

2015年度

# 愛の泉ヘルパーステーション

## 施設事業概況報告書

2016年3月31日現在

理事長	施設長	総主任	担当

### 愛泉苑グループ理念

『助ける人なき人のために助ける人となる』

### 品質方針

『明るく、暖かく、清潔で、安全な施設作りを進め、利用者満足度の向上を目指して、対人サービスの継続的改善を行います』

### 施設概要

施設の種別 訪問介護(介護予防訪問介護含む)  
 事業所番号 1173800127  
 住所 〒347-0022 埼玉県加須市水深869-2  
 電話番号/FAX番号 0480-66-2900  
 FAX番号 0480-66-4121  
 事業開設 2000年2月1日  
 (介護予防)2006年4月1日  
 サービス提供地域 加須市、羽生市、久喜市(旧鷲宮町)  
 営業日及び営業時間 【営業日】 年末年始(12月31日～1月2日)を除いた、平日・土日・祝日  
 【営業時間】 8:00～19:00

### 【事業内容】

独居や同居家族等の障害、疾病等の為、自ら日常生活上必要な家事を行う事が困難な要介護者(要支援者)の居宅において、①入浴、排せつ、食事等の介護、②調理、洗濯、掃除等の家事、③生活等に関する相談及び助言等を行う。

### 1 定例活動・定例会議

#### (a) 毎日の定例活動

項目	内容	時間
礼拝	愛泉苑職員礼拝への参加	8:45～9:00
申し送り	ケアマネ部門と共に全体スケジュール及び引き継ぎ事項の確認	9:00～9:10

#### (b) 毎月の定例会議

開催頻度	会議名	参加者職種
月1回	ヘルパー会議	主任・サービス提供責任者・訪問介護員・事務員

### 2 加算項目

※○は利用者全員に係る加算。△は対象者のみに係る加算。

	加算の種類	内容	単位数
△	夜間・早朝加算	夜間(18～22時)、早朝(6～8時)にサービスを提供した場合	1回につき 基本利用料の25%
△	深夜加算	深夜(22時～翌朝6時)にサービスを提供した場合	1回につき 基本利用料の50%
△	緊急時訪問介護加算	利用者や家族等からの養成を受け、緊急に身体介護サービスを行った場合	100単位
△	初回加算	新規に訪問介護計画を作成した利用者に、サービス提供責任者が自ら訪問介護を行うか、他の訪問介護員に同行した場合	200単位
○	介護職員処遇改善加算	介護職員の賃金の改善等を実施し、加算のキャリアパス要件と定量的要件を満たす場合	ひと月につき 基本利用料の8.6%
○	特定事業所加算	加算の体制要件、人材要件を満たす場合	ひと月につき 基本利用料の10%

### 3 品質目標

部門目標	達成度	目標達成のための努力した取り組み
安全かつ質の高いサービス提供を目指す。	○	他職種(主に医療従事者)と連携を図る事が出来た(看取りの実施、ALS等の難病指定を受けている利用者の受け入れ、リハビリ会議への参加等)。また、今年度は外部の研修に多く参加し、実務に活かす機会を増やすことが出来た。
事業存続の為、月間220万円の売り上げ達成。	×	12ヶ月平均 198万205円 毎月1名以上の新規利用者を獲得した。また、単発の利用者も積極的に受け入れを図った。

### 4 職員配置状況

#### (a) 職員配置状況

No.	職名	氏名	資格	常勤換算	No.	職名	氏名	資格	常勤換算
1	管理者		施設福祉士・社会福祉士	0.23	8	訪問介護員		ヘルパー2級	0.18
2	ヘルパー主任		介護福祉士	1	9	訪問介護員		ヘルパー2級	0.27
3	サービス提供責任者		介護福祉士	1	10	訪問介護員		ヘルパー2級	0.05
4	サービス提供責任者		介護福祉士	1	11	訪問介護員		ヘルパー2級	0
5	訪問介護員		介護職員初任者研修	0.9	12	訪問介護員		介護福祉士	0.39
6	訪問介護員		ヘルパー2級	0.23	13	訪問介護員		ヘルパー2級	0.11
7	訪問介護員		ヘルパー2級	0.3	14	訪問介護員		介護職員初任者研修	0.03

延べ人数	常勤				非常勤			常勤換算人数
	専従	うちサービス提供責任者	非専従	うちサービス提供責任者	専従	うちサービス提供責任者	非専従	
管理者	0	0	1	0	0	0	0	5.4
サービス提供責任者	3	3	0	0	0	0	0	
訪問介護員	0	0	0	0	10	0	0	

常勤職員平均年齢	37.3	歳	常勤職員平均勤続年数	8.2	年
非常勤職員平均年齢	55.6		非常勤職員平均勤続年数	6.1	

#### (b) 採用者無し

#### (c) 退職者

No.	職名(常・非)	氏名	年月日
1	訪問介護員(非)		2016年3月31日

#### (d) 異動

No.	職名(常・非)	氏名	年月日
1	介護支援専門員		2016年2月1日
2	サービス提供責任者		2016年2月1日

#### (e) 教育訓練

##### (i) 外部研修

主催	研修名	場所	月日	参加者氏名
埼玉県	平成27年度集団指導	埼玉会館	5月21日	
埼玉県 社会福祉協議会	訪問介護のための 食と栄養研修	埼玉県 農業共済会館	5月28日	
埼玉県 社会福祉協議会	平成27年度 埼玉県介護支援専門員 更新研修46時間コース	埼玉会館 (第1～3日)	6月17・20・23日	
		埼玉健産連研修 センター(第4～7日)	7月1・2・28・29日	
埼玉県 社会福祉協議会	認知症介護基礎研修	埼玉会館	7月9日	

埼玉県 職業能力開発センター	介護保険制度の知識 (改正ポイント)	埼玉県立 職業能力開発センター	7月22・29日	
埼玉県 職業能力開発センター	チームケアにおける 連携について学ぶ	埼玉県立 職業能力開発センター	9月5・12日	
埼玉県福祉施設士会	ディズニーテーマパークに おける人材育成技術を学ぶ	東京ディズニーシー ホテルミラコスタ	9月28日	
H. C. R2015	国際福祉機器展2015	国際展示場	10月9日	
埼玉県 社会福祉協議会	介護記録等の書き方研 修	彩の国 すこやかプラザ	11月30日	
埼玉県 社会福祉協議会	埼玉県介護支援専門員 実務研修	市民会館大宮大ホール	1月21・22・25日	
		埼玉建産連 研修センター	2月1・4日	
		埼玉建産連 研修センター	3月5・12日	
埼玉県 職業能力開発センター	介護スキルアップ(実技)	埼玉県立 職業能力開発センター	1月16・23日	
埼玉県 社会福祉協議会	介護人間力向上研修	埼玉建産連 研修センター	1月15・29日	
埼玉県 社会福祉協議会	介護スキルアップ研修会 「移乗技術講習会」	彩の国 すこやかプラザ	2月25日	
		合計	13 件	14 名

(ii) 内部研修

研修名	場所	月日	回数	参加人数
2015年度施設運営方針 及び運営計画について	支援センター展示室	4月21日	1回	11名
プライバシー保護について	支援センター展示室	5月19日	1回	11名
施設内虐待予防研修 (相談援助推進委員会主催)	あいせんハイム会議室	6月9日	2回	1名
	支援センター展示室	7月22日		3名
高齢者虐待について	支援センター展示室	6月19日	1回	12名
調理実習	支援センター展示室	7月21日	1回	10名
認知症サポーター養成講座	愛の泉デイサービスセンター	7月15日	1回	2名
個別課題別研修	愛泉苑食堂	7月25日	2回	3名
		7月31日		4名
記録の書き方について	支援センター展示室	8月18日	1回	11名
救命救急講習	あいせんハイム	8月26日	1回	1名
感染症予防について	支援センター展示室	10月20日	1回	10名
応急処置／水消火器訓練	愛泉苑職員駐車場	10月31日	1回	1名
掃除の実習	支援センター展示室	11月17日	1回	12名
コンプライアンスについて	愛泉苑相談コーナー	11月16日	2回	2名
	支援センター展示室	11月21日		2名
対人援助について	支援センター展示室	11月27日	1回	5名

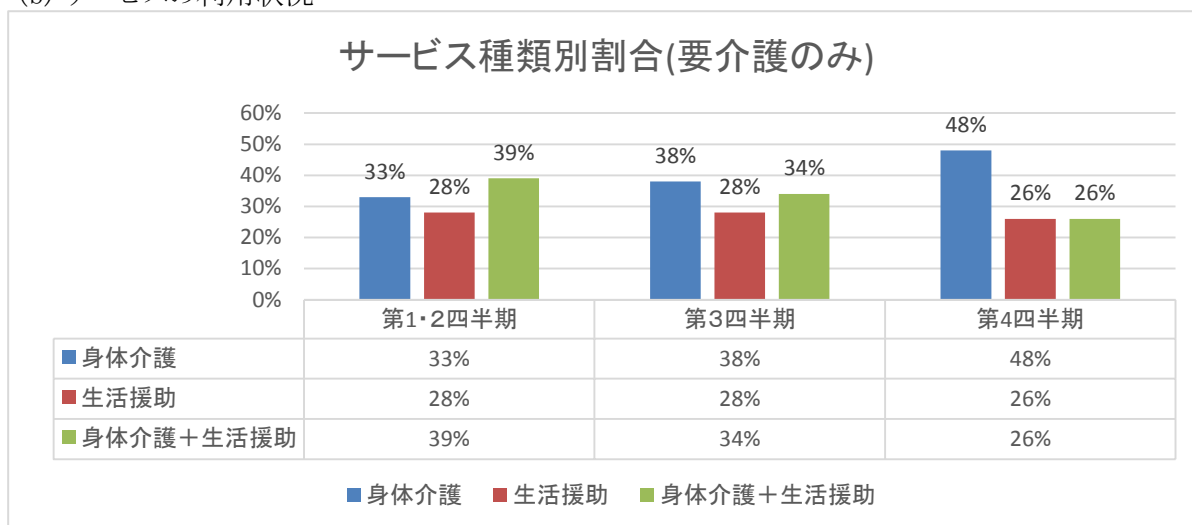
認知症ケアについて	支援センター展示室	12月15日	1回	12名
クリスマス関連	愛泉教会	12月 6・13・24日	3回	11名
新任研修(愛の泉大バザー)	愛の泉グラウンド	11月23日	1回	1名
新任研修(クリスマス礼拝)	愛泉教会	12月20日	1回	1名
リスクマネジメントについて	支援センター展示室	1月19日	1回	13名
接遇研修 (相談援助推進委員会主催)	愛泉苑食堂	1月25日	2回	4名
	愛泉苑食堂	1月29日		2名
緊急時の対応について	相談室	2月16日	1回	13名
精神疾患の理解について	愛泉ハイム会議室	3月7日	1回	2名
記録の書き方について	相談室	3月15日	1回	11名
片麻痺者の移乗方法について	相談室	3月15日	1回	11名
新任研修	法人本部	2月11・12日	1回	1名
新任研修	法人本部	3月 28・29・30日	1回	1名
			合計	26 件 184 名

## 5 事業報告

### (a) 介護度別実人数(人)

利用月		第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			平均	全体に占める割合 (%)	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
要支援	要支援1	実人数	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	2.8	6
		延べ回数	8	8	7	8	8	12	12	12	13	15	15	17	11.3	
	要支援2	実人数	6	6	7	7	6	7	7	7	7	7	9	8	7	15
		延べ回数	39	39	42	41	31	37	37	36	37	35	43	43	38.3	
	合計	実人数	8	8	9	9	8	10	10	10	10	11	13	12	9.8	/
		延べ回数	47	47	49	49	39	49	49	48	50	50	58	60	49.6	
要介護	要介護1	実人数	13	13	12	12	13	11	11	9	10	7	9	11	10.9	24
		延べ回数	153	141	134	139	135	125	124	103	99	76	75	109	117.8	
	要介護2	実人数	18	18	17	17	16	15	15	16	16	16	15	14	16.1	35
		延べ回数	284	260	255	285	218	224	245	240	254	246	185	167	238.6	
	要介護3	実人数	4	3	3	4	3	5	6	5	5	7	6	5	4.7	10
		延べ回数	54	47	57	54	55	63	68	72	75	68	118	105	69.7	
	要介護4	実人数	1	2	1	2	4	4	5	3	3	1	3	2	2.6	6
		延べ回数	28	17	8	17	29	26	42	22	23	9	62	56	28.2	
	要介護5	実人数	0	0	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	1.7	4
		延べ回数	0	0	44	13	30	76	92	89	80	1	13	35	39.4	
	合計	実人数	36	36	34	36	38	37	39	35	37	33	35	35	35.9	/
		延べ回数	519	465	498	508	467	514	571	526	531	404	453	472	494	
総人数		実人数	44	44	43	45	46	47	49	45	47	44	48	47	45.8	100
		延べ回数	566	512	547	557	506	586	620	574	581	454	511	532	545.5	
平均介護度			1.6			1.8			1.9			1.9			1.8	

(b) サービスの利用状況



2015年上半期と比較し、身体介護の需要が『+15%』増えている。入浴介助や自立支援等、身体介護に対する訪問以来が増加している。

6 利用者の状況

(a) 利用者の年齢区分

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳
男性	0	2	2	0	1	7
女性	2	1	0	8	9	9
合計	2	3	2	8	10	16

	90～94歳	95～99歳	100歳以上
男性	0	0	0
女性	5	1	0
合計	5	1	0

	最高齢	平均年齢
男性	89 歳	80.4 歳
女性	98 歳	82.6 歳
全体	98 歳	81.5 歳

7 事故

(a) 利用者の事故区分

利用者に関する事故報告はなし。

(b) 職員の事故、病欠

労災事故	人身事故	車輛物損事故	メンタル不調	その他	合計
0	0	0	0	0	0

(c) ヒヤリハットに関する事項

種類	転倒	転落	火事	労災	苦情	帰宅困難	誤嚥	車輛事故	病気	服薬忘れ	物損
件数	40	4	24	3	24	10	4	10	24	9	2

種類	詐欺	怪我	その他	合計
件数	5	18	39	216

## 9 苦情・要望

利用者からの苦情・要望				御家族からの苦情・要望			
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数
0	2	0	2	0	1	0	1

関係機関からの苦情・要望				地域からの苦情・要望				合計
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	0	0	0	0	0	0	0	6

### ○利用者からの苦情

利用者等からの苦情・要望は特になかった。その要因としては、日々あがってくるヒヤリハット報告書の情報をもとに、会議内で周知を図れたためである。

## 10 施設内整備・備品購入について

日程	整備・購入内容	業者名	金額
9月30日	リース軽自動車の買い取り(2台分)	スズキ自販埼玉	125,896円
12月3日	ノーマルタイヤ4本	(株)コスモ石油 S&CCS加須	16000円
2月6日	制服(ポロシャツ・ズボン・カーディガン)	(株)タカクラ	142,074円
12月3日	スタットレスタイヤ8本	(有)田島モータース	74000円
		合計	357,970 円