

## 愛の泉居宅介護支援事業

## 年間施設事業概況報告書

(2015年3月31日 現在)

## 愛泉苑グループ理念

『助ける人なき人のために助ける人となる』

## 品質方針

『明るく、暖かく、清潔で、安全な施設作りを進め、利用者満足度の向上を目指して、対人サービスの継続的改善を行います』

## 部門品質目標

毎月255件(95.5%)の実績をあげる。⇒ 3月末までの平均実績数は267.2件(104.7%)。  
 信頼感の評価項目4以上(5段階)。⇒ 3月末までの平均信頼項目の評価は4.8。

## 1 施設概要

施設の種別 居宅介護支援  
 事業所番号 1173800069  
 住所 〒347-0022 埼玉県加須市水深869-2  
 電話番号/FAX番号 TEL 0480-66-4129  
 FAX 0480-66-4121  
 事業開設 2000年2月1日  
 サービス提供地域 加須市、羽生市、久喜市(旧鷲宮町)  
 営業日及び営業時間 【営業日】 日曜日以外。  
 【営業時間】 8:30～18:00

## 【 事業内容 】

利用者皆様の心身の状況、その置かれている環境等に応じて皆様の選択に基づき、適切な福祉及び保健・医療サービスが多様な指定居宅サービス事業者から、総合的かつ効率的に提供されるようサービスの調整及び相談を行います。

## 2 定例活動

(a 毎日の定例活動)

項目	内容	時間
礼拝	愛泉苑職員礼拝への参加	8:45～9:00
申し送り	ヘルパー部門と共に全体スケジュール及び引き継ぎ事項の確認	9:00～9:15

## 3 職員配置状況

職員配置状況①

(小数第2位切り捨て)

	常勤職員数	常勤換算数	非常勤職員数	常勤換算数	合計	常勤換算数
全職員	5	5	2	1.7	7	6.7
介護支援専門員	5	5	2	1.7	7	6.7

※常勤換算とは、常勤・非常勤の従事者数を「常勤」に置き換えた場合の人数、及びその換算方法をいう。  
 当事業所において、常勤は週40時間勤務である。

職員配置状況②

No.	職名	常・非	氏名	資格	常勤換算数
1	管理者兼介護支援専門員	常		介護支援専門員	1
2	介護支援専門員リーダー	常		介護支援専門員	1
3	介護支援専門員	常		主任介護支援専門員	1
4	介護支援専門員	常		介護支援専門員	1
5	介護支援専門員	常		介護支援専門員	1
6	介護支援専門員	非		介護支援専門員	1
7	介護支援専門員	非		介護支援専門員	0.7

採用者及び退職者

○異動者

No.	職名(常・非)	氏名	年月日	異動前	異動後
1	介護支援専門員(常)		2014年4月1日	あいせんハイム 計画作成担当者	愛の泉居宅介護支援事業 介護支援専門員
1	介護支援専門員(常)		2014年4月1日	愛泉苑 介護士	愛の泉居宅介護支援事業 介護支援専門員

#### 4 定例会議

開催頻度	会議名	参加者職種
月1回	居宅会議	管理者・介護支援専門員・在宅主任
月1回	合同事例検討会議	ケアマネ部門・地域包括部門
月1回	ケアマネの会 とね(外部)	ケアマネ部門職員

#### 5 職員研修状況

	研修名	開催日時	場所	参加人数
内部研修	新任職員研修	4/1・2	愛泉苑	1名
	メンタルヘルス研修	6/26	展示室	1名
	接遇のポイント	8/14	展示室	7名
	コミュニケーション研修	9/12	展示室	7名
	模擬監査	10/10	事務所内	7名
	認知症の対応	11/13	展示室	7名
	第2アドベンド礼拝	12/7	愛泉教会	2名
	個人情報保護	12/11	展示室	7名
	第3アドベンド礼拝	12/14	愛泉教会	3名
	クリスマスイヴ礼拝	12/24	愛泉教会	2名
	事業所加算について	1/20	展示室	7名
	介護保険改正について1	2/12	展示室	7名
介護保険改正について2	3/25	展示室	7名	
外部研修	平成26年度接遇推進者養成研修	4/25・5/7	彩の国すこやかプラザ	
	平成25年度 集団指導	5/29	埼玉会館	
	第19回福祉QC入門講座	6/23・24・25	東京ファッションタウンビル	
	介護支援専門員更新研修	8月～10月	埼玉会館等	
	接遇コミュニケーション研修	7/8	総合福祉センターあしすと春日部	
	苦情解決セミナー	7/22	ときわ会館 5階	
	人事労務管理者研修	10/1・9・23・28	彩の国すこやかプラザ	
	社会福祉援助技術研修	10/3・10・17	彩の国すこやかプラザ	
	論理的思考とコミュニケーション	10/16・17	新霞が関ビル5階	
	介護支援専門員ステップアップⅠ	10/17	埼玉会館 小ホール	
	関東甲信越静ブロックセミナー	10/23・24	ホテルプラム	
	知って相続、相続のあれこれ	10/26	大宮ソニックシティ 小ホール	
	介護支援専門員専門員研修①	10/29	さいたま商工会議所会館	
	地域包括ケアシステム推進セミナー	11/5	埼玉会館 小ホール	
	埼玉県介護者支援セミナー	11/12・20・12/3・10	市民プラザ	
	第3回介護サービス事業者連絡会	11/26	加須市役所 5階	
	主任介護支援専門員研修	1/17～3/21	産建連等	
	社会貢献活動研修会	2/2	埼玉会館	
	成年後見セミナー	3/11	彩の国すこやかプラザ	
	介護保険制度改正	3/13	ウエルガーデン白岡	
介護報酬改正説明会	3/17	彩の国すこやかプラザ		

13回実施

21回実施

#### 6 事故に関する事項

種類	転倒	転落	誤嚥	皮むけ	人身事故	物損事故	感染症	労災	その他	計
入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
修理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 7 苦情・要望に関する事項

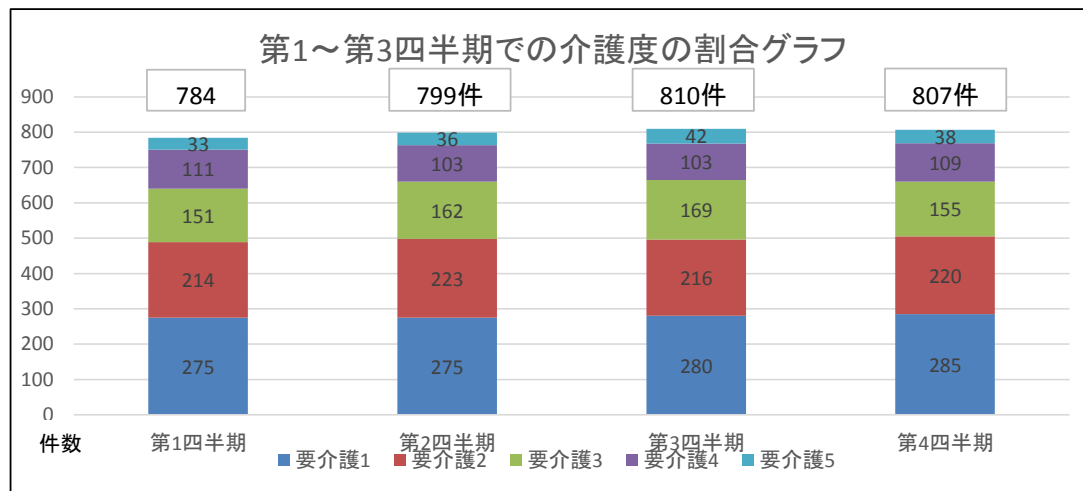
分類	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計
施設・職員の対応	3	0	1	1	5
利用者の嗜好・要望	0	0	0	0	0
制度・施策に関する事	0	0	0	0	0
利用者の人権に関わる事	0	0	0	0	0
その他(介護事故等)	0	0	0	0	0

	内容	解決結果
2014.4.4	ケアマネジャーには親身になって対応して欲しい	ケアマネジャーの役割を説明し、相談には親身になって受答えする事で了解を得る。
2014.5.13	きちんとしたアセスメントを行ったうえで、必要なサービスを考えて欲しい	対策として虐待ケースのマニュアルを作成し、統一した手順を行う。
2014.6.11	ケアマネジャーには家族の気持ちを分かってくれたい	謝罪し、家族の気持ちに沿って対応していく事で納得を得る。
2014.10.20	予定表のミスが多く、担当ケアマネジャーに不信感を持った。担当を変えて欲しい。	謝罪し、担当のケアマネジャーを変更する事で解決となる。
2015.3.18	利用者宅へ訪問の為、公用車をシルバー人材センターに駐車するが、事前の連絡もなく駐車されて困るとの要望あり	謝罪し、今後は事前に連絡を行う事で駐車許可を得る。

## 8 月別利用実績

		介護給付					合計	予防給付委託業務	
		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		要支援1	要支援2
第1 四半期	4月	91	71	52	38	12	264	1	0
	5月	92	70	49	38	11	260	0	1
	6月	92	73	50	35	10	260	0	1
	小計	275	214	151	111	33	784	1	2
第2 四半期	7月	91	75	53	37	11	267	0	1
	8月	91	73	56	30	13	263	0	0
	9月	93	75	53	36	12	269	0	1
	小計	275	223	162	103	36	799	0	2
第3 四半期	10月	95	73	57	36	13	274	0	1
	11月	95	72	58	34	14	273	0	1
	12月	90	71	54	33	15	263	0	1
	小計	280	216	169	103	42	810	0	3
第4 四半期	1月	93	74	55	33	14	269	0	1
	2月	94	72	50	38	13	267	0	1
	3月	98	74	50	38	11	271	0	1
	小計	285	220	155	109	38	807	0	3
年間実績		1115	873	637	426	149	3200	1	10

	平均要介護度	要介護5の割合
第1四半期	2.25	4.2%
第2四半期	2.25	4.5%
第3四半期	2.27	5.1%
第4四半期	2.25	4.7%



・全体件数が+23件増加(第1四半期～第4四半期)。その内、要介護5が占める割合が4.2%→4.7%へと増加傾向。平均要介護度も2.25→2.27→2.25へと推移。新規者は年間154件(月平均12.8件)発生(その内、実績件数は131件(85%))。永眠者が年間40件、入所者が年間39件発生し、その他(要支援へ移行等)の分も含め年間では123件(月平均10件)の減少であった。

## 9 施設の設定状況

4月	パソコン1台購入	7月	購入なし	10月	購入なし	1月	購入なし
5月	購入なし	8月	購入なし	11月	購入なし	2月	購入なし
6月	購入なし	9月	購入なし	12月	12/5 軽自動車納品	3月	3/16 デスク・椅子納品 3/17 PC購入