:00~17:00 ケアプランの計画による		
介助浴	12:30~13:30			
	火・土	月・水・木・金		
一般浴	13:30~14:30			
	火・木・土	月・水・金		
シャワー浴	14:30~15:00			
	月・水・金	火・木・土		

C. 毎月の定例行事

行事	実施日	内容	時間
誕生日会	2ヶ月1回	毎月の誕生者のお祝い	11:30~13:00
血圧・体重測定	月1回(第4月曜日)	入所者全員の血圧・体重測定	9:30~10:30
防災訓練	年2回以上	災害を想定した避難・消火・通報訓練等	都度の実施計画による
座談会	月1回(15日前後)	入所者との意見交換、連絡事項の伝達	9:30~10:00
ホーム喫茶	月1回(第2土曜日)	2Fダイニング等にて喫茶店を行う	14:00~15:00
理容ボランティア	毎月第2月曜日	加須理容組合による理容奉仕	8:30~10:30
マッサージボランティア	毎月第3金曜日	マッサージ協会登録者による施術奉仕	9:00~11:30
買い物ツアー	毎月第2、4木曜日	スーパー等に外出し買い物をする	10:00~11:30
野菜訪問販売	毎月第1木曜日	田村青果による野菜の訪問販売	14:30~15:30
イトーヨーカドー訪問販売	毎月第3水曜日	イトーヨーカドーによる訪問販売	10:00~11:30
安全衛生確認日	毎月第3金曜日	各箇所の担当を決めて安全衛生の確認を行なう	特に規定なし
ジョイフルタイム	第2、3水曜日	音楽レクリエーション	13:30~15:00
図書館外出	第3水曜日午後	加須市立図書館利用希望者外出	13:30~15:00
クラブ活動	毎月1回	民謡、茶道、書道、華道、映画鑑賞会、美化	9:30~10:30 13:30~14:30
	毎月2回	カラオケ	9:30~10:30 13:30~14:30
	不定期 月1回程度	園芸	不定期
	毎週木曜日	灯会(聖書を読む会)	14:00~15:00
	第2、5を除く毎週火曜日	りんどうの会(児童施設利用者との交流)	10:00~11:30

D. 定例会議

会議名	日程	内容	時間
運営委員会	第1金曜日	主任以上による運営に関する会議	9:45~
リスクマネジメント委員会	第1金曜日	事故防止、事故後の対応について話合う	11:00~
ISO会議	毎月15日前後	ISOに関する話し合い	10:30~
職員会議	第2火曜日	全職員による運営に関する会議	9:30~10:15
ケア会議	第2火曜日	入退所状況・入居者サービスについて	10:30~11:50
身体的拘束適正化検討委員会	第2火曜日	施設内の身体拘束の対象者について確認	11:50~12:00
ケアワーカー会議	第1金曜、第3月曜日	支援員による入居者サービスについての会議	17:00~、15:00~
看護職員会議	第4月曜日	看護業務に関する会議	11:00~12:00
相談員会議	第4月曜日	相談員業務に関する会議	13:00~14:00
食事委員会	第2火曜日	食事、栄養士・調理職員業務に関する話し合い	15:00~16:00
研修会会議	第2火曜日	施設内の研修内容についての話し合い	13:00~
ケアカンファレンス	第3金曜日	担当ごとに入居者の個別の話し合い	14:00~
旅行委員会	第2火曜日	外出行事についての話し合い	13:30~14:00
あいのかわ編集委員会	年3回	施設情報誌についての話し合い	13:00~
行事委員会	第1火曜日	行事の確認・調整	9:30~10:00

2、職員状況(2019.3.31.現在)

A. 職員の配置状況

種類	施設長	事務員	生活相談員	看護職員	支援員	栄養士	調理員等	ハウス キーパー	医師	合計
基準数	1	2	3	1	6	1	4	0	1(必要数)	18(1)
現員	常勤	1	2	4	2	9	5	1	1	25
	非常勤	0	0	0	0	0	4	0		4
	派遣	0	0	0	0	1	0	0		1
	常勤換算	0	2.5	3.2	1.9	7.8	4.9	2.8	0.5	-
差引過△不足	0	+0.5	+0.2	+0.9	+1.8	+3.9	-1.2	+0.5	-	+4.8

B. 職員の配置状況

NO	職名	常・非	NO	職名	常・非
1	施設長	常	17	ケアワーカー	常
2	事務長	常	18	ケアワーカー	常
3	事務主任	常	19	ケアワーカー	常
4	主任生活相談員	常	20	ケアワーカー	非
5	生活相談員	常	21	栄養士	常
6	生活相談員	常	22	栄養士	常
7	生活相談員	常	23	栄養士	常
8	看護職員	常	24	栄養士	常
9	看護職員	常	25	栄養士	常
10	主任ケアワーカー	常	26	調理員等	常
11	ケアワーカー	常	27	調理員等	非
12	ケアワーカー	常	28	調理員等	非
13	ケアワーカー	常	29	調理員等	非
14	ケアワーカー	常	30	ハウスキーパー	常
15	ケアワーカー	常	31	嘱託医	非
16	ケアワーカー	常			

C. 採用及び退職(異動)者 < 採用・異動 >

	職名	常・非	採用(異動)年月日	備考
1	ケアワーカー	常	2018年5月1日	採用
2	調理員等	常	2018年4月1日	非常勤→常勤
3	調理員等	非	2018年9月18日	採用
4	ケアワーカー	非	2018年10月1日	派遣→非常勤
5	ケアワーカー	常	2018年11月1日	非常勤→常勤

< 退職・異動 >

	職名	常・非	退職(異動)年月日	備考
1	調理員等	非	2018年4月30日	退職
2	調理員等	非	2018年4月30日	退職
3	調理員等	非	2019年1月10日	退職
4	ケアワーカー	常勤	2019年3月31日	退職

D. 愛の泉内部研修 (2018.4.1~2019.3.31)

研修名	回数	参加人数	研修名	回数	参加人数
聖日礼拝・合同研修会	55回	33人	メンタルヘルス研修	1回	4人
QC指導	14回	15人	感染症研修	2回	15人
施設内新任職員研修	1回	5人	さすまた研修	1回	10人
QC研修	1回	2人	報連相研修	1回	3人
防災研修	1回	6人	接遇研修	1回	5人
施設見学(グリーンホーム)	1回	5人	QC部内発表大会	1回	13人
統合失調症について	1回	14人	保険研修	1回	6人
虐待予防研修	3回	15人	介護記録の書き方研修	1回	3人
食中毒について	1回	8人	愛の泉新任職員研修Ⅰ	1回	1人
事故予防研修	1回	9人	愛の泉新任職員研修Ⅱ	1回	1人

E. 施設外部研修 (2018.4.1～2019.3.31)

月日	研修名	主催
4月22、23日	労務管理実務講座	埼玉県社会保険労務士協同組合
5月22日、6月1日	2018年度埼玉県福祉施設士会 総会及び研修会	埼玉県福祉施設士会
5月23日	コミュニティソーシャルワーク実践者養成研修	埼玉県社会福祉協議会
5月24日	虐待防止研修	埼玉県社会福祉協議会
6月10日	普通救命講習	埼玉東部消防組合
6月28日	感染症基礎研修	埼玉県社会福祉協議会
7月13日	施設長研修会	埼玉県老人福祉施設協議会
7月13日	養介護施設・事業所従事者向け高齢者虐待防止研修	埼玉県福祉部地域包括ケア課
7月19、20日	平成30年度施設長実学講座	日本福祉施設士会
7月23、30日	チームリーダーキャリアパス研修	埼玉県老人福祉施設協議会
7月30日	指導監査に対応するための業務改善	TKC全国社会福祉法人経営研究会
8月6、7日	第40回全国福祉施設士セミナー	日本福祉施設士会
8月23日	平成30年度埼玉県認知症介護基礎研修	埼玉県
8月24日	相談員研修	埼玉県老人福祉施設協議会
8月28日	夏の見学会(特別養護老人ホーム別邸 暁)	埼玉県老人福祉施設協議会
9月5日	在宅医療・介護連携推進事業研修会	北埼玉医師会
9月14日	ストレスチェック・メンタルヘルス対策実施のための説明会	埼玉労働局労働基準部健康安全課
9月17日	司法福祉の実践と課題ー埼玉県の取り組みからー	埼玉県社会福祉士会
9月27日	平成30年度「選べる」福祉職員が知っておくべき基礎研修-法律基礎知識-	埼玉県社会福祉協議会
10月5日	財務管理担当者研修(A日程)	埼玉県社会福祉協議会
10月11日	感染症対策研修会	埼玉県加須保健所
10月12日	財務管理担当者研修(B日程)	埼玉県社会福祉協議会
10月17日	栄養士・調理員研修会①	埼玉県老人福祉施設協議会
10月18日	養護老人ホーム分科会研修会	埼玉県老人福祉施設協議会
10月5、19日	初任者キャリアパス研修	埼玉県社会福祉協議会
10月23日	認知症介護事業者全体研修会	埼玉県老人福祉施設協議会
10月30日	年金セミナー	熊谷社会保険委員会加須支部
10月30、31日	全国老人福祉施設研究会議	全国老人福祉施設協議会
11月8日	認知症介護事業者全体研修会	埼玉県老人福祉施設協議会
11月12日	埼玉県地域生活定着支援センター 事例報告会	埼玉県地域生活定着支援センター
11月15日	身体拘束廃止の指針について	埼玉県老人福祉施設協議会
11月17、18日	標準版家族心理教育研修会	済生会鴻巣病院、西熊谷病院、不動ヶ丘病院
11月20、21日	全国老人福祉施設大会	全国老人福祉施設協議会
11月26、27日	「福祉QC」全国発表大会	日本福祉施設士会
11月28日	介護記録等の書き方研修(C日程)	埼玉県社会福祉協議会
11月30日	財務管理担当者研修(C日程)	埼玉県社会福祉協議会
12月3日	調理員・栄養士研修会②	埼玉県老人福祉施設協議会
12月5日	厚生労働省委託事業 介護労働者雇用管理責任者講習	ランゲード株式会社
12月6、13日	初任者キャリアパス研修	埼玉県社会福祉協議会
12月21日	話し方・折衝・交渉力向上研修	埼玉県社会福祉協議会
1月16日	新任職員フォローアップ研修	埼玉県社会福祉協議会
1月28、29日	中堅職員フォローアップ研修	埼玉県社会福祉協議会
1月30、31日	中堅職員フォローアップ研修	埼玉県社会福祉協議会
1月23日	介護労働者雇用管理責任者講習	ランゲード株式会社
2月6日	養護・軽費・ケアハウス分科会合同研修会	埼玉県老人福祉施設協議会
2月12、13、14日	社会福祉法人会計基準実践的決算講習	全国老人福祉施設協議会
2月13日	認知症介護事業者 訪問研修会	埼玉県老人福祉施設協議会
2月15日	埼玉県地域生活定着支援センター研修会	埼玉県地域生活定着支援センター
2月19日	社会福祉法人会計実務者研修決算講座	全国社会福祉法人経営者協議会
2月21日	災害時の食支援研修会	加須保健所
3月20日	健康講座「食事と健康」	熊谷社会保険委員会加須支部

3、入居者の状況 (2019. 3. 31現在)

A. 実施機関別状況

・県内

上尾市	伊奈町	春日部市	加須市	川口市	行田市	
2	0	1	20	8	0	
久喜市	鴻巣市	さいたま市	幸手市	白岡市	羽生市	合計
0	2	3	0	2	3	41

・東京都

足立区	荒川区	葛飾区	北区	江東区	墨田区	世田谷区	練馬区	合計
1	9	2	10	0	11	4	2	39

定員80名

総合計
80

B. 入所状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
月初日在籍者数	73	74	74	76	77	79	79	80	80	80	79	79	930	77.50
入所者数	0	2	2	1	2	0	2	0	0	0	0	1	10	0.83
退所者数	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	4	0.33
入院者数	4	5	3	4	6	3	2	2	4	6	4	4	47	3.92
月末在籍者数	73	74	76	77	79	79	80	80	80	79	79	80	936	78.00
月初日付充足率(%)	91.3	92.5	92.5	95.0	96.3	98.8	98.8	100.0	100.0	100.0	98.8	98.8	96.9	96.9
生活管理指導短期宿泊事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
利用者数	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	2	8	0.67
のべ利用日数	0	3	18	0	6	0	0	14	11	0	0	20	72	6.00

C. 入所者年齢

入所者年齢区分	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～
入所者数	1	5	9	14	28	9	5	9
最高齢							男性 89歳	平均年齢
							女性 97歳	81.8歳

D. 入所者在園年数

在園年数	～1年	～2年	～3年	～4年	～5年	～7年	～10年	～15年	～20年	20年～
入所者数	10	9	11	4	2	10	14	12	4	4
平均在籍年数										最長
										6年9ヶ月
										25年6ヶ月

E. 介護認定状況

認定状況	未認定	新規(結果待ち)	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
	42	0	2	0	6	13	6	7	4	80
サービス利用者	0	0	2	0	5	12	6	7	4	36

4. 事故・苦情に関する事柄

(2018.4.1～2019.3.31)

A. ヒヤリ・ハットに関する事柄

ふらつき	ずり落ち	要介助者が独歩	誤飲食	むせこみ	服薬	その他	合計
19	11	33	12	4	17	40	136

B. 事故に関する事柄

入居者関係						職員関係					事故件数
死亡	入院	通院	処置	異常なし	その他	人身事故	車輻事故	労働災害	会計関連	その他	
0	2	5	17	80	7	0	2	1	5	16	135

C. 苦情・要望に関する事柄

利用者からの苦情・要望				ご家族からの苦情・要望				合計
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	2	1	2	0	0	0	0	9
関係機関からの苦情・要望				地域からの苦情・要望				
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	6	0	6	0	0	0	0	

※()内は対処済み件数を示す

5. 品質目標達成状況 (2019. 3. 31)

事務部門	管理項目	達成度	成果及び今後の進め方
職員確保を促進するための求人業務を行う。	四半期毎に決められた業務を一人3件以上	50%	求人難の状況で事務職員が求人業務を担当することは極めて重要であり、更なる求人業務を積極的に行う必要がある。今年度は中途採用者職員5人、派遣職員2名と結果的には成果をあげることができたのは良かった。引き続き施設長とも連携して求人業務を補佐していきけるようにしていきたいと考えている。
事務部門の業務マニュアルや様式の見直しを行う。	四半期毎に1つ以上	25%	2018年度は、規程の変更1件、様式の変更2件行った。様式の改定が主でマニュアルについては目標を達成することはできなかった。来年度は是非とも実現していく。
相談部門	管理項目	達成度	成果及び今後の進め方
在籍者数(毎月1日現在)75名を確保する。	毎月1日の入所者数の平均が75名以上	103%	平均利用者数が77.5名となり、目標の75名以上を達成することが出来た。10月には定員の80名となった。今年度は、入所者が10名、退所者が4名と退所される方が少なかったのが在籍者数が増えた要因と考える。入所後の利用者も落ち着いているが、介護が必要な利用者も多く、退所見込みの方もいる。今後も、市町村との連携をはかっていきたい。
医務部門	管理項目	達成度	成果及び今後の進め方
業務を遂行するうえで習慣により業務内容が怠惰にならないよう、業務内容が常に最善であるかチーム員と共に年間を通じて検討を繰り返す。	月1回以上業務改善についてのコミュニケーションを図る。	73%	年間を通して、業務の見直しを行うことが出来た。毎月1回以上としたが、同様のことについて数か月かけて見直しをしたものもあり、達成率が75%となっている。衛生検査や血圧体重測定など、医務部門だけでなく、支援・介護部門と連携し、見直すことが出来た。利用者にとっても、受けやすくなったと考えている。

給食部門	管理項目	達成度	成果及び今後の進め方
塩分濃度の定着を図り、利用者の健康を食維持により維持する。	塩分濃度の測定と周知と対策を毎月食事委員会で行う。	97%	塩分濃度も安定してきたと思う。だし汁やかつお節、ごま等の香り物を使った減塩対策も考え、利用者の健康維持に効果的に使えていると思う。だがやはり利用者は濃い味を望むため、利用者へ減塩対策を行っていることを説明した上で、味が薄く感じないような工夫をしていけたらと思う。
発注ミスを減らし、職員の専門性のアップを目指す。	毎月1件以下	133%	何年も前から課題となっていた発注ミスについてを今年度新たに取り組むことができた。ダブルチェックを行っているため、件数を減らすことが出来たのが良かった点だと思う。今後もこの課題は続いていくと思うので、献立担当者周りの職員がチームとなって声をかけあいながらミスを無くしていけたらと考える。
支援・介護部門	管理項目	達成度	成果及び今後の進め方
研修や学習会への参加を通じて職員の専門性のアップを目指す。	部門員が年1回以上外部研修の参加。	210%	職員1人あたり年間2.1回外部研修に参加する事ができた。内容としても、その職員に学んでほしい事や経験年に応じたフォローアップやキャリアパスの研修に参加してもらう事ができ、少しは成長に繋がったのではないかとと思う。今年度は部門長が研修の案内を行う事が多かったが、部門員自身が自分の成長のビジョンや目標の職員像などをよく考え、それに向けての研修を自主的に希望してもらえるように計画をしていきたい。
担当入居者との関わりを深め、QOLの向上を一緒に目指す。	月3名以上の個別対応を行う。	103%	月平均3.1名以上の利用者に対して居室掃除や個別ニーズへの対応を行ができたが、全ての利用者の対応ができたわけではない。今後も担当職員として関わる時間を少しでも増やし、利用者一人ひとりの生活の質の向上に繋げていきたい。

6、2018年度事業報告（定例外）

日程	行事
4月	
2日	新年度の集い
13日	アコーディオンボランティア
18日	行田グリーンホーム見学
5月	
1日	児童施設交流訪問(愛泉幼児園・りんどう)
2日	新茶(八十八夜)
7日	児童施設交流訪問(愛泉乳児園)
21日	児童施設交流訪問(加須保育園)
25日	花の日訪問(愛泉幼児園)
25日	お出かけデー(伊奈のバラ園見学)
28日	児童施設交流訪問(愛泉寮)
29日	入所者健康診断
17、22、23、29日	害虫駆除
6月	
1～15日	夏物衣類購入
2、4日	WAXかけ
9日	偕楽荘より施設見学
11、12日	職員健康相談(土手)
19日	トイレクリーニング
30日	チャリティコンサート
7月	
2日	避難訓練
4日	料理クラブ
5日	加須市福祉事務所と連絡会
8日	水深地区祭り
20日	土用の丑の日
21日	加須少年少女合唱団来園
23日	ISO内部監査
31日	土用餅
8月	
1日	お出かけデー(蓮田のひまわり畑見学)
10日	盆おはぎ
15日	終戦記念日(すいとん)
24日	礼羽コーラス訪問
27、28日	花火大会
9月	
7日	自分で出前デー
4日	敬老慰問(愛泉幼児園・りんどう)
9日	水深地区運動会
10日	歌謡ボランティア
14日	敬老祝会
16日	愛泉教会オルガンコンサート
18日	消防設備点検
20～26日	逝去者記念週間
21日	ぼたもち
22日	地域ボランティア来園
7、11、22日	害虫駆除
28日	敬老慰問(加須保育園)
10月	
2日	G・Gバンド来園
5日	職員健康相談
6日	幼児園運動会見学
9、10日	ISO維持審査
17日	絆の会創立総会
22日	愛泉寮 ハロウィン仮装来園
23日	コールWA来園

日程	行事
10月	
29日	トイレクリーニング
30日	料理クラブ
31日	日帰り旅行(さいたま水族館)
11月	
1日	インフルエンザ予防接種開始
10日	水深地区総合防災訓練
23日	愛の泉大バザー
26日	利用者健康診断
12月	
1日	冬物衣類購入開始
2日	第1アドベント
4、5日	WAXかけ
7日	厨房大掃除
9日	第2アドベント
12日	夜勤者健康診断(水深)
16日	第3アドベント
19日	クリスマス祝会
20日	ゆず湯(～22日)
20日	大掃除週間
21日	冬至かぼちゃ
23日	クリスマス礼拝
24日	クリスマスプレゼント配布
24日	クリスマスイブ礼拝
26日	事務所大掃除
26日	聖学院 会社研究会参加
28日	年末年始特別警戒(～1/4)
31日	年越しそば
1月	
1日	元旦祝会
1日	元日礼拝
1日	初詣
7日	七草粥
11日	鏡開き
15日	小正月
30日	料理クラブ
2月	
2日	節分
5日	保健所監査
11日	すみつかれ
14日	自分で出前デー
15日	鍋を囲む会
16日	加須市社会福祉推進大会
20日	体操教室
21日	避難訓練
26日	料理クラブ
26日	トイレクリーニング
3月	
3日	ひな祭り
14日	防災設備点検
16日	苦情解決委員会
16日	体操教室
19日	彼岸ぼたもち
20日	体操教室
29日	お出かけデー(古河の桃祭り)