

2015年度

愛の泉居宅介護支援事業
施設事業概況報告
2016年3月31日現在

理事長	施設長	総主任	主任

愛泉苑グループ理念
『助ける人なき人のために助ける人となる』

品質方針
『明るく暖かく清潔で、安全な施設作りを進め、利用者満足度の向上を目指し対人サービスの継続的改善を行います。』

施設概要

施設種別 居宅介護支援
事業所番号 1173800069
住所 〒347-0022 埼玉県加須市水深869-2
電話番号 0480-66-4129 FAX番号 0480-66-4121
設立認可 2000年(平成12年)4月1日
施設建物 鉄筋コンクリート造平屋建
提供地域 加須市

【事業内容】

利用者皆様の心身の状況、その置かれている環境等に応じて皆様の選択に基づき、適切な福祉及び保健・医療サービスが多様な指定居宅サービス事業者から、総合的かつ効率的に提供されるようサービスの調整及び相談を行います。

1、毎月の定例事項

行事	日程	内容	時間
礼拝	毎日	愛泉苑職員礼拝への参加	8:45～9:00
申し送り	毎日	全体スケジュール及び引き継ぎ事項の確認	9:00～9:15
ケース会議	毎週金曜日	処遇困難ケースについての検討会議	9:15～9:30
居宅会議	第2木曜日	情報の共有・諸報告	9:10～11:30

2、加算項目

※ ○は利用者全員に係る加算。

	加算項目	内容	単位数
○	特定事業所加算(Ⅱ)	(1)主任介護支援専門員を1名以上配置 (2)介護支援専門員を3名以上配置 (3)処遇困難ケースについての検討会議を週1回行う (4)24時間連絡体制を確保 (5)計画的に研修を実施している (6)包括支援センターからの困難事例の受け入れ (7)運営基準減算又は特定事業所集中減算の適用を受けていない (8)介護支援専門員1人当たり40名未満 (9)介護支援専門員実務研修に協力体制の整備	400

3、品質目標

部門名	部門目標	達成度	目標達成のため努力した取り組み
ケアマネ部門	実績件数 月平均285件以上を目指す	100.03% (要支援件数も含む)	市役所、地域包括、病院等へ定期的に営業を行い、月平均7件以上の新規受入を目指す。 主任介護支援専門員を配置し、特定事業所加算(Ⅱ)の要件を満たす。
	ケアマネジャーの資質に関する自己評価を5段階中4以上を目指す	3.12	①アセスメント力、②コミュニケーション能力、③リスク管理、④目標達成の度合い、⑤研修への参加率の5項目を自己評価する。 月1回以上の内部研修の実施。 心地よい笑顔傾聴を心掛ける。

4、職員

(a) 配置状況

NO	職名	常・非	氏名	資格	常勤換算
1	管理兼介護支援専門員	常勤		主任介護支援専門員	1
2	介護支援専門員リーダー	常勤		介護支援専門員	1
3	介護支援専門員	常勤		介護支援専門員	1
4	介護支援専門員	常勤		介護支援専門員	1
5	介護支援専門員	常勤		主任介護支援専門員	1
6	介護支援専門員	常勤		介護支援専門員	1
7	介護支援専門員	非常勤		介護支援専門員	1
8	介護支援専門員	非常勤		介護支援専門員	0.7
				合計	7.7

常勤職員平均年齢	46.6歳	常勤職員平均勤続年数	2年6ヶ月
非常勤職員平均年齢	40.5歳	非常勤職員平均勤続年数	4年

(b) 採用者

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1	介護支援専門員	常		2015年4月1日

(c) 退職者 なし

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1				

(d) 異動

NO	職名	常・非	氏名	年月日	異動先
1	介護支援専門員	常勤		2016年2月1日	愛泉苑 介護部門へ
2	ヘルパー主任	常勤		2016年2月1日	ケアマネ部門へ

(e) 教育訓練

(i) 外部研修

主催	研修名	場所	月日	参加者氏名
日本福祉施設会	福祉QC入門講座	愛の泉地域交流スペース	4月20日	
加須市	平成27年度介護報酬改定	パストラル加須	4月20日	
埼玉県社会福祉協議会	ケアマネ大学	彩の国すこやかプラザ	5/10・31・6/6・21・7/12	
久喜すずのき病院	アルツハイマー型認知症のBPSDの研修会	久喜すずのき病院	5月21日	
埼玉県福祉部福祉監査課	平成27年度 集団指導	埼玉会館	5月28日	
医療法人 葦の会	第13回コメディカル勉強会	行田市総合体育館	6月11日	
ウエルシア	介護保険制度改正スタート後の重要ポイントを学ぶ	ウエルガーデン白岡	6月19日	
埼玉県社会福祉協議会	平成27年度 認知症介護基礎研修	埼玉会館	7月9日	
埼玉県老人施設協議会 北埼玉支部	施設見学会	サービス付高齢者向け住宅 銀木犀	8月4日	
埼玉県社会福祉協議会	ナレッジマネジメント研修	彩の国すこやかプラザ	8/10・10/7	
埼玉県社会福祉協議会	介護支援専門員更新研修	埼玉会館・すこやかプラザ	8/4・8/6・8/9・9/3・9/12・9/24	
一般財団法人 保健福祉広報協会	第42回国際福祉機器展	東京ビッグサイト	10/8・10/9	
埼玉県老人福祉施設協議会	介護支援専門員研修会①	彩の国すこやかプラザ	10月16日	

加須市福祉部高齢者福祉課	居宅介護支援事業所管理者等意見交換会	不動産コミュニティセンター	10月16日	
埼玉県難病医療連絡協議会長	難病の新たな治療が実現するまで	埼玉県県民健康センター	10月27日	
埼玉県社会福祉協議会	福祉職員のためのターミナルケア研修	さいたま共済会館	11月18日	
埼玉県介護支援専門員協会	埼玉県介護支援専門員レベルアップ研修	埼玉建産連研修センター	11月28日	
埼玉県高齢者福祉課	埼玉県主任介護支援専門員研修	埼玉建産連研修センター等	10/17・23・29・11/7・11・12・16・26・29・12/6・17	
埼玉県社会福祉協議会	第3回 福祉用具研修会	彩の国すこやかプラザ	12月18日	
埼玉県社会福祉協議会	埼玉県介護支援専門員実務従事者基礎研修	彩の国すこやかプラザ	12/20・2016年1/11・1/16・1/23・1/30	
埼玉県社会福祉協議会	介護支援専門員ステップアップ研修	埼玉建産連研修センター	1月13日	
埼玉県社会福祉協議会	介護職員施設間交流研修会	埼玉県県民健康センター	1月25日	
埼玉県福祉部地域包括課	定期巡回・随時対応サービス利用促進セミナー	さいたま商工会議所会館	1月29日	
埼玉県老人福祉施設協議会協議会	新年情報交換会	ビストロフジヤマ	2月2日	
埼玉県介護支援専門員協会	介護支援専門員レベルアップ研修	プラザイースト	2月9日	
埼玉葛北・北埼玉専門職連携推進会議	埼玉葛北・北埼玉専門職連携推進会議 研修会	ふれあいセンター 久喜	2月12日	
埼玉県加須保健所	在宅難病患者支援者研修会	市民プラザ加須	3月3日	
久喜すずのき病院	認知症疾患医療連携協議会	リハビリテーションセンターそれいゆ	3月3日	
北埼玉医師会	地域包括ケアシステム研修会	北埼玉医師会 大会議室	3月11日	
加須市福祉部福祉課	居宅介護支援事業所管理者等連絡会	市民プラザ加須	3月17日	
埼玉県老人福祉施設協議会	地域包括・在宅介護支援部会研修会②	彩の国すこやかプラザ	3月17日	
	合計		31件	55名

(ii) 内部研修

研修名	場所	月日	回数	参加人数
介護保険の改正	展示室	4月16日	1	8
アセスメントのポイント	展示室	5月14日	1	7
模擬監査	事務所内	6月10日	1	8
認知症サポーター養成講座	愛の泉デイ	7月15日	1	5
契約書の説明	展示室	7月16日	1	8
熱中症の予防	展示室	8月13日	1	8
裁判事例	展示室	9月10日	1	7
模擬監査	事務所内	9月15日・18日	2	8
感染症の対策	展示室	10月12日	1	8
ケアプラン点検	展示室	10月15日	1	8
個人情報保護	展示室	11月17日	1	8
倫理及び法令遵守	展示室	12月10日	1	8
模擬監査	事務所内	1月14日・15日	2	8
地域包括ケアの現状	展示室	1月14日	1	8
MDS-HCの理解	展示室	2月18日	1	8
医療との連携	展示室	3月17日	1	8
新任研修	法人本部	3月27日～29日	1	1
		合計	19件	124名

5、事業報告

(a) 実績件数の状況

利用月	4月	5月	6月	第1四半期合計	
当月実績数	278	283	284	845	
新規者数	18	7	12	37	
削除者数	10	6	10	26	
介護 度 別	要介護1	99	99	102	300
	要介護2	74	78	81	233
	要介護3	55	55	55	165
	要介護4	39	41	35	115
	要介護5	11	10	11	32
	合計	278	283	284	845
目標件数	285	285	285		
達成率	97.54%	99.30%	99.65%		

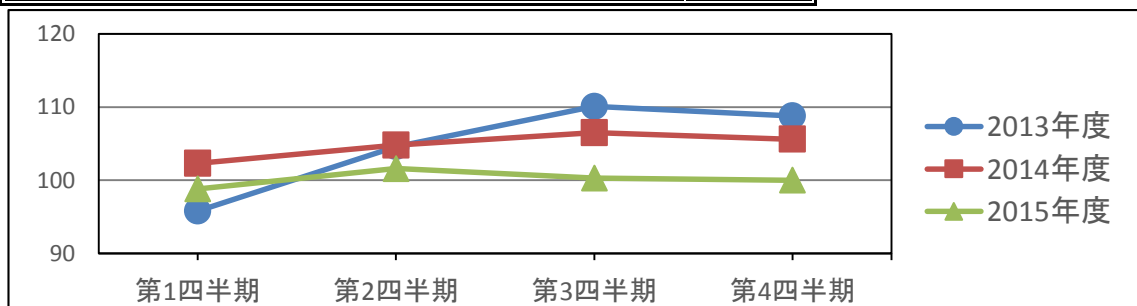
利用月	7月	8月	9月	第2四半期合計	
当月実績数	289	288	292	869	
新規者数	23	22	5	50	
削除者数	10	12	6	28	
介護 度 別	要介護1	109	112	112	333
	要介護2	80	79	82	241
	要介護3	52	51	56	159
	要介護4	35	38	36	109
	要介護5	13	8	6	27
	合計	289	288	292	869
目標件数	285	285	285		
達成率	101.40%	101.05%	102.46%		

利用月	10月	11月	12月	第3四半期合計	
当月実績数	289	285	286	860	
新規者数	2	9	13	24	
削除者数	14	12	9	35	
介護 度 別	要介護1	106	102	105	313
	要介護2	82	84	84	250
	要介護3	54	52	54	160
	要介護4	39	39	35	113
	要介護5	8	8	8	24
	合計	289	285	286	860
目標件数	285	285	285		
達成率	101.40%	100.00%	100.35%		

利用月	1月	2月	3月	第4四半期合計	
当月実績数	281	276	282	839	
新規者数	6	19	14	39	
削除者数	11	7	6	24	
介護度別	要介護1	101	96	100	297
	要介護2	81	83	89	253
	要介護3	53	53	51	157
	要介護4	38	33	32	103
	要介護5	8	11	10	29
	合計	281	276	282	839
目標件数	285	285	285		
達成率	98.60%	96.84%	98.95%		
考察	第4四半期の実績月平均は279.6件。285件の目標に対し予防給付も含め年間の月平均の実績件数は285.1件、100.03%の達成率であった。今年度の目標である285件は達成。2月に事務所移動と人事異動の影響から新規者への対応に遅れがみられた。年間の新規者数の月平均は12.5件、削除者数は月平均9.4件であった。徐々にはあるが、医療依存度が高いご利用者や独居高齢者・経済困窮者のケースが増加しつつある。				

(b) 今年度と過去2年間の実績達成率比較

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	年間の平均
2013年度	95.8	104.6	110.1	108.8	104.8
2014年度	102.3	104.8	106.5	105.6	104.8
2015年度	98.8	101.6	100.3	100.0	100.1



(c) 行事

行事	日程	時間	場所
ケアマネの会 とね	第2月曜日	15:00~17:00	加須市内

6、利用者の状況

(a) 利用者の要介護状態(第1四半期～第4四半期)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性利用者	400	286	212	154	54	1,106
女性利用者	842	693	429	286	58	2,308
合計	1,242	979	641	440	112	3,414

平均介護度
2.18

(b) 利用者の年齢区分

65歳未満		65～70歳未満		70～75歳未満		75～80歳未満		80～85歳未満		85～90歳未満		90～95歳未満	
男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
3	8	6	5	6	6	16	22	23	33	30	51	8	52
11		11		12		38		56		81		60	
95～100歳未満		100歳以上		合計		男性利用者最高齢＝95歳				男性利用者平均年齢＝81.2歳			
男性	女性	男性	女性	男性	女性	女性利用者最高齢＝100歳				女性利用者平均年齢＝84.9歳			
1	11	0	1	93	189					全体利用者平均年齢＝83.7歳			
12		1		282									

7、事故

(a) 職員の事故、病欠について

労災事故	人身事故	車輻物損事故	メンタル不調	その他	合計
0	0	0	0	0	0

8、苦情・要望について

利用者からの苦情・要望				御家族からの苦情・要望				合計
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	0	0	0	0	3	0	3	
関係機関からの苦情・要望				地域からの苦情・要望				合計
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	0	0	0	0	0	0	0	3

○御家族からの苦情 2015年6月10日

①ケアマネジャーの対応が兄寄りになってきている為、不信感がある。担当を変えて欲しい。

本人は長女を頼りにしているが、同居の兄と別居の長女は不仲の為、包括が介入し家族間の調整を図っていたが、兄妹の話し合いは成立しなかった。その為あくまで本人の意向に基づき支援を開始する。ケアマネジャーとしては、本人の意向を重点にサービスを調整を行っていたが、その対応が長女にとっては、「ケアマネジャーに冷たい印象を受けた」ように感じられた。担当ケアマネジャーを変更し相談事には親身に対応する事で、御本人御家族より納得を得る。

○御家族からの苦情 2015年6月17日

②ケアマネジャーが約束の時間に10分遅れただけで帰ってしまった。担当を変えて欲しい。

月に一度ケアマネジャーが自宅へ訪問を行っているが、10:00の約束の時間に御家族が来なかった、ケアマネジャーは9:30に自宅へ到着し御本人と話しをしながら待っていた。その後に御家族が到着するが、ケアマネジャーは帰った後であった。事情を確認の為、御家族へ連絡し話しを伺う、御家族も所用があった為、時間に間に合わなかったとの話があり、「じっくり話しを聞いてもらえて良かった、ケアマネジャーは継続で良い」と納得される。担当ケアマネジャーは変更せず、その後は特に問題は起きてはいない。

○御家族からの苦情 2016年2月10日

③夫や妻の気持ちをゆっくりと汲み取って相談に乗って欲しい。

担当ケアマネジャーがご家族と面談し気持ちについて再確認を行い、当時妻は自身の体調不良や義両親の世話等で悩みを抱えていた事から困惑しており気持ちを吐露してしまったと話される。担当ケアマネジャーより、ご家族の背景を含め、考慮が不足していた点について謝罪を行い納得を得る。その後も特にトラブルは起きていない。

9、施設内整備・備品購入について

日程	整備内容	業者名	金額(円)
4/27	電話機増設工事	埼玉通信会社	97,200
6/3	プリンター 1台	アマゾン	49,804
9/30	リース車輛(公用車)購入 2台	株式会社 スズキ自販埼玉	125,896
12/3	スタットレスタイヤ 12本	(有)田島モータース	113,000
12/9	倉庫	スーパービバホーム	295,700
1/29	冷蔵庫	株式会社 コジマ	64,584
1/29	レンジボード	ニトリ通販	34,900
		合計	781,084