

2014年度

# 愛の泉ヘルパーステーション

## 年間施設事業概況報告書

2015年3月31日現在

### 愛泉苑グループ理念

『助ける人なき人のために助ける人となる』

### 品質方針

『明るく、暖かく、清潔で、安全な施設作りを進め、利用者満足度の向上を目指して、対人サービスの継続的改善を行います』

### 部門品質目標

ヘルパーの気づき力の向上を図る。

【成果】ヒヤリハット報告書の提出件数では、2013年度は『6件／年』だったにも関わらず、今年度は『122件／年』と20倍以上の提出率となった。件数のみならず、ヒヤリハット報告書を通して、職員が様々な視点で物事を考え、気づき力を伸ばす事が出来た。

### 1 施設概要

施設の種別 訪問介護(介護予防訪問介護含む)  
 事業所番号 1173800127  
 住所 〒347-0022 埼玉県加須市水深869-2  
 電話番号/FAX番号 0480-66-2900  
 FAX番号 0480-66-4121  
 事業開設 2000年2月1日  
 (介護予防)2006年4月1日  
 サービス提供地域 加須市、羽生市、久喜市(旧鷲宮町)  
 営業日及び営業時間 【営業日】 年末年始(12月31日～1月2日)を除いた、平日・土日・祝日  
 【営業時間】 8:00～19:00

### 【事業内容】

独居や同居家族等の障害、疾病等の為、自ら日常生活上必要な家事を行う事が困難な要介護者(要支援者)の居宅において、①入浴、排せつ、食事等の介護、②調理、洗濯、掃除等の家事、③生活等に関する相談及び助言等を行う。

### 2 定例活動

毎日の定例活動

項目	内容	時間
礼拝	愛泉苑職員礼拝への参加	8:45～9:00
申し送り	ケアマネ部門と共に全体スケジュール及び引き継ぎ事項の確認	9:00～9:10

### 3 職員配置状況

職員配置状況①

延べ人数	常勤				非常勤			常勤換算人数
	専従	うちサービス提供責任者	非専従	うちサービス提供責任者	専従	うちサービス提供責任者	非専従	
管理者	0	0	1	0	0	0	0	5.1
サービス提供責任者	3	3	0	0	0	0	0	
訪問介護員	0	0	0	0	8	0	0	

職員配置状況②

No.	職名	氏名	資格	常勤換算	No.	職名	氏名	資格	常勤換算
1	管理者		施設福祉士・社会福祉士	0.2	7	訪問介護員		ヘルパー2級	0.2
2	ヘルパー主任		介護支援専門員・介護福祉士	1	8	訪問介護員		ヘルパー2級	0.3
3	サービス提供責任者		介護福祉士	1	9	訪問介護員		ヘルパー2級	0.1
4	サービス提供責任者		介護福祉士	1	10	訪問介護員		ヘルパー2級	0.2
5	訪問介護員		ヘルパー2級	0.2	11	訪問介護員		ヘルパー2級	0.5
6	訪問介護員		ヘルパー2級	0.2	12	訪問介護員		ヘルパー2級	0.2

採用者及び退職者

○採用者

○退職者

No.	職名(常・非)	氏名	年月日	No.	職名(常・非)	氏名	年月日
1	訪問介護員(常)		2014年8月1日 介護部門より異動	1	訪問介護員(常)		2015年2月28日
2	訪問介護員(非)		2014年6月4日				

4 定例会議

開催頻度	会議名	参加者職種
月1回	ヘルパー会議	主任・サービス提供責任者・訪問介護員・事務員

5 職員研修状況

	研修名	開催日時	場所	人数(又は氏名)	
内部研修	2014年度施設運営方針及び運営計画について	2014年4月15日	支援センター展示室	10名	
	高齢者虐待について	2014年5月20日	支援センター展示室	9名	
	水分補給について	2014年6月17日	支援センター展示室	10名	
	調理実習(夏バテ予防)	2014年7月15日	支援センター展示室	11名	
	訪問介護におけるコンプライアンス	2014年8月19日	支援センター展示室	7名	
	コミュニケーション研修	2014年9月12日	支援センター展示室	1名	
	掃除実習	2014年9月16日	支援センター展示室	12名	
	緊急時の対応	2014年10月21日	支援センター展示室	11名	
	ロールプレイ(事例検討)	2014年11月18日	支援センター展示室	11名	
	感染症予防(吐物処理実習)	2014年12月16日	支援センター展示室	11名	
	クリスマス礼拝		2014年12月7日	愛泉教会	1名
			2014年12月21日		3名
			2014年12月24日		7名
認知症について		2015年1月20日	支援センター展示室	12名	
		2015年2月17日		11名	
記録の書き方について	2015年3月17日	支援センター展示室	11名		
外部研修	平成26年度集団指導	2014年5月22日	埼玉会館大ホール		
	平成26年度施設長実学講座(第1回)	2014年6月10～11日	全国社会福祉協議会 会議室		

6 ヒヤリハットに関する事項

種類	転倒	転落	すり落ち	誤嚥	誤投薬	異食	皮むけ	その他	計
件数	37	9	0	10	7	0	2	57	122

※毎月会議内で、ヒヤリハット報告書の情報を共有し、対応策について検討する機会を設けている。

7 事故に関する事項

種類	転倒	転落	誤嚥	皮むけ	人身事故	物損事故	感染症	労災	その他	計
経過観察	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
入院	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
通院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
修理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※2014年4月。生活援助中に転倒のリスクがあった利用者が自宅敷地内で転倒。『右大腿骨顆上骨折』の為、約5か月間の入院をされた。退院後はロングショートステイを利用され、2014年12月13日付で愛泉苑へ入所となった。

8 苦情・要望に関する事項

分類	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計
施設・職員の対応	2	0	4	1	7
利用者の嗜好・要望	0	0	0	0	0
制度・施策に関する事	0	0	0	0	0
利用者の人権に関わる事	0	0	0	0	0
その他(介護事故等)	0	0	0	0	0

※年間通し、一番多く寄せられた苦情・要望は、職員の接遇であった。原因としては、①日々のコミュニケーション不足、②気づき力不足であった。申出者の内訳は利用者本人からが3件、同居(一時的同居も含む)家族からが4件であった。

※第4四半期では、ヘルパーの車を駐車する場所について、路上駐車が可能かどうかについて要望が挙げられた。現在利用されている利用者の多くは、自宅敷地内及び近隣に駐車スペースがあり、ヘルパー訪問時はその場所に駐車させて頂いている。しかしながら、数件は駐車スペースが確保されておらず、利用者宅周辺に路上駐車しているのが現状である。この度の要望をきっかけに、訪問介護のみならず、訪問系サービスの駐車場所について考える機会となり、加須警察署での相談を行い、駐車許可を申請する為の書類準備を行っている。

## 9 年間利用状況

○介護度別実人数(人)

利用月		第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			平均	全体に占める割合(%)	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
要支援	要支援1	実人数	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3.5	7
		延べ回数	21	16	16	17	16	25	25	24	25	16	16	17	19.5	
	要支援2	実人数	5	8	8	10	9	10	9	6	6	7	7	7	7.6	16
		延べ回数	34	45	48	63	53	60	54	39	36	42	44	31	46.5	
	合計	実人数	9	11	11	14	12	14	13	10	10	10	10	10	11.1	/
		延べ回数	55	61	64	80	69	85	79	63	61	58	60	58	66	
要介護	要介護1	実人数	9	7	8	8	4	8	9	12	12	11	12	13	9.5	19
		延べ回数	148	108	104	108	79	103	133	120	143	127	133	151	121.4	
	要介護2	実人数	16	16	17	16	14	15	15	18	19	17	18	17	16.5	34
		延べ回数	268	286	265	275	239	241	234	252	256	229	246	293	257	
	要介護3	実人数	4	5	5	5	6	5	5	7	8	7	6	5	5.6	11
		延べ回数	90	87	82	79	85	76	71	87	97	89	63	62	80.6	
	要介護4	実人数	11	8	8	7	8	7	4	5	3	3	3	2	5.7	12
		延べ回数	224	200	152	143	148	146	119	95	73	82	72	38	124.3	
	要介護5	実人数	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0.3	1
		延べ回数	0	0	54	55	21	0	4	0	0	0	0	0	11.1	
	合計	実人数	40	3	39	37	35	35	34	42	42	38	39	37	37.8	/
		延べ回数	730	681	657	660	572	566	561	554	569	527	514	544	594.5	
総人数		実人数	49	47	50	51	47	49	47	52	52	48	49	47	49	100
		延べ回数	785	742	721	740	641	651	640	617	630	585	574	602	660.6	
平均介護度		2.0			1.9			1.8			1.7			年間平均 <b>1.8</b>		

### ☆サービス種類別の割合(要介護のみ)

身体介護	生活援助	身体介護+生活援助
<b>43%</b>	<b>28%</b>	<b>29%</b>

※左記の表により、当事業所を利用される要介護の利用者の半数以上は『身体介護』を必要とされている事が分かった。

## 10 施設の整備状況

- ・8月、常勤職員1名増員に伴い、デスク・椅子一式購入。
- ・ヘルパー車1台に対し、冬用タイヤの装着を実施(3月末まで実施した)
- ・ヘルパー車3台に対し、定期点検の実施を行った。
- ・ノート型パソコン1台購入(買い替え)