

2017年度

愛の泉ヘルパーステーション

施設事業概況報告書

2018年3月31日現在

愛泉苑グループ理念

『助ける人なき人のために助ける人となる』

品質方針

『明るく、暖かく、清潔で、安全な施設作りを進め、利用者満足度の向上を目指して、対人サービスの継続的改善を行います』

施設概要

施設の種別 訪問介護(介護予防訪問介護含む)
 事業所番号 1173800127
 住所 〒347-0022 埼玉県加須市水深869-2
 電話番号/FAX番号 0480-66-2900
 FAX番号
 事業開設 2000年2月1日
 (介護予防)2006年4月1日
 サービス提供地域 加須市、羽生市、久喜市(旧鷲宮町)
 営業日及び営業時間 【営業日】 年末年始(12月31日～1月2日)を除いた、平日・土日・祝日
 【営業時間】 8:00～19:00

【事業内容】

独居や同居家族等の障害、疾病等の為、自ら日常生活上必要な家事を行う事が困難な要介護者(要支援者)の居宅において、①入浴、排せつ、食事等の介護、②調理、洗濯、掃除等の家事、③生活等に関する相談及び助言等を行う。

1 定例活動・定例会議

(a) 毎日の定例活動

項目	内容	時間
礼拝	愛泉苑職員礼拝への参加	8:45～9:00
申し送り	全体スケジュール及び引き継ぎ事項の確認	9:00～9:10

(b) 毎月の定例会議

開催頻度	会議名	参加者職種
月1回	ヘルパー会議	主任・サービス提供責任者・訪問介護員・事務員

2 加算項目

※○は利用者全員に係る加算。△は対象者のみに係る加算。

	加算の種類	内容	単位数
△	夜間・早朝加算	夜間(18～22時)、早朝(6～8時)にサービスを提供した場合	1回につき 基本利用料の25%
△	深夜加算	深夜(22時～翌朝6時)にサービスを提供した場合	1回につき 基本利用料の50%
△	緊急時訪問介護加算	利用者や家族等からの要請を受け、緊急に身体介護サービスを行った場合	100単位
△	初回加算	新規に訪問介護計画を作成した利用者、サービス提供責任者が自ら訪問介護を行うか、他の訪問介護員に同行した場合	200単位
○	介護職員処遇改善加算	介護職員の賃金の改善等を実施し、加算のキャリアパス要件と定量的要件を満たす場合	ひと月につき 基本利用料の13.7%
○	特定事業所加算	加算の体制要件、人材要件を満たす場合	ひと月につき 基本利用料の10%

3 品質目標

部門目標	達成度	目標達成のための努力した取り組み
ヘルパー間の力量の標準化を図り、安定したサービス提供を行う。	目標達成	身体介護のニーズの高い利用者に対し、サービス提供責任者が同行訪問を行い、個々の力量アップを図った。また、看取りの利用者の受け入れを積極的に行った。
事業存続の為、月間250万円の売り上げ達成。	目標達成	常勤ヘルパーの人員が増加したことにより、様々な依頼に対応できるようになった。また、例年利用者数の減少する傾向のある10月以降、利用者数が減少することなく、3月には過去最高の売上げを更新することができた。
	12ヶ月平均売上げ 348万円	

4 職員配置状況

(a) 職員配置状況

No.	職名	氏名	資格	常勤換算	No.	職名	氏名	資格	常勤換算
1	管理者兼ヘルパー主任		介護福祉士	1	8	訪問介護員		ヘルパー2級	0.25
2	サービス提供責任者		介護福祉士	1	9	訪問介護員		ヘルパー2級	0.24
3	サービス提供責任者		介護福祉士	1	10	訪問介護員		ヘルパー2級	0.17
4	訪問介護員		介護職員初任者研修	1	11	訪問介護員		ヘルパー2級	0.07
5	訪問介護員		ヘルパー1級	1	12	訪問介護員		ヘルパー2級	0.21
6	訪問介護員		介護職員初任者研修	1	13	訪問介護員		介護職員初任者研修	0.15
7	訪問介護員		介護職員初任者研修	1	14	訪問介護員		介護職員初任者研修	0.23

(人)

延べ人数	常勤				非常勤			常勤換算人数
	専従	うちサービス提供責任者	非専従	うちサービス提供責任者	専従	うちサービス提供責任者	非専従	
管理者	0	0	1	1	0	0	0	8.3
サービス提供責任者	2	2	0	0	0	0	0	
訪問介護員	4	0	0	0	7	0	0	

常勤職員平均年齢	40.1	歳	常勤職員平均勤続年数	6.6	年
非常勤職員平均年齢	56.4		非常勤職員平均勤続年数	9.9	

(b) 採用者 無し

(c) 退職者

(d) 異動

No.	職名(常・非)	氏名	年月日	No.	職名(常・非)	氏名	年月日
1	訪問介護員(非)		2017年7月27日	1	訪問介護員		2017年9月1日

(e) 教育訓練

(i) 外部研修

主催	研修名	場所	月日	参加者氏名
埼玉県福祉部福祉監査課	平成29年度集団指導	埼玉会館 大ホール	5月22日	
埼玉県社会福祉協議会	介護の魅力PR隊	埼玉会館 小ホール	4月22日	
		熊谷文化創造館 さくらめいと	6月28日	
		加須東中学校	9月21日	
羽生病院	第2号喀痰吸引研修	羽生病院	4月15日・28日	
			5月 20日・23日・27日	
			6月9日・12日	
		羽生病院	7月7日・12日・ 20日・23日・30日	
			8月5日・7日・ 20日・28日	
			9月1日・8日・ 15日・25日	
日本福祉施設士会	第30回日本福祉施設士会 関東甲信越ブロックセミナー	メトロポリタン長野	11月6日・7日	
埼玉県社会福祉協議会	介護の魅力PR隊	ふれあいキューブ	10月10日	
		彩の国すこやかプラザ	12月8日	
羽生病院	第2号喀痰吸引研修	羽生病院	10月1日・7日・ 15日	
			11月2日・8日・ 11日・15日・ 18日・25日・28日	
			12月11日・18日	

羽生病院	第2号喀痰吸引研修	羽生病院	1月11日・18日・ 20日・24日・25 日	
			3月19日・22日・ 26日・27日	
全国老人福祉施設協議会 埼玉県老人福祉施設協議会	関東ブロック カントリーミーティング	川越プリンスホテ ル	2月21日・22日	
埼玉県老人福祉施設協議会	経営戦略セミナー	埼玉県 県民健康センター 大ホール	3月9日	
合計			51 件	51 名

(ii) 内部研修

研修名	場所	月日	回数	参加人数
2017年度施設運営方針及び運営計画について	相談室	4月18日	1回	15名
プライバシー保護について	相談室	5月16日	1回	16名
虐待予防研修	あいせんハイム	6月13日	1回	2名
高齢者虐待について	相談室	6月23日	1回	14名
介護職の接遇について	相談室	7月18日	1回	13名
虐待予防研修	愛泉苑	7月5日	2回	2名
		7月11日		5名
調理実習	相談室	8月5日	2回	7名
		8月22日		12名
訪問介護における法令遵守について	相談室	9月19日	1回	14名
利用者急変時の対応について	相談室	10月17日	1回	14名
感染症対応について	相談室	11月21日	1回	14名
認知症への理解と対応方法	相談室	12月19日	1回	13名

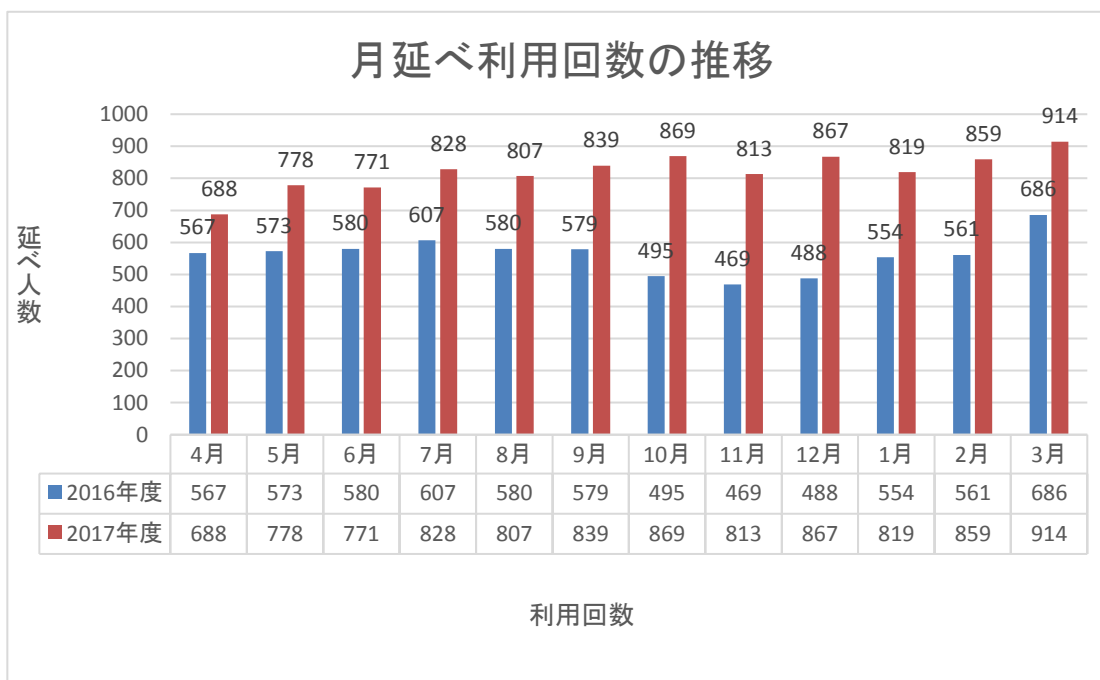
生活援助の向上について	相談室	1月16日	1回	14名
接遇研修	愛の泉デイサービスセンター	1月30日	1回	8名
事故発生時の対応及び再発防止について	相談室	2月20日	1回	14名
接遇研修	愛の泉デイサービスセンター	2月27日	1回	4名
記録の書き方について	相談室	3月20日	1回	13名
合計			18 件	194 名

5 事業報告

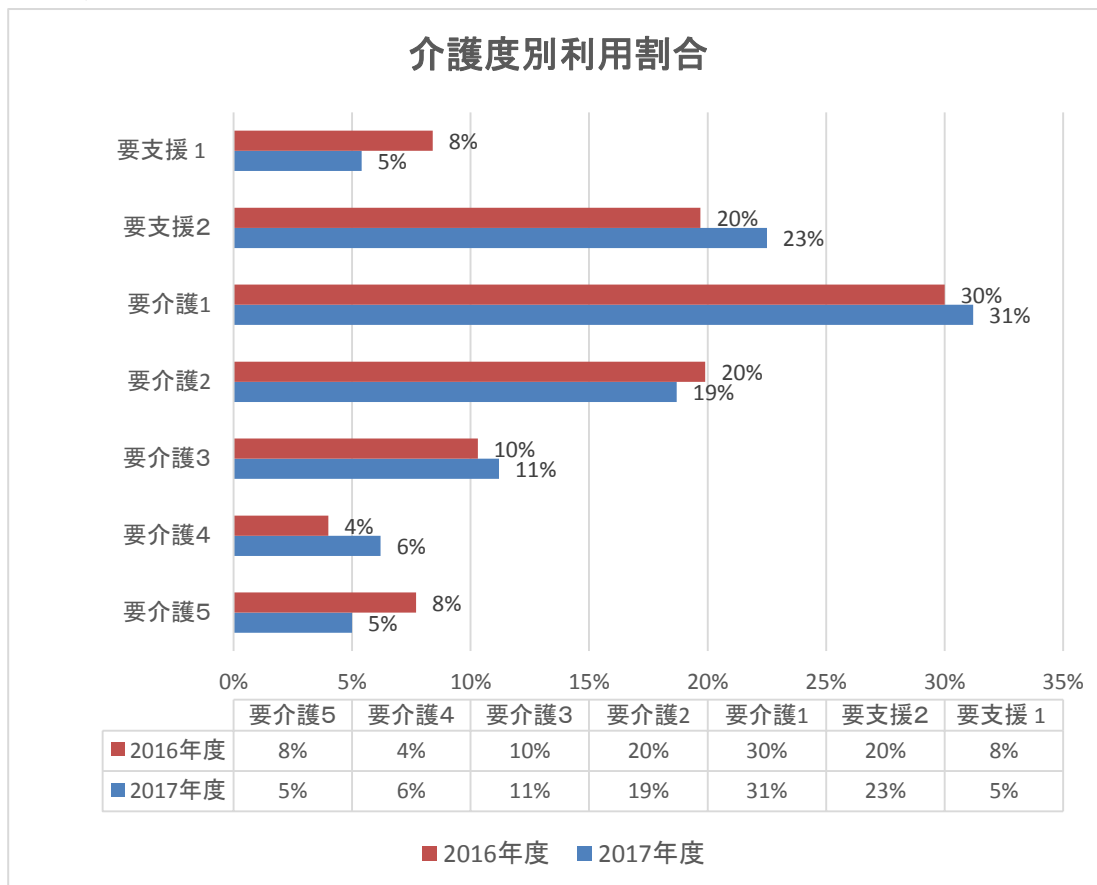
(a) 介護度別実人数(人)

利用月		第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			平均	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
要支援	要支援1	実人数	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.75
		延べ回数	16	12	12	12	13	16	15	16	16	16	16	16	14.6
	要支援2	実人数	12	12	12	15	15	14	13	15	15	18	17	18	14.6
		延べ回数	68	70	71	84	93	91	80	81	82	87	89	94	82.5
	合計	実人数	16	15	15	18	19	18	17	19	19	22	21	22	18.4
		延べ回数	84	82	83	96	106	107	95	97	98	103	105	110	97.2
要介護	要介護1	実人数	20	18	17	17	17	17	21	20	21	20	25	25	19.8
		延べ回数	262	233	193	188	164	162	176	193	183	174	194	204	193.8
	要介護2	実人数	15	18	19	19	17	17	19	16	14	15	16	15	16.7
		延べ回数	151	201	199	202	202	212	262	199	208	218	224	237	209.6
	要介護3	実人数	2	2	3	3	7	6	6	8	7	7	8	9	5.7
		延べ回数	47	54	68	63	79	114	134	152	193	142	196	214	121.3
	要介護4	実人数	7	5	6	7	6	6	6	6	6	5	4	5	5.8
		延べ回数	65	50	45	60	55	47	41	40	54	63	61	67	54
	要介護5	実人数	5	7	7	7	7	8	7	7	7	6	6	4	6.5
		延べ回数	79	158	183	219	201	196	161	132	131	119	79	82	145
	合計	実人数	49	50	52	53	51	54	59	57	55	53	59	58	54.2
		延べ回数	604	696	688	732	701	732	774	716	769	716	754	804	723.8
	総人数	実人数	65	65	67	71	70	72	76	76	74	75	80	80	72.6
		延べ回数	688	778	771	828	807	839	869	813	867	819	859	914	821
平均介護度		2.2			2.3			2.3			2.2			2.2	

(c) 月別利用延べ回数の推移



(c) 介護度別利用割合



考察	<p>例年、年末は体調不良者が多くなり利用者数も減少するが、今年度は、第1・第2四半期以降に利用者数が減少せず、年度末にかけて少しずつ上昇していった。また、1日に複数回の訪問が必要な癌末期等の利用者が増えた事も、訪問回数が増えた要因の1つである。</p>
----	---

6 利用者の状況

(a) 利用者の年齢区分

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳
男性	0	2	5	2	6	6
女性	1	6	2	7	18	10
合計	1	8	7	9	24	16

	90～94歳	95～99歳	100歳以上
男性	6	0	0
女性	6	3	0
合計	12	3	0

	最高齢	平均年齢
男性	91 歳	81.4 歳
女性	98 歳	81.6 歳
全体	98 歳	81.5 歳

7 事故

(a) 是正/予防処置

是正処置	予防処置	合計
0	8	8

(b) 利用者の事故区分

転倒	皮膚の赤み	合計
1	1	2

(c) 職員の事故、病欠

労災事故	人身事故	車輻物損事故	メンタル不調	その他	合計
1	0	3	0	0	4

2018年1月25日(木) 労災事故

訪問先で、降雪後の凍った雪の上で転倒し、頰椎捻挫の診断を受けた。

(d) ヒヤリハットに関する事項

種類	転倒	怪我	火災	食中毒	転落	服薬	交通事故	詐欺
件数	75	19	28	10	9	8	5	4
種類	熱中症	戸締り	誤嚥	金銭管理	個人情報	虐待	報連相	合計
件数	4	4	3	2	2	1	1	193

考察

日々あがってくるヒヤリハット報告書は、事務所で回覧し、事務所に出勤しないヘルパーも確認できるようにした。また、上がってきたヒヤリハット報告書については、毎月行うヘルパー会議内に於いて、検討・対策について話し合いを行った。転倒に関するヒヤリハットが多く上がっており、訪問時の参考にした。

9 苦情・要望

利用者からの苦情・要望				御家族からの苦情・要望			
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数
0	0	0	0	0	1	0	1

関係機関からの苦情・要望				地域からの苦情・要望				合計
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	0	0	0	1	0	0	1	2

2018年2月9日(金)

以前の訪問時に入浴後の浴槽内の湯は抜かないで欲しいと家族からの要望があったにも関わらず、お湯を抜いてしまった。ヘルパー間での情報共有不足により発生したものであった。

2018年2月9日(金)

事業所で契約している月極駐車場以外とは全く違う場所に、ヘルパーが誤って駐車して訪問に入ってしまった。駐車場の本来の契約者からどかすようにと要望が入った。

10 施設内整備・備品購入について

日程	整備・購入内容	業者名	金額
8月29日	職員用デスク/椅子	アスクル	27,421円
9月4日	公用車(ミライース)1台	ダイハツ	930,000円
	カーナビ・ガラスコーティング・ドライブレコーダー		165,000円
11月26日	ドライブレコーダー(3台)	埼玉トヨペット	69,000円
合計			1,191,421円