

2017年度

愛の泉居宅介護支援事業  
施設事業概況報告  
2018年3月31日現在

理事長	施設長	総主任	担当者

愛泉苑グループ理念  
『助ける人なき人のために助ける人となる』

品質方針

『明るく暖かく清潔で、安全な施設作りを進め、利用者満足度の向上を目指して、対人サービスの継続的改善を行います。』

施設概要

施設種別 居宅介護支援  
事業所番号 1173800069  
住所 〒347-0022 埼玉県加須市水深869-2  
電話番号 0480-66-4129 FAX番号 0480-66-4121  
設立認可 2000年(平成12年)4月1日  
施設建物 鉄筋コンクリート造平屋建  
提供地域 加須市

【事業内容】

利用者皆様の心身の状況、その置かれている環境等に応じて皆様の選択に基づき、適切な福祉及び保健・医療サービスが多様な指定居宅サービス事業者から、総合的かつ効率的に提供されるようサービスの調整及び相談を行います。

1、毎月の定例事項

行事	日程	内容	時間
礼拝	毎日	愛泉苑職員礼拝への参加	8:45～9:00
申し送り	毎日	全体スケジュール及び引き継ぎ事項の確認	9:00～9:15
ケース会議	毎週金曜日	処遇困難ケースについての検討会議	9:15～9:30
居宅会議	第2木曜日	情報の共有・諸報告	9:10～11:30

2、加算項目

※ ○は利用者全員に係る加算。

	加算項目	内容	単位数
○	特定事業所加算(Ⅱ)	(1)主任介護支援専門員を1名以上配置 (2)介護支援専門員を3名以上配置 (3)処遇困難ケースについての検討会議を週1回行う (4)24時間連絡体制を確保 (5)計画的に研修を実施している (6)包括支援センターからの困難事例の受け入れ (7)運営基準減算又は特定事業所集中減算の適用を受けていない (8)介護支援専門員1人当たり40名未満 (9)介護支援専門員実務研修に協力体制の整備	400

3、品質目標

部門名	部門目標	達成度	目標達成のため努力した取り組み
ケアマネ部門	ケアプラン作成件数 345件以上を目指す	月平均343.5件 達成率99.5%により <b>目標未達成</b>	年間を通し200件の新規受入れるが目標の達成は出来なかった。人員の異動はあるものの独居世帯や生活困窮者等の処遇困難ケースを積極的に受入れた。 独居世帯は30件(8.5%)、 高齢世帯は40件(11.3%)。

ケアマネ部門	四半期に一度業務マニュアルを見直し業務の標準化を図る。	目標達成	年間を通し4つの業務マニュアルを作成出来た。それぞれをISO登録した。新任教育や事業所内での勉強会に活用し職員全員のスキルアップへつなげる事が出来た。
--------	-----------------------------	------	---

#### 4、職員

##### (a) 配置状況

NO	職名	常・非	氏名	資格	常勤換算
1	管理者兼介護支援専門員	常勤		主任介護支援専門員	1
2	介護支援専門員リーダー	常勤		主任介護支援専門員	1
3	介護支援専門員	常勤		介護支援専門員	1
4	介護支援専門員	常勤		主任介護支援専門員	1
5	介護支援専門員	常勤		介護支援専門員	1
6	介護支援専門員	常勤		介護支援専門員	1
7	介護支援専門員	常勤		介護支援専門員	1
9	介護支援専門員	常勤		介護支援専門員	1
8	介護支援専門員	非常勤		介護支援専門員	1
10	介護支援専門員	非常勤		介護支援専門員	0.6
11	介護支援専門員	非常勤		介護支援専門員	0.3
				合計	9.9

常勤職員平均年齢	48.3歳	常勤職員平均勤続年数	8年8ヶ月
非常勤職員平均年齢	46.6歳	非常勤職員平均勤続年数	6年9ヶ月

##### (b) 採用者

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1	介護支援専門員	非	高鳥乃吏枝	2017年4月16日

##### (c) 退職者 なし

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1				

##### (d) 異動

NO	職名	常・非	氏名	年月日	異動先
1	介護支援専門員	常勤		2017年10月1日	介護部門へ
2	介護支援専門員	非常勤		2018年1月1日	非常勤→常勤へ

##### (c) 教育訓練

###### (i) 外部研修

主催	研修名	場所	月日	参加者氏名
埼玉県福祉部地域包括ケア	認定調査員現任研修(初級編)	市民会館うらわ	5月10日	
埼玉県福祉部福祉監査課	平成29年度 集団指導	埼玉会館	5月15日	
埼玉県社会福祉協議会	中堅職員キャリアパス研修	彩の国すこやかプラザ	6月19日・27日	
日本キリスト教社会福祉学会	キリスト教社会福祉の視点	弘前学院大学	6月22日～6月24日	
埼玉県福祉部高齢者福祉課	埼玉県介護支援専門員更新研修	市民会館おおみや等	9月～10月	
埼玉県社会福祉協議会	埼玉県新任介護職員定着支援事業	春日部市民文化会館等	9月6日・11月3日	
埼玉県老人福祉施設協議会	多職種チームケア研修会	新都心ビジネス交流プラザ	9月28日	
春日部教会 婦人会	もより婦人部研修会	日本基督教団春日部教会	10月20日	
埼玉県老人福祉施設協議会	デイサービス部会研修会	彩の国すこやかプラザ	11月14日	
埼玉県福祉部	埼玉県介護支援専門員実務研修実習指導者説明会	彩の国すこやかプラザ	11月18日	

日本福祉施設士会	第28回福祉QC全国発表大会	新霞が関ビル	11月27日～28日	
埼玉県社会福祉協議会	広報に関する研修	埼玉建産連研修センター	1月10日	
埼玉県福祉人材センター	介護事業経営者セミナー	彩の国すこやかプラザ	1月16日	
日本福祉施設士会	施設長実学講座	全国社会福祉協議会	1月29日～30日	
全国老人福祉施設協議会	関東ブロックカンントリーミーティングin埼玉	川越プリンスホテル	2月21日～22日	
加須市福祉部高齢者福祉課	介護サービス事業者連絡会議	パストラルかぞ	2月23日	
医師会	多職種交流会	医師会	3月16日	
		合計	17件	21名

(ii) 内部研修

研修名	場所	月日	回数	参加人数
コミュニケーション力向上研修	相談室	4月13日	1	6
倫理及び法令遵守に関する研修	相談室	5月19日	1	7
虐待予防研修	愛泉苑	6月13日・27日	2	7
認知症ケアに関する研修	相談室	6月15日	1	8
熱中症の予防	事務所内	7月13日	1	8
感染症の対策	事務所内	8月17日	1	9
プライバシー保護の取組の研修	相談室	9月22日	1	10
メンタルヘルス	事務所内	10月12日	1	8
交通安全	相談室	11月16日	1	9
ケアプラン作成のポイント	相談室	12月21日	1	10
サービス担当者会議の進め方	相談室	1月11日	1	8
新任職員研修Ⅰ	愛の泉	2月12日～13日	1	1
平成30年介護報酬改定について	相談室	2月15日	1	7
報連相研修	愛の泉デイ	2月27日	1	5
傾聴訓練	相談室	3月16日	1	3
平成30年介護報酬改定について	相談室	3月22日	1	9
新任職員研修Ⅱ	愛の泉	3月25日～27日	1	1
合計			18件	116名

5、事業報告

(a) 実績件数の状況

利用月	4月	5月	6月	第1四半期合計	
当月実績数	325.5	328	337.5	991	
新規者数	19	15	19	53	
削除者数	11	13	12	36	
介護度別	要支援1・2	3.5	3	2.5	9
	要介護1	112	114	118	344
	要介護2	82	80	82	244
	要介護3	71	72	75	218
	要介護4	41	46	46	133
	要介護5	16	13	14	43
	合計	325.5	328	337.5	991
目標件数	329	335	342		
達成率	98.94%	97.91%	98.68%		

利用月	7月	8月	9月	第2四半期合計	
当月実績数	342	344.5	340.5	1027	
新規者数	21	14	13	48	
削除者数	12	10	2	24	
介護度別	要支援1・2	3	2.5	2.5	8
	要介護1	116	120	120	356
	要介護2	86	88	89	263
	要介護3	74	70	67	211
	要介護4	48	46	47	141
	要介護5	15	18	15	48
	合計	342	344.5	340.5	1027
目標件数	352	353	356		
達成率	97.16%	97.59%	95.65%		
考察	<p>第1・2四半期の実績月平均は336.3件。目標である月平均340件に対し97.6%の達成率で未達成となった。</p> <p>4月に1名の非常勤職員を増員し、新規受入体制を整え101名の新規利用者を受入れたが、新規は月平均は16.8件、対して削除者数は月平均10件あり実績件数は横ばいの状態が続いた。加須市の高齢化率に伴う中で、老老介護や独居高齢者等が増えつつあり、在宅介護に対し地域的な取り組みが求められてきている。</p>				

利用月	10月	11月	12月	第3四半期合計	
当月実績数	352.5	354.5	358	1065	
新規者数	24	13	14	51	
削除者数	5	26	4	35	
介護度別	要支援1・2	2.5	2.5	2	7
	要介護1	121	124	129	374
	要介護2	94	91	95	280
	要介護3	69	69	66	204
	要介護4	49	51	48	148
	要介護5	17	17	18	52
	合計	352.5	354.5	358	1065
目標件数	341	344	349		
達成率	103.37%	103.05%	102.58%		
考察	<p>第3四半期の実績月平均は355.0件。達成率の平均は103.3%となり目標値は達成。</p> <p>10月に非常勤職員が1名育児休業から復帰し新規受入体制を整え51名の新規利用者を受入れた。新規は月平均は17.0件、対して削除者数は月平均11.6件あったが目標値の見直しと積極的な新規受入を行い実績件数は着実に伸びている。</p> <p>今後の展望において地域との信頼関係構築の為、包括支援センター・病院等との強い連携を構築し、地域貢献ができる事業所の展開を進めていく事が必要性である。</p>				

利用月	1月	2月	3月	第4四半期合計	
当月実績数	354.5	357	348.5	1060	
新規者数	17	22	9	48	
削除者数	11	6	8	25	
介護度別	要支援1・2	1.5	1	0.5	3
	要介護1	130	135	131	396
	要介護2	95	94	93	282
	要介護3	65	68	67	200
	要介護4	46	46	44	136
	要介護5	17	13	13	43
	合計	354.5	357	348.5	1060
目標件数	352	355	360		
達成率	100.71%	100.56%	96.81%		
考察	<p>第4四半期の実績月平均は353.1件。達成率の平均は99.3%となり目標値は未達成。</p> <p>年間を通し目標の345件に対し達成率は99.5%であった。新規受入の年間の月平均は16.6件、対して削除者数の年間の月平均は9.9件。</p> <p>年間の振り返りとして年度の始めの達成率の伸び悩みと年度末の新規受入をストップした事が達成率に結びつかなかった原因であった。人員と体制を整え新規受入を積極的かつ継続的に行い、地域に根差した事業所を目指していく事が求められる。</p>				



## 10、施設内整備・備品購入について

日程	整備内容	業者名	金額(円)
9月16日	公用車(ミライース) 1台	ダイハツ	930,000
9月16日	カーナビ・ガラスコーティング・ドライブレコーダー	ダイハツ	165,000
11月24日	スタットレスタイヤ4本	田島モータース	43,200
		合計	1,138,200