

2015年度

愛の泉デイサービスセンター
 施設事業概況報告
 2016年3月31日現在

理事長	施設長	総主任	主任

愛泉苑グループ理念
 『助ける人なき人のために助ける人となる』

品質方針
 『明るく暖かく清潔で、安全な施設作りを進め、利用者満足度の向上を目指し対人サービスの継続的改善を行います。』

施設概要

施設種別:通所介護(介護予防通所介護)
 事業所番号:1173800135
 住所:〒347-0022 埼玉県加須市水深811-2
 電話番号:0480-65-0280 FAX番号:0480-65-0700
 設立認可:1991年(平成3年)7月1日
 施設建物:鉄筋コンクリート造平屋建
 敷地面積:364.494㎡
 一日の利用定員:32名
 事業所規模区分:通常規模(前年度の1月当たり平均利用延べ人数300名以上750名以下)

【事業内容】

要介護者・要支援者を日中通所させ、送迎、入浴・食事などの介護、健康状態の確認、生活に関する相談・助言などの日常生活上の世話及び機能訓練等のサービスを提供する。社会的交流や家族負担の軽減を図り、可能な限り自立した在宅生活の継続を図る。

1、毎月の定例事項

行事	日程	内容	時間
誕生日会	月末	誕生者へプレゼントを渡し、挨拶をいただく。	15:00～15:30
おでかけ	月1回	外出し、外食や買い物、社会参加と機能訓練。	企画内容による
デイ喫茶	月1回	好きなおやつを選んで注文する。	14:00～15:00
体重測定	毎月1回	体重を測定し、連絡帳へ記入する。	午前中

2、加算項目

※ ○は利用者全員に係る加算。△は希望者のみに係る加算。

(通所介護)

	加算項目	内容	単位/回
○	サービス提供体制強化加算(I)	介護職員のうち介護福祉士の割合が50%以上の場合。	18
○	中重度者ケア体制加算	職員配置要件と、中重度者(要介護3以上)の一定割合以上の受け入れを実施した場合。	45
△	入浴加算	施設の入浴設備を用い、入浴サービスを実施した場合。	50
△	個別機能訓練加算II	個別機能訓練計画書に沿って、訓練を実施した場合。	56

(予防通所介護)

	加算項目	内容	単位/月
○	サービス提供体制強化加算(I)	介護職員のうち介護福祉士の割合が50%以上の場合。	(要支援1)72 (要支援2)144
△	運動機能向上加算	3ヵ月毎に計画作成し、プログラムに沿った運動を実施する。	225

(共通)

○	職員処遇改善加算I	介護職員の賃金の改善等を実施し、加算のキャリアパス要件と定量的要件を満たす場合。	合計単位の4%
---	-----------	--	---------

3、品質目標

部門名	部門目標	達成度	目標達成のため努力した取り組み
デイ部門	① 一日平均27名の実績を目指す	○ 2015年度平均 27.1名/日	レクリエーションのアンケート調査をし、充実を図った。欠席した分を別の日の振り替え利用につなげた。
	② 中重度者の受け入れを多くするため、職員の力量アップを図る	○ (行動目標)	介護技術OJTを毎月実施した。毎月、力量アップ自己評価シートを記入した。

4、職員

(a) 配置状況

NO	職名	氏名	資格	常勤換算	
1	施設長		施設福祉士・社会福祉士	0.2	
2	主任		社会福祉士・准看護師	1	
3	リーダー		介護福祉士	1	
4	介護職員兼生活相談員		介護福祉士	1	
5	看護職員兼機能訓練指導員		准看護師	1	
6	介護職員		介護福祉士	1	
7	P介護職員兼生活相談員		介護福祉士・介護支援専門員	1	
8	P介護職員		介護福祉士	1	*12月 介護支援専門員合格
9	P介護職員		ヘルパー2級	1	
10	P介護職員		ヘルパー2級	1	*3月 介護福祉士合格
11	P介護職員		ヘルパー2級	1	
12	P看護職員兼機能訓練指導員		准看護師	0.6	
13	P看護職員兼機能訓練指導員		看護師	0.8	
14	P調理職員兼介護職員		調理師・ヘルパー2級	0.9	
15	P調理職員兼介護職員		調理師・介護者初任者	0.6	

2015年度 介護職の内、介護福祉士の割合	5名	50.0%	2015年3月1日 現在
2014年度 介護職の内、介護福祉士の割合	5名	50.8%	2014年4月1日 現在

職種	事項	管理者	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	調理職員	計
基準数	常勤	1	1	4.4	1	1	0	8.4
	非常勤							0
現員	常勤	1	2	3	2	1	0	9
	非常勤	0	1	7	2	2	2	14
常勤換算		0.2	1.2	5.9	2.8	0.5	1.3	11.9

常勤職員平均年齢	40.5 歳	常勤職員平均勤続年数	5 年
うち常勤介護職員平均年齢	40.3 歳	うち常勤介護職員平均勤続年数	9.3 年
非常勤職員平均年齢	52.3 歳	非常勤職員平均勤続年数	6.5 年

(b) 採用者

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1	運転手兼ハウスキーパー	非常勤		2015年8月17日

(c) 退職者

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1	整体療術師	非常勤		2015年12月31日
2	介護職員兼生活相談員	非常勤		2015年12月28日

(d) 異動 なし

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1	介護職員	常勤		2016年2月1日

(e) 教育訓練

(i) 外部教育訓練

主催	研修名	場所	月日	参加者氏名
埼玉県福祉監査課	平成27年度県福祉監査課集団指導	埼玉会館	5月28日	
埼玉県社会福祉協議会	スーパービジョン基礎研修	建産連センター	6月9日	
加須市高齢者福祉課	日常生活総合事業説明会	かぞ市民プラザ	6月18日	
埼玉県社会福祉協議会	感染症専門研修	埼玉県衛生研究所	9月4日	
埼玉県老人福祉施設協議会	看護職員研修	建産連センター	9月9日	
埼玉県福祉事業共助会	リスクマネジメント研修	マロウドイン熊谷	9月24日	
埼玉県社会福祉協議会	管理者キャリアパス研修	彩の国すこやかプラザ	4月20日・23日	
埼玉県社会福祉協議会	チームリーダーキャリアパス研修	彩の国すこやかプラザ	5月25日・6月1日	
全国社会福祉協議会	福祉QC入門講座	灘尾ホール	6月29日～7月1日	
埼玉県社会福祉協議会	接遇推進者養成研修	彩の国すこやかプラザ	7月8日・9日	
埼玉県社会福祉協議会	人事労務管理研修	彩の国すこやかプラザ	10月2・6・16・29日	
埼玉県社会福祉協議会	モチベーションアップ研修	建産連センター	10月7日	
全国老人福祉施設協議会	全国老人福祉施設大会	品川プリンスホテル	11月12日	
埼玉県老人福祉施設協議会	デイサービス部会研修	建産連センター	11月20日	
全国社会福祉協議会	全国福祉QC発表大会	新霞ヶ関ビル	11月24・25日	
埼玉県社会福祉協議会	介護支援専門員実務研修	市民会館おおみや他	1月21・22・25、2月1・4、3月13・19日	
埼玉県社会福祉協議会	レクリエーション研修	さいたま市商工会議所	2月15日	
埼玉県老人福祉施設協議会	相談員研修会	埼玉県農業共済会館	2月19日	
厚生車輛福祉協会	施設送迎運転講習	羽生市民プラザ	2月28日	
社会保険労務士会加須支部	健康増進講習会	加須市商工会館	3月16日	
合計			20回	21名

(ii) 内部教育訓練

研修名	場所	月日	回数	参加人数
生活相談員現任研修	愛の泉デイサービスセンター	4月22日	1	5
固形化補助食品の使用	愛泉苑展示室	5月15日	1	1
記録の書き方	愛の泉デイサービスセンター	5月20日	1	13
虐待予防研修	あいせんハイム	6月9日・7月22日	2	4
熱中症対策	愛の泉デイサービスセンター	6月17日	1	10
認知症サポーター養成講座	愛の泉デイサービスセンター	7月15日	1	14
日常生活総合事業について	愛の泉デイサービスセンター	8月19日	1	13
一般救命講習	あいせんハイム	8月26日	1	1
接遇について	愛の泉デイサービスセンター	9月16日	1	12
感染症対策	愛の泉デイサービスセンター	10月21日	1	14
災害発生時の対応	愛の泉デイサービスセンター	11月18日	1	11
介護福祉士に必要な知識	愛の泉デイサービスセンター	12月20日	1	13
身体拘束・高齢者虐待の排除	愛の泉デイサービスセンター	1月20日	1	10
2015年度QC発表	愛の泉デイサービスセンター	2月17日	1	9
精神疾患の理解	あいせんハイム	3月7日	1	6
個人情報保護・プライバシー保護	愛の泉デイサービスセンター	3月16日	1	14

合計	17回	150名
----	-----	------

5、事業報告
(a)実績

利用月 介護度	4月			5月			6月			第1四半期合計	
	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	延べ	構成比
要支援1	2	8	1.2 %	2	7	1.0 %	4	11	1.6 %	26名	1.3 %
要支援2	12	85	12.5 %	11	78	11.4 %	11	73	10.7 %	236名	11.5 %
要介護1	26	223	32.8 %	25	217	31.6 %	25	222	32.5 %	662名	32.3 %
要介護2	22	157	25.1 %	23	169	24.6 %	23	167	24.5 %	493名	24.1 %
要介護3	15	171	25.1 %	15	183	26.7 %	16	187	27.4 %	541名	26.4 %
要介護4	4	25	3.7 %	4	21	3.1 %	2	16	2.3 %	62名	3.0 %
要介護5	2	11	1.6 %	2	11	1.6 %	2	7	1.0 %	29名	1.4 %
実人員	83名			82名			83名			—	
延利用者数	680名			686名			683名			2049名	
稼働日	26日			26日			26日			78日	
稼働率	82 %			83 %			82 %			82 %	
一日平均利用者	26.2名			26.4名			26.3名			26.3名	

利用月 介護度	7月			8月			9月			第2四半期合計	
	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	延べ	構成比
要支援1	4	15	2.1 %	3	10	1.4 %	2	8	1.1 %	33名	1.6 %
要支援2	10	71	9.9 %	10	72	10.2 %	9	71	10.2 %	214名	10.1 %
要介護1	27	248	34.7 %	30	231	32.6 %	31	241	34.6 %	720名	34.0 %
要介護2	22	168	26.1 %	22	156	22.0 %	24	166	23.9 %	490名	23.1 %
要介護3	16	186	26.1 %	16	196	27.6 %	16	179	25.7 %	561名	26.5 %
要介護4	2	22	3.1 %	5	42	5.9 %	3	29	4.2 %	93名	4.4 %
要介護5	2	4	0.6 %	1	2	0.3 %	1	2	0.3 %	8名	0.4 %
実人員	83名			87名			86名			—	
延利用者数	714名			709名			696名			2119名	
稼働日	27日			26日			26日			79日	
稼働率	83 %			85 %			84 %			84 %	
一日平均利用者	26.4名			27.3名			26.8名			26.8名	

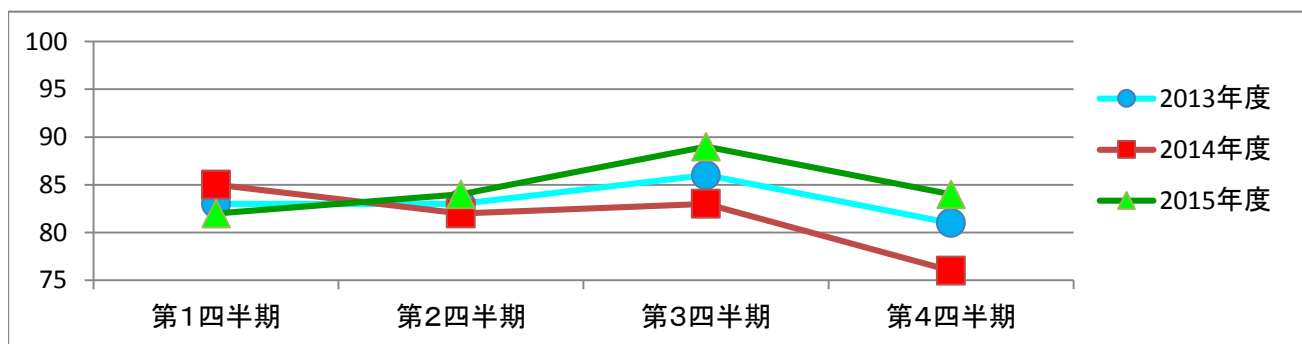
利用月 介護度	10月			11月			12月			第3四半期合計	
	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	延べ	構成比
要支援1	2	7	0.9 %	2	8	1.1 %	2	8	1.1 %	23名	1.0 %
要支援2	9	59	7.9 %	8	60	8.5 %	8	63	8.3 %	182名	8.2 %
要介護1	33	275	36.9 %	33	253	35.7 %	32	280	36.9 %	808名	36.5 %
要介護2	23	160	21.4 %	24	158	22.3 %	24	177	23.3 %	495名	22.4 %
要介護3	17	209	28.0 %	18	203	28.7 %	18	208	27.4 %	620名	28.0 %
要介護4	3	34	4.6 %	3	24	3.4 %	2	23	3.0 %	81名	3.7 %
要介護5	1	2	0.3 %	1	2	0.3 %	0	0	0.0 %	4名	0.2 %
実人員	88名			89名			86名			—	
延利用者数	746名			708名			759名			2213名	
稼働日	27日			25日			26日			78日	
稼働率	86.3 %			88.5 %			91.2 %			89 %	
一日平均利用者	27.6名			28.3名			29.2名			28.4名	

利用月	1月			2月			3月			第4四半期合計	
	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	実人員	延べ	構成比	延べ	構成比
要支援1	2	8	1.3 %	2	7	1.0 %	2	8	1.1 %	23名	1.1 %
要支援2	9	67	10.6 %	9	68	10.0 %	9	57	7.8 %	192名	9.4 %
要介護1	30	216	34.2 %	27	213	31.2 %	32	243	33.3 %	672名	32.9 %
要介護2	23	150	23.8 %	25	194	28.4 %	25	204	27.9 %	548名	26.8 %
要介護3	18	181	28.7 %	17	190	27.9 %	16	190	26.0 %	561名	27.5 %
要介護4	1	7	1.1 %	1	8	1.2 %	3	22	3.0 %	37名	1.8 %
要介護5	1	2	0.3 %	1	2	0.3 %	2	6	0.8 %	10名	0.5 %
実人員	84名			82名			89名			—	
延利用者数	631名			682名			730名			2043名	
稼働日	24日			25日			27日			76日	
稼働率	82.2 %			85.3 %			84.5 %			84.0 %	
一日平均利用者	26.3名			27.3名			27名			26.9名	

2015年度実績	
延利用者数	8424名
稼働日	311日
稼働率	85 %
一日平均利用者	27.1名

(b) 今年度と過去2年間の利用稼働率比較 (%)

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	年間稼働率
2013年度	83	83	86	81	83
2014年度	85	82	83	76	82
2015年度	82	84	89	84	85



考察 重度者、困難ケースは優先的に希望に沿った受け入れた。
レクリエーションについてアンケート調査をし、要望の多かった裁縫、編み物、外出などの企画の充実を図った。
空き状況を毎月ケアマネージャーへ送付し、利用日追加や臨時利用、休んだ分を振り替えて利用などがしやすいように情報発信したことで、稼働率向上につながった。12月は、過去最高の実績であった。

(b) 行事

行事	日程	時間	場所
外出レク(公園散策)	4月25日	13:30~16:00	花久の里(鴻巣市)
外出レク(外食・買い物)	5月25日	11:30~14:00	十勝甘納豆本舗
外出レク(買い物)	6月23日	13:00~16:00	イトーヨーカドー加須店
外出レク(外食・チャリティコンサート)	7月4日	11:30~16:00	子亀うどん・パストラルかぞ
介護体験ボランティア受け入れ	8月12・15・25日、4月6日	8:00~17:30	愛の泉デイサービスセンター
流しそうめん	8月21日	14:00~15:00	愛の泉デイサービスセンター
外出レク(外食・買い物)	8月26日	11:30~16:00	アリオ鷺宮
敬老祝会	9月28日	14:00~16:20	愛の泉デイサービスセンター
外出レク(食事、買い物)	10月22日	11:30~15:00	道の駅ごか
中村屋菓子販売	11月26日	10:00~11:00	愛泉苑食堂
外出レク(食事、買い物)	11月27日	11:30~15:00	ベイシア大利根店

クリスマス祝会	12月10日	14:00～16:00	愛の泉デイサービスセンター
手打ちうどん作り	12月18日・2月17日	14:00～15:00	愛の泉デイサービスセンター
出前デー	1月23日	12:00～13:00	愛の泉デイサービスセンター
外出レク(カラオケ・ランチ)	2月20日	11:30～14:00	シダックス久喜
外出レク(食事・買い物)	3月28日	11:30～15:00	道の駅ごか

6、利用者の状況

(a) 利用者の年齢区分

(名)

65歳未満		65～70歳未満		70～75歳未満		75～80歳未満		80～85歳未満		85～90歳未満		90～95歳未満	
男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
1	0	2	2	2	1	3	4	7	9	5	28	0	20
1名		4名		3名		7名		16名		33名		20名	
95～100歳未満		100歳以上		合計		男性利用者最高齢＝95歳						男性利用者平均年齢＝80.2歳	
男性	女性	男性	女性	男性	女性	女性利用者最高齢＝101歳						女性利用者平均年齢＝87.3歳	
1	3	0	1	21	68							全体利用者平均年齢＝85.6歳	
4名		1名		89名									

(b) 送迎実施地区

地区名	水深	大桑	加須	三俣	礼羽	不動岡	騎西	大利根	鷲宮
人数(名)	41	24	13	3	1	1	2	3	1
構成比	46%	27%	15%	3%	1%	1%	2%	3%	1%

7、事故

(a) 利用者の事故区分

(件)

転倒	転落	すり落ち	骨折	皮剥け	内出血	異食	誤嚥	誤薬	誤食
11	1	1	0	1	0	0	0	2	1
入浴事故	所有物紛失	迎え忘れ	その他	合計					
0	2	2	3	24					

事故の予防対策について

QCで転倒予防を取り上げ、利用者の動線の環境巡視、転倒防止月間ポスター掲示、危険箇所一覧表の作成などを実施した。
事故原因は、自責の意識で検証することとし、改善に努めた。

利用者の事故対応について

入院	通院	処置	異常なし
0	4	2	11

○通院を伴う事故について

- ・6月23日(火)外出先のイトーヨーカドーのエレベーターに乗る際に、閉まってくるドアに押されて転倒。右胸部を打ち、痛みあり、受診する。胸部レントゲン撮影するも骨折なし。湿布90日分処方される。
- ・11月2日(月)女性利用者がレクの後の席移動の際、押し車を押さずに歩き出して転倒。腰痛が次第に悪化し、11月9日に受診する。画像所見なし。鎮痛剤の内服と外用剤が処方される。
- ・12月2日(水)男性利用者がトイレで足がもつれて転倒。床に顔面を強打する。左前額部の痛み強く血圧上昇あり、済生会栗橋病院へ受診。CT画像にて異常なし。
- ・3月28日(月)女性利用者がトイレで転倒し、床に右前頭部を打つ。脳外科に通院するも異常なしとの診断。数日間様子観察し異常なし。

(b) 職員の事故、病欠について

(件)

労災事故	人身事故	車輛物損事故	メンタル不調	通勤中の事故	その他	合計
0	0	6	0	1	0	7

○メンタル不調について

- ・2名が既往による通院加療中。うち1名は勤務時間・勤務内容の調整をし、回復傾向。

(c) ヒヤリハットに関する事項

(件)

転倒	転落	紛失	労災	苦情	誤配	誤嚥	車両事故	体調不良	与薬ミス
50	0	29	1	27	8	10	4	5	10

処置ミス	情報管理	怪我	徘徊事故	火災	その他	合計
1	9	20	3	3	13	193

*あがったヒヤリハット報告は、翌日の申し送り時に検証し、休憩室に掲示している。

8、苦情・要望について

(件)

利用者からの苦情・要望				御家族からの苦情・要望				合計
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	4	0	4	0	4	0	4	
関係機関からの苦情・要望				地域からの苦情・要望				
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	2	0	2	0	0	0	0	10

○利用者からの苦情・要望(第三者委員へ報告した内容)

・7月17日(金)排便のことを職員が大きな声で指摘した。周囲にわからないように伝えるのが筋ではないか。

○ご家族からの苦情・要望(第三者委員へ報告した内容)

・8月29日(土)乗降車は、路上駐車ではなく自宅敷地内に停めて、介助して欲しい。
 ・12月5日(土)(転倒事故の原因について)利用者が安全に過ごせるように環境に配慮して欲しい。

○関係機関からの苦情・要望

・4月13日(月)デイから帰宅し持ち帰った衣類が、2枚重ね・裏返し・丸めたままなどの乱雑な状態。
 お客様への対応としていかがなものか。
 ・2月2日(火)職員間の情報共有をきちんと欲しい。

9、施設内整備・備品購入について

日程	整備内容	業者名	金額
9月1日	椅子5脚	ムトーセーフ	99,900 円
9月13日	車両のベルト・ミラー交換	トヨペット加須店	62,208 円
9月14日	残留塩素測定器	高橋医科器械店	34,560 円
12月3日	送迎車両のスターター部品交換	トヨペット加須店	29,916 円
12月8日	軽リフト車用スタッドレスタイヤ	コスモ石油	49,800 円
1月7日	カラーレーザープリンター	ネットリコー	49,800 円
1月23日	厨房200Vコンセント回路増設	弓木電設社	49,248 円
2月3日	汚物流し排水金具交換工事	弓木電設社	49,680 円
2月3日	和式トイレ水漏れ金具交換工事	弓木電設社	21,600 円
2月9日	炊飯器(3升用)	タニコー株式会社	99,900 円
3月1日	洗面台自動水栓交換工事 3箇所	弓木電設社	453,600 円
		合計	1,000,212 円