

2017年度

愛の泉デイサービスセンター
 施設事業概況報告
 2018年3月31日現在

理事長	施設長	総主任	担当者

愛泉苑グループ理念
 『助ける人なき人のために助ける人となる』

品質方針

『明るく暖かく清潔で、安全な施設作りを進め、利用者満足度の向上を目指して、対人サービスの継続的改善を行います。』

施設概要

施設種別:通所介護(介護予防通所介護)
 事業所番号:1173800135
 住所:〒347-0022 埼玉県加須市水深811-2
 電話番号:0480-65-0280 FAX番号:0480-65-0700
 設立認可:1991年(平成3年)7月1日
 施設建物:鉄筋コンクリート造平屋建
 敷地面積:364.494㎡
 一日の利用定員:35名
 事業所規模区分:通常規模(前年度の1月当たり平均利用延べ人数300名以上750名以下)

【事業内容】

要介護者・要支援者を日中通所させ、送迎、入浴・食事などの介護、健康状態の確認、生活に関する相談・助言などの日常生活上の世話及び機能訓練等のサービスを提供する。社会的交流や家族負担の軽減を図り、可能な限り自立した在宅生活の継続を図る。

1、毎月の定例事項

行事	日程	内容	時間
誕生日会	月末	誕生者へプレゼントを渡し、挨拶をいただく。	15:00～15:30
おでかけ	月1回	外出し、外食や買い物、社会参加と機能訓練。	企画内容による
デイ喫茶	月1回	好きなおやつを選んで注文する。	14:00～15:00
体重測定	毎月1回	体重を測定し、連絡帳へ記入する。	午前中
苑・デイ交流	月3～5回	愛泉苑入所した利用者との交流機会の維持。	14:00～15:30

2、加算項目

※ ○は利用者全員に係る加算。△は希望者のみに係る加算。

(通所介護)

	加算項目	内容	単位/回
○	サービス提供体制強化加算(I)	介護職員のうち介護福祉士の割合が50%以上の場合。	18
○	中重度者ケア体制加算	職員配置要件と、中重度者(要介護3以上)の一定割合以上の受け入れを実施した場合。	45
△	入浴加算	施設の入浴設備を用い、入浴サービスを実施した場合。	50
△	個別機能訓練加算II	個別機能訓練計画書に沿って、訓練を実施した場合。	56

(予防通所介護)

	加算項目	内容	単位/月
○	サービス提供体制強化加算(I)	介護職員のうち介護福祉士の割合が50%以上の場合。	(要支援1)72 (要支援2)144
△	運動機能向上加算	3ヵ月毎に計画作成し、プログラムに沿った運動を実施する。	225

(共通)

○	介護職員処遇改善加算I	介護職員の賃金の改善等を実施し、加算のキャリアパス要件と定量的要件を満たす場合。	合計単位の5.9%
---	-------------	--	-----------

3、品質目標

部門名	部門目標	達成度	目標達成のため努力した取り組み
デイ部門	① 一日平均29.5名の実績を目指す	2017年度 29.6名/日 目標達成	登録者数は大きな増加はないが、イベントのある日に利用できることをアピールし、臨時利用が増えている。また、週に複数回利用する人が増え、リピーター率が高くなっている。
	② 欠席率を6%以下にする。	2017年度 5.1% 目標達成	毎月のデイ会議において、欠席させないための対策を話し合った。イベントや昼食の特別メニューを掲示し、当日キャンセルを減らす取り組みを行い、成果が出た。

4、職員

(a) 配置状況

NO	職名	氏名	資格	常勤換算
1	施設長		施設福祉士・社会福祉士	0.2
2	主任		社会福祉士・准看護師	1
3	リーダー		介護福祉士	1
4	生活相談員		社会福祉士	1
5	看護職員兼機能訓練指導員		准看護師	1
6	介護職員兼機能訓練指導員		介護支援専門員・介護福祉士	1
7	介護職員兼生活相談員		介護福祉士	1
8	介護職員		社会福祉主事	1
9	P介護職員		介護福祉士・介護支援専門員	0.8
10	P介護職員		介護職員初任者研修	1
11	P介護職員		介護職員初任者研修	1
12	P介護職員		社会福祉士・介護福祉士	0.7
13	P看護職員兼機能訓練指導員		准看護師	0.6
14	P看護職員兼機能訓練指導員		看護師	0.6
15	P看護職員兼機能訓練指導員		准看護師	0.3
16	P調理職員兼介護職員		調理師・ヘルパー2級	0.9
17	P調理職員		調理師	0.8
18	P調理職員			0.5

2016年度 介護職の内、介護福祉士の割合	5名	59.1%	2017年3月31日 現在
2017年度 介護職の内、介護福祉士の割合	5名	60.7%	2018年3月31日 現在

職種 事項	管理者	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	調理職員	計	
	基準数	1	1	5	1	1		9
現員	常勤	1	4	5	2	1	0	13
	非常勤	0	0	4	3	2	3	12
常勤換算	0.2	1.4	7.5	2.4	1.3	2.3	15.1	

常勤職員平均年齢	40.4 歳	常勤職員平均勤続年数	10.1 年
うち常勤介護職員平均年齢	41.4 歳	うち常勤介護職員平均勤続年数	5 年

非常勤職員平均年齢	47.5 歳	非常勤職員平均勤続年数	5.7 年
-----------	--------	-------------	-------

(b) 採用者

NO	職名	常・非	氏名	採用年月日
1	看護職員	非常勤		2017年12月8日
2	介護職員	非常勤		2018年1月23日
3	調理職員	非常勤		2018年1月29日

(c) 退職者

NO	職名	常・非	氏名	退職年月日
1	介護職員	非常勤		2017年11月10日
2	介護職員	非常勤		2017年12月31日

(d) 異動

NO	職名	常・非	氏名	異動年月日	
1	調理職員	非常勤		2017年4月1日	愛泉苑給食部門から異動
2	調理職員	非常勤		2017年8月1日	ヘルパーステーションへ異動
3	介護職員	非常勤		2017年9月1日	愛泉苑介護部門から異動
4	調理職員	非常勤		2017年11月1日	配食部門へ異動

(e) 教育訓練

(i) 外部教育訓練

主催	研修名	場所	月日	参加者氏名
埼玉県社会福祉協議会	クレーム対応研修	彩の国すこやかプラザ	5月10日	
埼玉県福祉監査課	平成29年度県福祉監査課集団指導	埼玉会館	5月15日	
埼玉県社会福祉協議会	メンタルヘルス推進者養成研修	建産連研修センター	5月24日	
埼玉県福祉施設士会	福祉管理者研修	ソニックシティ	6月5日	
埼玉県社会福祉協議会	人材育成研修	彩の国すこやかプラザ	8月1日	
埼玉県老人福祉施設士会	相談員研修	県民健康センター	8月23日	
埼玉県社会福祉協議会	新人職員定着事業	春日部文化会館	9月6日	
埼玉県老人福祉施設士会	福祉施設におけるリスクマネジメント	ソニックシティ	9月25日	
埼玉県理学療法士学会	明日から使える介護予防の知識と実践	東埼玉病院	10月22日	
埼玉県社会福祉協議会	レクリエーション研修	彩の国すこやかプラザ	10月27日	
埼玉県社会福祉協議会	スリーデーマーチ事業	東松山市内	11月3日	
日本福祉施設士会	関東甲信越静ブロック	メトロポリタン長野	11月6・7日	
埼玉県社会福祉協議会	接遇推進者養成研修	建産連研修センター	11月14・21日	
日本福祉施設士会	全国福祉QC発表大会	灘尾ホール	11月27・28日	
埼玉県社会福祉事業共助会	労務管理セミナー	キングアンバサダーホテル熊谷	11月29日	
埼玉県老人福祉施設士会	大量調理マニュアル	埼玉県農業共済会館	12月1日	
埼玉県社会福祉協議会	広報に関する研修	建産連研修センター	1月10日	
埼玉県社会福祉協議会	アンガーマネジメント研修	彩の国すこやかプラザ	1月22日	
全国老人福祉施設協議会	関東ブロックカンントリーミーティング	川越プリンスホテル	2月21・22日	
埼玉県老人福祉施設協議会	経営戦略セミナー	埼玉県県民センター	3月9日	
合計			20回	20名

(ii)内部教育訓練

研修名	場所	月日	回数	参加人数
法令遵守	愛の泉デイサービスセンター	4月19日	1	13
認知症ケア	愛の泉デイサービスセンター	5月17日	1	14
緊急対応・熱中症	愛の泉デイサービスセンター	6月21日	1	13
虐待予防研修	愛の泉デイサービスセンター	6月13日・27日・7月19日	3	18
食中毒予防	愛の泉デイサービスセンター	8月16日	1	14
パワハラ予防	愛の泉デイサービスセンター	9月20日	1	15
感染症予防	愛の泉デイサービスセンター	10月18日	1	15
記録の書き方	愛の泉デイサービスセンター	11月15日	1	11
誤嚥予防	愛の泉デイサービスセンター	12月18日	1	11
水難災害対策	愛の泉デイサービスセンター	1月17日	1	12
接遇	家庭地域福祉推進委員会	1月30日	1	1
プライバシー保護	愛の泉デイサービスセンター	2月14日	1	11
2017年度QCサークル活動報告	愛の泉デイサービスセンター	3月14日	1	10
傾聴訓練	家庭地域福祉推進委員会	3月16日	1	1
合計			16回	159名

5、事業報告

(a)実績

利用月	4月			5月			6月			第1四半期合計	
	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	延べ	構成比
介護度											
要支援1	1	4	0.6 %	1	4	0.5 %	1	4	0.5 %	12名	0.5 %
要支援2	10	68	9.5 %	10	70	8.8 %	10	72	9.4 %	210名	9.2 %
要介護1	21	176	24.6 %	23	193	24.3 %	23	189	24.8 %	558名	24.6 %
要介護2	20	161	29.6 %	22	198	24.9 %	21	185	24.2 %	544名	24.0 %
要介護3	20	211	29.6 %	18	215	27.1 %	20	193	25.3 %	619名	27.3 %
要介護4	6	81	11.3 %	7	89	11.2 %	7	92	12.1 %	262名	11.5 %
要介護5	3	13	1.8 %	5	25	3.1 %	5	28	3.7 %	66名	2.9 %
実人員	81名			86名			87名			—	
延利用者数	714名			794名			763名			2271名	
稼働日	25日			27日			26日			78日	
稼働率	82 %			84 %			84 %			83 %	
一日平均利用者	28.6名			29.4名			29.3名			29.1名	
考察	<p>農繁期は、ショートステイ利用によるキャンセルが多かった。 木曜日の稼働率が65%前後(他は80%以上)のため、新規は木曜日を勧めたが、登録者数は増えなかった。 そのため、木曜日に行事を企画して臨時利用の集客を図った。</p>										

利用月	7月			8月			9月			第2四半期合計	
	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	延べ	構成比
介護度											
要支援1	1	4	0.5 %	1	4	0.5 %	1	4	0.5 %	12名	0.5 %
要支援2	10	71	8.5 %	11	77	9.1 %	10	73	9.3 %	221名	8.9 %
要介護1	22	197	23.7 %	22	198	23.3 %	19	180	22.8 %	575名	23.3 %
要介護2	21	209	26.4 %	24	221	26.0 %	22	199	25.2 %	629名	25.5 %
要介護3	21	219	26.4 %	21	233	27.4 %	21	218	27.6 %	670名	27.1 %
要介護4	8	102	12.3 %	7	91	10.7 %	7	92	11.7 %	285名	11.5 %
要介護5	5	29	3.5 %	5	26	3.1 %	5	23	2.9 %	78名	3.2 %
実人員	88名			91名			85名			—	
延利用者数	831名			850名			789名			2470名	
稼働日	26日			27日			26日			79日	
稼働率	91 %			87 %			84 %			87 %	

一日平均利用者	32.0 名	31.5 名	30.3 名	31.3 名
考察	7月には、過去最高実績を更新した。 7月から夕飯弁当の持ち帰りを、配食サービスと協働して開始した。独居利用者から好評であり、帰宅後の食事の心配を軽減させることができた。			

利用月	10月			11月			12月			第3四半期合計	
介護度	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	延べ	構成比
要支援1	2	8	1.0 %	2	8	1.0 %	2	8	1.0 %	24 名	1.0 %
要支援2	10	73	9.2 %	10	72	9.3 %	9	62	8.0 %	207 名	8.9 %
要介護1	20	176	22.3 %	20	178	23.1 %	23	204	26.4 %	558 名	23.9 %
要介護2	23	194	24.5 %	21	166	21.5 %	21	168	21.8 %	528 名	22.6 %
要介護3	22	232	29.3 %	23	232	30.1 %	21	211	27.3 %	675 名	28.9 %
要介護4	7	88	11.1 %	6	79	10.2 %	6	78	10.1 %	245 名	10.5 %
要介護5	3	20	2.5 %	5	36	4.7 %	5	41	0.0 %	97 名	4.2 %
実人員	87 名			87 名			87 名			—	
延利用者数	791 名			771 名			772 名			2334 名	
稼働日	26 日			26 日			26 日			78 日	
稼働率	84.5 %			82.4 %			84.8 %			83.9 %	
一日平均利用者	30.4 名			29.6 名			29.7 名			29.9 名	
考察	新規や利用日追加の希望は増えているが、重度化や家庭の事情でショートステイを増やす利用者が多くなり、実績に大きな伸びはなかった。 介護職員の数が、配置基準を満たせなくなり、利用定員を12月から36名→35名へ変更した。										

利用月	1月			2月			3月			第4四半期合計	
介護度	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	延べ	構成比
要支援1	2	8	1.2 %	2	8	1.2 %	3	10	1.3 %	26 名	1.2 %
要支援2	8	55	8.0 %	7	53	7.9 %	7	56	7.5 %	164 名	7.8 %
要介護1	25	205	29.7 %	26	217	32.1 %	26	220	29.4 %	642 名	30.4 %
要介護2	22	155	22.4 %	22	165	24.4 %	23	190	25.4 %	510 名	24.1 %
要介護3	22	173	25.0 %	17	134	19.9 %	17	164	21.9 %	471 名	22.3 %
要介護4	6	63	9.1 %	7	67	9.9 %	7	75	10.0 %	205 名	9.7 %
要介護5	5	32	4.6 %	4	31	4.6 %	4	34	4.5 %	97 名	4.6 %
実人員	90 名			85 名			87 名			—	
延利用者数	691 名			675 名			749 名			2115 名	
稼働日	24 日			24 日			27 日			75 日	
稼働率	82.3 %			80.3 %			79.3 %			80.6 %	
一日平均利用者	28.8 名			28.1 名			27.7 名			28.2 名	
考察	利用回数の多い利用者の登録が減った。冬季は入院やショートステイによる欠席が多いが、当日の欠席や感染症蔓延による大幅な欠席が少なかった。1月に降雪のため送迎時間を遅らせて受け入れを行った。積雪時でも送迎サービスがあれば休むことなく利用する方が多かった。										

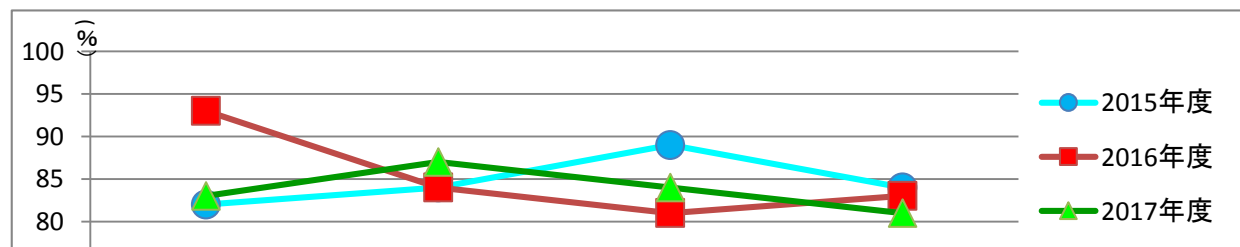
2017年度実績	
延利用者数	9190 名
稼働日	310 日
稼働率	84 %
一日平均利用者	29.6 名

(b) 今年度と過去2年間の利用稼働率比較 (%)

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	年間稼働率
2015年度	82	84	89	84	85
2016年度	93	84	81	83	85.25
2017年度	83	87	84	81	84

*2017年8月に定員35名→36名へ変更した。

*2017年12月に定員36名→35名へ変更した。



稼働率の推移を表すグラフ

(b)行事

行事	日程	時間	場所
青空ランチ	4月20日	11:30～13:30	デイサービス玄関前
外出レク(外食・歩行訓練)	4月28日	11:30～13:00	平成国際大学 学生食堂
パン作り	5月4日	10:00～15:00	愛の泉デイサービスセンター
外出レク(外食・買い物訓練)	5月29日	11:00～13:30	菖蒲農協食堂・農産物直売所
チャリティコンサート&ランチ	6月5日	11:00～16:00	パストラルかぞ・登治うどん
オープンキッチン&夏祭り	7月6日	11:00～15:00	愛の泉デイサービスセンター
外出レク(カラオケ)	7月25日	13:30～15:30	まねきねこ加須店
加須東中学校2年職場体験(4名)	8月1・2・3日	8:30～16:30	愛の泉デイサービスセンター
介護体験ボランティア受け入れ(延11名)	8月	8:00～17:30	愛の泉デイサービスセンター
流しそうめん	8月17日	13:30～15:30	愛の泉デイサービスセンター
外出レク(買い物訓練)	8月23日	13:00～15:00	ベインア栗橋店
敬老祝会	9月20日	13:30～15:30	愛の泉デイサービスセンター
芋煮会	10月12日	14:00～15:00	愛の泉デイサービスセンター
外出レク(外食&歩行訓練)	10月26日	11:30～13:30	かっぱ寿司 久喜店
外出レク(外食&歩行訓練)	11月10日	11:30～13:30	糸蔵うどん
クリスマス祝会	12月18日	14:00～16:00	愛の泉デイサービスセンター
愛泉苑もちつき大会	12月28日	14:30～15:30	愛泉苑食堂
介護体験ボランティア受け入れ(小・中学生 延8名)	12月26日 ～29日	8:00～17:30	愛の泉デイサービスセンター
外出レク(外食&買い物訓練)	1月20日	11:00～13:00	十勝甘納豆本舗
外出レク(買い物)	2月26日	13:00～15:00	パサール羽生
介護体験ボランティア受け入れ(中・高生 延3名)	3月3・28・29日	9:00～16:30	愛の泉デイサービスセンター

6、利用者の状況

(a)利用者の年齢区分

(名)

65歳未満		65～70歳未満		71～75歳未満		76～80歳未満		81～85歳未満		86～90歳未満		91～95歳未満	
男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
1	0	0	0	2	3	3	2	4	11	5	21	4	22
96～100歳未満		100歳以上		合計		男性利用者最高齢＝97歳						男性利用者平均年齢＝82.7歳	
男性	女性	男性	女性	男性	女性	女性利用者最高齢＝103歳						女性利用者平均年齢＝87.7歳	
1	5	0	2	19	67	全体利用者平均年齢＝86.5歳							

(b)送迎実施地区

地区名	水深	大桑	加須	三俣	礼羽	不動岡	樋鐘川	大利根
人数(名)	39	25	3	4	1	0	1	4
構成比	45 %	27 %	18 %	5 %	1 %	0 %	1 %	5 %

7、予防処置・是正処置

(a)予防処置

合計

(b)是正処置

合計

8、事故

(a) 利用者の事故区分

(件)

転倒	転落	ずり落ち	骨折	皮剥け	内出血	異食	誤嚥	誤薬	誤食
8	1	0	1	6	3	0	0	3	0
入浴事故	所有物管理ミス	迎え忘れ	その他	合計					
0	2	0	1	25					

利用者の事故対応について

入院	通院	処置	異常なし
0	3	7	13

事故の予防対策について

利用者事故は、昨年度52件→今年度25件と減少した。一方で、職員の事故(労災、車輛事故)が増えた。
 労災事故は腰痛、脱臼、捻挫の3件があり、うち2件は1ヶ月以内に起きている。是正処置を出し、職員の健康管理対策として16:00の全身体操を3月から開始している。

(b) 職員の事故、病欠について

(件)

労災事故	人身事故	車輛物損事故	メンタル不調	通勤中の事故	その他	合計
3	0	11	0	0	0	14

(c) ヒヤリハットに関する事項

(件)

転倒	転落	紛失	労災	苦情	誤配	誤嚥	車輛事故	体調不良	与薬ミス
29	14	27	2	32	3	14	25	18	13

処置ミス	情報管理	怪我	徘徊事故	火災	その他	合計
1	8	21	0	6	29	242

*あがったヒヤリハット報告は、翌日の申し送り時に検証し、休憩室に掲示している。

9、苦情・要望について

(件)

利用者からの苦情・要望				御家族からの苦情・要望				合計
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	0	0	0	0	3	0	3	3
関係機関からの苦情・要望				地域からの苦情・要望				
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	0	0	0	0	0	0	0	

○ご家族からの苦情・要望

- ・『内出血がありました、と職員に連絡帳に書かれると、家族の虐待を疑われているようで悲しい。』
→当該利用者の連絡帳には、内出血のことは書かず、デイのケース記録にのみ記入する。
- ・『母のことを先生(*元の職業)と呼ばないで欲しい。混乱して認知症の進行が早い気がする』
→先生と呼ばず、名字で呼ぶことを全体会議で周知する。
- ・『おむつの上にパンツを履いていた。ちゃんと見守りして欲しい』
→帰宅前のトイレ誘導時に衣類を最終確認することとなる。

10、施設内整備・備品購入について

日程	整備内容	業者名	金額
4月11日	コンセント増設	弓木電設社	27,000 円
4月24日	空気清浄機ナノフィール(2台)	三笑	773,280 円
5月23日	福祉のこころ 総合事業対応一式	新興サービス	136,080 円
5月30日	リフト車輻ウォーターポンプ交換、タイヤ	埼玉トヨペット	121,927 円
6月7日	リフト車輻コントロールスイッチ交換	埼玉トヨペット	33,156 円
8月8日	トイレエアコン設置工事	弓木電設社	320,760 円
9月13日	厨房アルミドア設置工事	松坂屋建材	149,580 円
9月14日	駐車場看板	サインプラス	13,986 円
9月29日	高速起動ラミネーター	アスクル	13,824 円
10月30日	シャワーチェアー 2台	三笑	34,398 円
11月20日	クリスマス電飾	ストアエクスプレス	17,388 円
11月29日	椅子 5脚	ムトーセーフ	99,000 円
12月5日	ガスファンヒーター	不動岡プロパン	220,752 円
12月6日	テーブル 9台	ムトーセーフ	993,600 円
1月19日	多機能電話 3台	埼玉通信(株)	51,840 円
1月29日	アコーデオンカーテン	高橋医科器械店	66,960 円
2月1日	ガスレンジ入れ替え	不動岡プロパン	270,270 円
3月7日	駐輪場設置	(株)LIXILビバ	160,000 円
3月8日	玄関下駄箱 2台	カグロー	166,600 円
3月28日	トイレ改修工事	松坂屋建材	4,408,992 円
3月29日	収納式リクライニングベッド 1台	ひまわり館	21,600 円
3月29日	リクライニングチェア 5台	ひまわり館	105,000 円
		合計	8,205,993 円