

2017年度

愛の泉・加須市東部地域包括支援センター  
 愛の泉配食サービス  
 施設事業概況報告  
 2018年3月31日現在

理事長	施設長	総主任	担当者	担当者

愛泉苑グループ理念  
 『助ける人なき人のために助ける人となる』  
 品質方針

『明るく暖かく清潔で、安全な施設作りを進め、利用者満足度の向上を目指して対人サービスの継続的改善を行います。』

施設概要

施設種別 地域包括支援センター 在宅介護支援センター(配食)  
 事業所番号 1103800023  
 住所 〒347-0022 埼玉県加須市水深869-2  
 電話番号 0480-65-6936 FAX番号 0480-65-7886  
 設立認可 2007年(平成19年) 4月1日  
 活動地域 加須市第1圏域(水深 大桑 加須)  
 営業日 月～土曜日 8:30～17:30(包括)  
 ① 月～金曜日(祝祭日営業) 9:00～12:30(配食)  
 ② 月～土曜日(デイサービス利用日の夕方)  
 ③ 月～日曜日(ショートステイ利用終了日の夕方)

【事業内容】

地域包括・・・加須市からの委託事業。加須市第1圏域に住まわれている65歳以上の高齢者に対しての「総合相談事業」・「権利擁護事業」・「介護予防ケアマネジメント事業」・「包括的・継続的ケアマネジメント事業」・「予防給付計画作成」を実施している。  
 配食・・・加須市からの委託事業。加須市在住の65歳以上の単身世帯または高齢者のみの世帯に対して、栄養バランスの摂れた食事の提供や安否確認を実施している。また、愛の泉デイサービス及びショートステイ利用終了後の持ち帰り弁当の提供も実施している。

1、毎月の定例事項

会議名	頻度	内容	時間
包括内部会議	月1回	毎月の実績確認。事業の進捗状況の確認。研修報告など	1時間30分程度
地域包括支援センター連絡会議	月1回	加須市内全5箇所の地域包括支援センターと運営状況について報告する。	9:30～11:30
配食会議	月1回	毎月の実績確認。利用者の情報共有。勉強会の実施など	12:30～13:30
ブロンズ会議(水深「絆の会」)	月1回	水深地区の有識者へ活動の報告や活動方法の助言を受ける	10:00～11:30
地域密着型サービス運営推進会議	隔月	市内の地域密着型サービス事業所の運営会議にオブザーバーとして参加	14:00～15:30
圏域内事業所連絡会議	年5回	圏域内にある居宅介護支援事業所(3事業所)を招いて情報共有を図る	10:00～11:30

2、加算項目 なし

3、品質目標

部門名	部門目標	達成度	目標達成のため努力した取り組み
包括部門	加須市から委託を受けている全事業の総達成率を97%以上にする。	2017年度委託事業達成率99.3%と目標は達成。	年度当初より事業を実施する職員の分担や目標を設定。毎月の部門内会議で進捗状況を確認し、計画性を持って事業完遂に取り組んだ。
	毎月新規の自センター予防給付計画作成を2017年9月30日までに月90件、2018年3月31日までに月110件計画作成する。	2017年3月末の実績として自センター100件と目標は達成できず。	他事業所への委託は基本行わず、自センターでの計画作成を中心に行う。また、介護サービス未利用な方に対して、定期的に生活の状況を把握すると共に、サービス利用の意向を確認している。
配食部門	月1000食の達成 毎月新規利用者3名以上の獲得。	2017年度は月平均1189食、新規は平均3.5名獲得し、目標を達成した。	民生委員や居宅介護事業所への周知の実施。また補助申請が下りるまでの自費の利用。配達地域を限定せず、利用者の希望に応じる対応を実施した。
	ご利用者が満足する魅力的なお弁当を提供する。	デザート提供の他、盛り付けを工夫し、彩りが良くなったと利用者より意見が聞かれている。	毎月の配食会議にて完成写真を用いたの彩りに関する意見交換の実施。改善の結果、利用者からの反応も良かった。またお楽しみとしてのデザート等の副食を月1回し、好評を得ている。

4、(a) 職員の配置状況  
地域包括支援センター

NO	職名	氏名	資格	常勤換算
1	包括主任		主任介護支援専門員	1
2	包括リーダー		介護支援専門員	1
3	包括職員		看護師	1
4	包括職員		看護師	1
5	包括職員		看護師	1
6	包括職員		社会福祉士	1
7	包括職員		社会福祉士	1
計				7

職種 事項		主任介護支援専門員	看護師	社会福祉士	介護支援専門員	計
		基準数	常勤 2	2	2	
現員	常勤	1	3	2	1	7
	非常勤	0	0	0	0	0

常勤職員平均年齢	歳	常勤職員平均勤続年数	年
うち常勤職員平均年齢	42.5歳	うち常勤職員平均勤続年数	4.2年
非常勤職員平均年齢		非常勤職員平均勤続年数	

(b) 採用者

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1	看護師	常		4月1日

(c) 退職者 なし

(d) 異動 なし

配食サービス

NO	職名	氏名	資格	常勤換算
1	配食主任		普通運転免許	1
2	配食リーダー		普通運転免許	0.4
3	配食職員		普通運転免許	0.3
4	配食職員		普通運転免許	0.3
5	配食職員		普通運転免許	0.3
6	配食職員		普通運転免許	0.3
計				2.6

職種 事項		詰め	運転手	計
		現員	常勤 0	
	非常勤	5	0	5

常勤職員平均年齢	歳	常勤職員平均勤続年数	年
うち常勤職員平均年齢	46歳	うち常勤職員平均勤続年数	11年
非常勤職員平均年齢	49.4歳	非常勤職員平均勤続年数	3年

(b) 採用者 なし

(c) 退職者

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1	配食職員	非		7月27日
2	配食職員	非		7月31日

(d) 異動

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1	配食職員	非		11月1日

## (e) 教育訓練 (i) 愛の泉外部研修

主催	研修名	場所	月日	参加者氏名
埼玉県福祉部	平成29年度虐待対応専門員研修	さいたま共済会館	5月9日・10日	
一般社団法人 長寿社会開発センター	平成29年度地域包括支援センター職員研修	ラーニングスクエア新橋	6月21日・22日	
公益財団法人 いきいき埼玉	若返りリトミック実践講座	熊谷文化創造館 さくらめいと	7月26日	
埼玉県福祉部	平成29年度地域福祉実践能力者養成研修	埼玉県建産連研修センター	8月22日	
国立長寿医療研修センター	平成29年度第4回認知症初期集中支援チーム員研修	ベルサール汐留	9月23日・24日	
HCR 2017 事務局	国際福祉機器展	東京ビッグサイト	9月29日	
埼玉県福祉部地域包括ケア課	地域包括支援センターにおける介護者支援のためのセミナー2017	埼玉教育会館	10月16日	
埼玉県難病医療連絡協議会	神経難病の緩和ケア	埼玉県県民健康センター	10月25日	
日本医師会・埼玉県医師会	超高齢者社会の医療を考える	パレスホテル大宮	11月24日	
埼玉県福祉部地域包括ケア課	平成29年度高齢者虐待対応専門員研修	さいたま共済会館	1月29日	
埼玉県医師会	高齢者介護に伴う自殺対策について	埼玉県県民健康センター	2月15日	
認知症介護研修・研修大府センター	若年性認知症の人の支援を考えるセミナー	有楽町朝日ホール	3月1日	
合計			12回	14名

## (ii) 内部研修

研修名	場所	月日	回数	参加人数
高齢者虐待予防	あいせんハイム/愛泉苑 食堂	6月13日/7月5日	2回	5名
自動車運転危険予測訓練	支援センター相談室	7月25日	1回	7名
食中毒予防	ヘルパー・配食事務所	9月20日	1回	7名
感染症	支援センター相談室	11月29日	1回	9名
高齢者の見守りと身体状態の観察	支援センター相談室	1月17日	1回	8名
合計			6回	34名

## 5、(a) 地域包括支援センター事業内容別実績数

( ) 数字は年間における達成率を示す

事業内容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
介護予防事業	高齢者把握事業(チェックリスト対象者) 1件3000円 上限(126件)	75	50	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0 (100%)
	高齢者把握事業(チェックリスト対象外) 1件3000円 上限(264件)	19	97	69	72	7	0	0	0	0	0	0	0 (100%)
	元気はつらつ体操 教室1回13000円 上限(72回)	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6 (100%)
	ふれあいサロン 1回20000円 上限(98回)	6	8	6	9	8	9	8	8	8	8	9	11 (100%)
	ふれあいサロン (参加者)1名2000円 上限(1000名)	70	109	93	114	88	122	110	107	118	114	115	146 (100%)
	認知症予防教室 1回20000円 上限(26回)	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2 (100%)
介護予防ケアマネジメント	介護予防ケアマネジメント1件3000円 上限(250件)	25	30	18	20	23	46	40	48	0	0	0	0 (100%)
	ケアプラン作成 1件3500円 上限(70件)	6	12	8	7	9	19	9	0	0	0	0	0 (100%)
権利擁護事業	権利擁護(処遇困難 ケース) 1件10000円 上限(30件)	4	4	3	4	4	4	2	3	1	1	0	0 (100%)
	高齢者虐待(虐待通報 票作成) 1件6000円 上限(15件)	0	0	1	2	0	0	2	0	2	1	0	0 (53.3%)
包括的・継続的ケアマネジメント	包括的・継続的ケアマネジメント 1件2500円 上限(150件)	14	13	15	14	17	15	14	12	15	13	12	10 (100%)
	地域ケア会議 1件20000円 上限(12回)	1	1	0	2	0	1	2	2	1	1	0	1 (100%)
	地域ネットワーク 会議1件20000円 上限(10回)	2	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0 (100%)
	圏域内事業所連絡会 議 1件20000円 上限(5回)	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0 (100%)
任意事業	家族介護者教室 1回20000円 上限(3回)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1 (100%)
	家族介護継支援事業 1回20000円 上限(6回)	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1 (100%)
(考察) 今年度より看護師が3名に増員。例年実績が伸びなかった介護予防ケアマネジメント事業について、集中的に訪問する事で11月に事業が完遂。また、参加者が多く集まれるふれあいサロン(一般店舗を活用したカラオケサロン)を企画し、実績の向上に努められた。達成できなかった事業に関しては、高齢者虐待通報票作成など、地域包括支援センター主導では計上できない事業が中心であった為、事業遂行に関しては計画的に事業を進められた。													

今年度と過去2年間の予算返還額比較

	委託金額	実績金額	返還額
2015年度	29,813,512円	28,403,012円	1,410,500円
2016年度	31,682,324円	30,349,512円	1,332,812円
2017年度	36,090,672円	35,831,672円	259,000円

今年度より、主任ケアマネージャーの件数が2名に増加した事で、委託金額が大幅に上がっている。計画的に事業を進められた事で、返金額を大幅に削減する事ができた。

(b) 予防給付利用者実績

予防給付計画作成費 … 1件 4480円 (新規 7606円)  
地域包括支援センター職員7名にて計画作成実施中

利用月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		
	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	
要介護区分	要支援1男	6	0	5	0	4	0	5	0	6	0	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	3	0	4	0
	要支援1女	17	1	20	0	21	2	22	0	18	1	17	0	19	1	20	2	22	1	23	1	24	1	22	0
	要支援2男	16	1	16	0	17	1	19	1	20	1	20	0	20	0	21	1	22	1	21	1	21	0	20	0
	要支援2女	42	1	40	1	40	1	36	1	37	4	43	0	39	0	37	4	39	2	41	3	43	3	46	4
	事業対象者男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
	事業対象者女	0	0	0	2	0	2	0	0	2	1	0	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0
合計	81	3	81	3	82	6	82	2	83	7	84	0	85	1	85	7	90	4	92	5	94	5	96	4	

(考察) 2017年6月に4月より入職した職員2名分のPCが増設された事で、センター職員7名により予防計画を作成中。2017年度4月より、日常生活・介護予防総合支援事業が開始されたが、要支援認定を受けていない総合事業のみの対象者は3月末まで4名と実績が少ない状況。部門目標である2018年3月末までに月110件の計画作成については100件と目標は達成せず。次年度において目標達成ができる様、サービス未利用者への働きかけを実施していく。

(c) 予防給付利用者委託実績

委託事業所 11 事業所にて計画作成委託中

利用月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		
	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	
委託事業所数	9	0	9	0	9	1	10	0	10	1	11	0	11	0	11	0	11	0	11	0	11	0	11	0	
要介護区分	要支援1男	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	2	1	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0
	要支援1女	7	0	7	0	5	1	6	1	5	1	5	0	5	0	5	0	4	0	3	0	3	0	3	0
	要支援2男	10	1	11	1	10	0	9	0	9	0	9	1	10	0	9	0	8	0	9	1	10	0	10	1
	要支援2女	23	0	23	1	23	2	25	0	24	1	25	0	24	1	23	1	22	0	19	0	18	0	16	0
合計	41	1	42	2	39	3	41	1	39	3	41	2	41	1	39	1	36	0	33	1	33	0	31	1	

(考察) 予防給付の計画作成において、自センターでの計画作成の他に現在11事業所へ委託を依頼しているケースがある。併設の愛の泉居宅介護支援事業所と連携し要支援認定の方が要介護認定を受けた場合、または要介護認定から要支援認定が出た場合において、同法人内の事業所で担当できる取り組みを実施している。

(d) 配食サービス実績

( )内数字は前年度実績、デイサービスは今年度より営業開始

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
実利用者数	103 (82)	104 (90)	102 (94)	106 (97)	104 (98)	104 (92)	104 (91)	108 (93)	108 (102)	102 (104)	103 (104)	104 (100)
市負担	756 (718)	879 (792)	833 (823)	834 (833)	898 (917)	831 (822)	891 (745)	913 (780)	913 (826)	791 (810)	765 (821)	847 (890)
自費	276 (215)	288 (234)	272 (252)	257 (250)	312 (239)	287 (234)	294 (207)	315 (224)	315 (280)	262 (246)	277 (244)	309 (291)
デイサービス	/	/	/	95	98	96	87	85	81	69	70	67
ショートステイ	2 (2)	0 (2)	0 (1)	1 (3)	0 (2)	1 (2)	2 (4)	4 (4)	1 (2)	6 (3)	5 (3)	8 (2)
稼働日数	20	23	22	21	23	21	22	22	21	20	20	22
新規利用者	5 (1)	3 (8)	5 (5)	6 (6)	2 (5)	4 (2)	3 (2)	6 (4)	1 (9)	1 (4)	2 (3)	5 (2)
計	1034 (935)	1167 (1028)	1105 (1076)	1187 (1086)	1308 (1158)	1215 (1058)	1274 (956)	1317 (1008)	1310 (1108)	1128 (1059)	1117 (1068)	1231 (1183)

(考察)年間の平均食数として「1189食」を計上、新規利用者は平均3.5名を獲得し目標を達成した。地域包括の総合相談が中心であるが、市内の居宅介護支援事業所にも周知が届きサービスが繋がっている。また愛泉苑のショートステイの他、7月からデイサービスの持ち帰り弁当のサービスを開始し、ショートステイ2.5食、デイサービス83.1食の月平均利用があった。また給食部門とも協同し、見た目を中心に弁当の改善を実施した。見た目と味の評価が向上し、利用者からも反応が良くなっている。また意見箱を在宅部門にも設置し、利用者からの声を給食部門に届ける活動も行っている。

## 6、職員の事故、病欠について

労災事故	人身事故	車輛物損事故	メンタル不調	その他	合計
0	0	4	0	0	0

- ・7月10日 包括女性職員がホームセンター内駐車場でバックした際に直進してきた車両と衝突。双方に怪我なく保険会社へ連絡。
- ・7月6日 配達時に利用者宅の花壇にバンパーを擦る。
- ・12月8日 配達時、車両とのすれ違い時にバンパーを道路脇のブロックに擦る。
- ・12月25日 利用者宅へバックで進入した際に、バンパーをブロックに擦る。

## 7、苦情・要望について

利用者からの苦情・要望				御家族からの苦情・要望				合計
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	2	0	2	0	0	0	0	2
関係機関からの苦情・要望				地域からの苦情・要望				
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	0	0	0	0	0	0	0	

- ・2018年2月2日 降雪により介護予防事業を中止したが、一部の参加者へ中止の連絡に漏れが出てしまった。
- ・2018年1月17 ご飯が軟らか過ぎて食べられず、捨ててしまったとの意見があった。

## 8、施設内整備・備品購入について

月日	整備内容	業者名	金額
10月14日	携帯用デジタル血圧計、非接触体温計(包括)	NURSERY(通販カタログ)	14,256円
10月26日	公用車ドライブレコーダー(包括 3台)	埼玉トヨペット加須支店	84,000円
10月26日	公用車ドライブレコーダー(配食 3台)	埼玉トヨペット加須支店	84,000円
10月27日	デジタルカメラ	コジマ電気 加須店	12,938円
11月17日	公用車(アルト997)冬タイヤ 4本	田島モータース	29,500円
合計			224,694円

## 9、予防処置・是正処置

(a)予防処置

合計	5 件
----	-----

(b)是正処置

合計	4 件
----	-----



