

2014年度

愛の泉・加須市東部地域包括支援センター 愛の泉配食サービス 年間施設事業概況報告書 2015年3月31日現在

愛泉苑グループ理念

『助ける人なき人のために助ける人となる』

品質方針

『明るく暖かく清潔で、安全な施設づくりを進め、利用者満足度の向上を目指してサービスの継続的改善を行います。』

ISOの取り組み

地域包括（品質目標）

- ①地域包括支援センターとして業務委託を受けている事業において、実施状況の管理を行い、年度における予算返還額の減少を図る。（返還額450万円以内）
- ②高齢者からの相談に対して、迅速かつ的確な対応が常時実施できる。

※達成状況… 各事業毎の担当と月額目標と達成状況が把握できる表を作成。事業の達成状況として 84.9%/100% 達成している

配食（品質目標）

毎月の新規利用者3名以上の獲得を実現（月平均食数900食目標）栄養バランスを考慮し、安心・安全な お弁当作りを心がけ、多くの利用者様に満足していただく。

※達成状況… 2014年度の食数、新規利用者数平均を算出。（食数平均 915食 新規利用者 3.8名）

1 施設概要

施設の種別 地域包括支援センター 在宅介護支援センター（配食） 加須市委託事業

事業所番号 1103800023

住所 下347-0022

埼玉県加須市水深869-2

電話番号 TEL 0480-65-6936 FAX 0480-65-7886

開設 2007年4月1日（包括）

活動地域 加須市第1圏域（加須 大桑 水深）

営業日 月～土曜日 8:30～18:00

事業内容

地域包括… 加須市からの委託事業。加須市第1圏域に住まわれている65歳以上の一般高齢者に対しての、総合相談事業、権利擁護事業、介護予防ケアマネジメント事業、包括的・ケアマネジメント事業、予防給付のケアプラン作成を実施。

配食… 加須市からの委託事業。加須市在住の65歳以上の単身高齢者、高齢世帯に対して栄養バランスの取れた食事の提供、安否確認を実施。

2 職員配置状況

A 職員の配置状況

地域包括

配食

種類 事項		地域包括				配食		
		主任介護支援専門員	看護師	社会福祉士	介護支援専門員	配食詰め/事務	配食	運転手
基準数		1	1	1	0	0	0	0
現員数	常勤	1	1	1	1	0	0	0
	非常勤	0	0	1	1	1	1	3

B 職員の配置状況

NO	職名	氏名	資格	常勤換算	NO	職名	氏名	資格	常勤換算		
1	包括主任		主任介護支援専門員	1	6	包括職員		介護支援専門員	0.4	合計	5.2名
2	包括リーダー		介護支援専門員	1	7	配食リーダー		普通運転免許	0.4		
3	包括職員		看護師	1	8	配食職員		普通運転免許	0.1		
4	包括職員		社会福祉士	1	9	配食職員		普通運転免許	0.3		
5	包括職員		社会福祉士	0.8	10	配食職員		普通運転免許	0.3		
					11	配食職員		普通運転免許	0.3	合計	1.4名

※常勤換算とは、常勤・非常勤の従事者数を「常勤」に置き換えた場合の人数、及びその換算方法をいう。

当事業所において、常勤は週40時間勤務である。（小数第2位切り捨て）

3 定例活動

(a) 毎日の定例活動

項目	内容	時間
清掃	地域包括支援センター事業所内、支援棟廊下・玄関 清掃	8:30～8:45
礼拝	礼拝参加	8:45～9:00
申し送り	キョックリッヒ元理事長遺訓 唱和 全体・個人スケジュール確認	9:00～9:10

(b) 定例会議

開催頻度	会議名	参加者職種
月1回	包括内部会議	主任介護支援専門員・社会福祉士・看護師・介護支援専門員
月1回	居宅合同事例検討会議	包括職員・居宅介護支援事業職員
月1回	地域包括支援センター連絡会議	加須市内5か所地域包括支援センター所属主任介護支援専門員
月1回	配食会議	主任介護支援専門員・社会福祉士・配食職員・栄養士・事務員
隔月	水深運営協議会	施設長・総主任・在宅主任・包括職員
隔月	地域密着型サービス運営推進会議	主任介護支援専門員・社会福祉士・看護師
年3回	加須市事業所連絡会議	主任介護支援専門員・社会福祉士・看護師
年5回	圏域内事業所連絡会議	主任介護支援専門員

(c) 職員研修状況

	研修名	開催日時	場所	参加人数
内部研修	愛泉苑新任職員研修	4月1日	愛泉苑	1名
	メンタルヘルス研修	6月12日・26日	本部・愛泉苑	2名
	虐待研修	6月25日	愛泉苑	2名
	インターシップ研修	11月19日・24日	本部・愛泉苑	2名
	インターシップ研修	12月17日	本部・愛泉苑	2名
	新任職員研修Ⅰ	2月11日・12日	本部	2名
	新任職員研修Ⅱ	3月22日・23日・24日	本部	2名
外部研修	地域包括支援センター初任者研修	5月20日・22日	さいたま共済会館・熊谷地方庁舎	
	はろーケアマネOJT研修	5月28日	浦和 ほまれ会館	
	虐待対応専門員研修	6月10日・25日	健産連研修センター	
	はろーケアマネOJT研修	6月11日	浦和 ほまれ会館	
	地域包括支援センター初任職員研修	7月14日・15日	新橋ラーニングスクウェア	
	体験型介護予防研修	7月31日	大宮ソニックシティ	
	成年後見制度研修	8月24日	北浦和ターミナルビル	
	埼玉県福祉施設士会研修	10月1日	埼玉会館	
	国際福祉機器展	10月2日	東京ビッグサイト	
	成年後見セミナー	10月2日	さいたま市民会館	
	消費者被害防止フォーラム	10月7日	埼玉県春日部地方庁舎	
	地域包括ケアシステム推進セミナー	11月5日	浦和パインズホテル	
	共生・共助シンポジウム	11月10日	埼玉会館	
	きずなの会の身元保証制度	11月14日	大宮ソニックシティ	
	精神疾患の方の苦情対応	12月10日	彩の国すこやかプラザ	
	埼玉県福祉施設士会研修	2月2日	埼玉会館	
	若年性認知症研修	2月16日	埼玉会館	
精神疾患の方の権利擁護研修	3月6日	全社共 灘尾ホール		
認知症の方の成年後見制度の繋げ方	3月11日	彩の国すこやかプラザ		

4 事故に関する事項

種類	人身事故	物損事故	食中毒	労災	その他	計
入院	0	0	0	0	0	0
通院	0	0	0	0	0	0
修理	0	0	0	0	0	0

5 苦情・要望に関する事項

要求先/内容	運営面	サービス面	その他	計
利用者	0	1	0	1
家族	0	0	0	0
地域	0	0	0	0
関係機関	1	0	0	1

・8月22日成年後見制度の申し立てについて、申請書類の記入依頼を受ける。代筆に関しては専門家に依頼してみてもとの回答と対応時間が遅かったことに対する要望を受ける。
 ・2月3日緊急で利用する予定のショートステイ事業所への連絡が不十分であり、内部の報告・連絡・相談がきちんとなされていなかった。

6 施設の整備状況

4月	購入なし	7月	ゼンリン住宅地図	10月	購入なし	1月	購入なし
5月	購入なし	8月	購入なし	11月	購入なし	2月	購入なし
6月	カーナビゲーションシステム	9月	購入なし	12月	配食公用車	3月	購入なし

7 愛の泉・加須市東部地域包括支援センター事業内容別実績数

事業内容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
介護予防事業	高齢者把握事業	29	52	42	30	19	16	13	30	5	20	13	22
	体操教室	8	8	8	8	7	6	6	8	8	8	7	8
	サークル活動	2	2	4	2	4	6	6	6	7	5	6	6
	脳のトレーニング教室	0	0	0	0	0	2	4	4	4	3	4	4
	普及啓発事業	2	0	2	3	0	1	2	3	1	0	0	2
システム	介護予防マネジメント訪問	4	11	5	3	7	2	2	2	3	3	1	1
	介護予防プラン作成	0	5	1	0	4	2	1	0	3	1	0	1
総合相談	総合相談	21	27	16	18	33	28	26	20	16	24	22	14
	行政サービス支援	3	1	0	1	2	0	0	2	1	2	1	2
権利擁護事業	権利擁護	1	2	4	3	3	3	3	5	5	1	9	1
	高齢者虐待	3	6	7	7	6	7	5	4	5	2	4	3
	成年後見相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ケア包括的・継続的	包括的・継続的ケアマネジメント	12	13	11	15	10	14	10	14	13	12	15	14
	地域ネットワーク会議	2	2	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	地域ケア会議	1	2	1	2	3	2	1	2	0	2	1	2
	事例検討会議	1	2	1	2	2	1	0	1	1	1	1	1
任意事業	家族介護者教室	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	認知症サポーター講座	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	認知症家族支援	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0

介護予防事業に関して、水深地区・東栄1丁目の老人会の方を中心としたふれあいサロン事業を実施し多くの方に参加をして頂いた。今後の課題として、前期高齢者(65歳~70歳)や男性高齢者といった、介護予防事業への参加が少ない階層への働きかけを強化していく必要がある。

8 予防給付計画作成実績

予防給付計画作成費 … 1件 4226円 (新規 7289円)

(a) 利用実績状況

地域包括支援センター職員4名にて計画作成実施中

利用月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規
要支援1男	5	0	6	0	5	0	5	0	5	1	5	1	6	0	6	1	7	0	7	1	6	0	7	0
要支援1女	22	0	21	0	20	1	25	1	23	0	21	0	18	0	18	1	18	0	17	0	15	0	13	0
要支援2男	13	0	12	1	12	1	15	0	16	1	13	1	14	0	15	3	16	0	15	0	14	0	14	0
要支援2女	47	1	47	2	48	2	45	3	47	5	53	1	53	0	49	2	51	3	53	0	53	2	56	3
合計	87	1	86	3	85	4	90	4	91	7	92	3	91	0	88	7	92	3	92	1	88	2	90	3

予防給付計画作成 2014年度 延べ1110件 給付(内新規38件)
 月平均92.5件
 新規平均3.1件
 計画作成を行っている。

(b) 介護予防給付委託先利用実績状況

予防給付委託計画作成費 … 1件 500円 (新規 1000円)
委託事業所 6 事業所にて計画作成委託中

利用月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月			
	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規		
委託事業所数	5	0	5	0	5	0	5	0	4	0	4	2	6	0	6	0	6	0	6	1	7	0	6	0	予防給付委託 2015年3月31日付 けで6事業所へ委 託。 2014年度 述べ224件給付 (内新規23件) 月平均18.6件 新規平均1.9件 計画作成依頼を 行っている。	
要介護区分	要支援1男	1	2	3	1	4	0	4	0	3	0	3	0	2	0	3	0	2	0	3	0	2	0	3		0
	要支援1女	3	0	3	0	5	0	5	0	4	1	4	1	6	1	7	0	5	0	7	0	7	0	6		0
	要支援2男	3	1	4	0	4	0	4	0	3	0	3	2	4	1	4	0	4	0	2	1	3	0	3		0
	要支援2女	5	0	5	0	2	1	3	2	5	0	6	2	4	1	5	0	7	0	6	3	8	2	10		1
合計	12	3	15	1	15	1	16	2	15	1	15	5	16	3	19	0	18	0	18	4	20	2	22	1		

9 配食サービス実績

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
実利用者数	84	82	80	79	79	85	84	81	83	94	84	84	今年度の目標は月 900食の配達であ り、年間の月平均 食数は915食と目標 を達成して。※(前 年度の年間月平均 食数は845食) 加須市からの助成 対象とならない方 (65歳未満、家族と 同居など)に対しても、 自費 (1食600 円)で配達し、市費 (1食300円)と組み 合わせて毎日(月～ 金)利用されている 方も増えている。
市負担	732	675	656	727	699	738	783	677	768	646	687	707	
自費	220	213	195	225	196	228	207	192	221	189	171	239	
稼働日数	22	22	21	23	21	22	23	20	23	20	20	22	
新規利用者	9	5	2	3	3	5	2	5	1	5	3	3	
計	952	888	851	952	895	958	990	869	989	835	858	946	