

## 年間事業概況報告

### 1. 定例活動

#### A. 毎日の定例行事

内容	時間
朝のミーティング	9:00~9:30

#### B. 毎月の定例行事

内容	時間	日程
運営会議	10:00~12:00	第1火曜日
あいせんハイム職員会議	9:30~10:15	第2火曜日
あいせんハイム処遇会議	10:30~12:00	第2火曜日
あいせんヘルパー会議	8:00~9:00	月1回不定期

### 2. 研修 (1)内部研修 2018年3月31日現在

NO	主催	研修名	期日	
1	愛の泉	オムツのあて方	5月18日	・月1回ヘルパー会議の中でミニ研修会を行っている。 『ご利用者の対応について』…4月 5月…中止 『プロとしての接遇マナー』…6月、7月、8月、9月 『感染症予防』…10月、11月(処理用バケツを使って行う。) 『喉に異物が詰まった』…12月 『介護現場におけるマナー』…1月 2月…中止 『倫理・法令遵守について』…3月
2	愛の泉	虐待防止研修	6月13日	
3	愛の泉	虐待防止研修	6月27日	
4	あいせんハイム	ISO・2015年度版	7月29日	
5	愛の泉	事故予防	9月29日	
6	愛の泉	感染症予防	10月23日	
7	あいせんハイム	接遇研修	1月16日	

### (2)外部研修 2018年3月31日現在

NO	主催	研修名	場所	期日
1	埼玉県福祉部・福祉 監査課	平成28年度集団指導	さいたま市民会館 おおみや	5月22日
2	埼玉県社会福祉 協議会	話し方・折衝・交渉力 向上研修	彩の国すこやかプラザ	12月8日

### 3. 利用者状況 (2017年4月1日~2018年3月31日)

#### A. 実利用者数 (単位:人)

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護度1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2
要介護度2	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
要介護度3	2	7	2	8	2	7	2	7	3	7	3	7	2	7	2	7	2	7	2	7	2	6	2	7	7
要介護度4	2	5	2	7	3	5	3	5	3	5	2	5	2	5	2	5	0	5	0	4	0	4	0	4	4
要介護度5	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	1	2	1	1	0	1	1	1	1
合計	29		32		28		29		30		29		30		30		29		27		26		27		

#### B. 月別1日平均利用者数 (単位:人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	1日平均
23.5	22.4	22.2	23.4	23.6	23.8	24.7	24.7	25.1	23.2	22.9	21.3	23.4

#### C. サービス提供時間(1ヶ月平均)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
時間	765.5	751	673.5	743	711.5	795.5	778	756.5	840.5	791.5	693	710.5	750.8

### 4. 事故・苦情に関する事柄(2017年4月1日~2018年3月31日)

#### ・ヒヤリ・ハットに関する事柄

ふらつき	むせこみ	転びそうになる	誤薬しそうになる	誤飲しそうになる	その他	合計
0	0	0	0	0	0	0

・事故に関する事柄

事故件数	入居者関係					職員関係			
	死亡	入院	通院	処置	異常なし	人身事故	車両物損事故	労働災害	その他
1	0	0	1	0	0	0	0	0	0

・入浴後に意識消失(時間をあけて2度)した為救急搬送された件…その日のうちに良くなり戻られる。

・苦情・要望に関する事柄

利用者からの苦情				ご家族				
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	0	0	0	0	0	0	0	
利用者からの要望				ご家族				
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	合計
0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. 品質目標達成状況(2017年4月1日～2018年3月31日)

管理項目	目標値	達成度	成果及び今後の進め方
・月1回のヘルパー会議の中でミニ研修会を行う。介護職として意識の向上に繋がるように接遇面を中心に行う。	・月1回のヘルパー会議の中で行う。	83% 5月、2月…×	・接遇研修を中心に行ってきた。短い時間ではあります問題提起、再認識等一人一人が自分を顧みる機会になったと思う。これからもヘルパー会議の中で出来るだけ行っていきたくと考えている。さらに外部研修にも出席しスキルアップに繋がるようにしたい。
・ヘルパー勤務で1人1日平均サービス提供時間7時間以上。	・月ごとで1人1日平均サービス提供時間7時間以上。	1日平均 7.57時間 (約7時間34分)	・ヘルパー・ケアワーカーの協力のもと目標を達成できた。今後ご協力をお願いします。