

愛の泉デイサービスセンター 年間施設事業概況報告書

(2015年3月31日現在)

愛泉苑グループ理念 『助ける人なき人のために助ける人となる』

品質方針 『明るく暖かく清潔で、安全な施設づくりを進め、利用者満足度の向上を目指して
対人サービスの継続的改善を行います。』

部門目標

- ①一日平均27名の実績を目指す。
⇒2014年度は一日平均26.2名であり、目標達成ならず。
- ②「また来たい」の一言をいただくために、個々の希望に沿ったレクリエーションを実施する。
⇒アンケートで要望のあった裁縫を実施。雑巾111枚を作り、水深小学校へ寄付をした。

1. 施設概要

・施設の種別	通所介護(介護予防通所介護)
・事業開始年月日	1991年7月1日
・利用定員	介護保険の利用定員32人
・利用年齢	40歳以上
・敷地面積	1,000㎡
・建物の規模及び構造	鉄筋コンクリート平屋建て 1棟 364,494㎡
・所在地	埼玉県加須市水深811-2
・電話	0480-65-0280
・FAX	0480-65-0700
・サービス提供地域	加須市・羽生市・久喜市(旧鷲宮町に限る)

基本方針

要介護状態等になった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るものとする。

2. 定例行事について

a) 毎日の定例行事

項目	内容	時間
体操	ラジオ体操	8:00~8:05
朝の申し送り	当日の予定・欠席者・利用者数の確認	8:05~8:10
送迎後の打ち合わせ	送迎時や家族からの連絡等の確認・共有	9:20~9:30
職員礼拝	主の祈り	13:00~13:05
昼の申し送り	午前中の対応や利用者の様子確認と午後の仕事確認	13:05~13:20
機能訓練	希望者へ個別プログラムに沿った運動を実施	15:00~16:10

b.) 毎月の定例行事

項目	内容	実施日
利用者誕生会	月に1度誕生者のお祝いをする(利用者毎に実施)	毎月月末
体重測定	体重測定し、連絡帳にて家族に知らせる	第3週目
化粧ボランティア	メイクアップ、フェイスマッサージ、メイクのアドバイス	最週の月曜日
朗読ボランティア	指体操や紙芝居朗読	毎月第1週
大正琴ボランティア	大正琴演奏	偶数月第1週

c) 実施した行事一覧

第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
4月:さいたま水族館	7月:外食とチャリティーコンサート	10月:ベシア大和根店	1月:ランチと鷲宮神社参拝
5月:アリオ外食&ショッピング	8月:イトーヨーカドー	11月:とんでん久喜店	2月:出前デー
6月:羽生PA鬼平江戸処	9月:敬老祝会	12月:22~27日クリスマス週間	3月:「びっくりひなまつり&ラーメン」鴻巣

d)レクリエーション活動:毎日14:10~15:00

誕生日会・カラオケ・ゲーム・制作・園芸・調理・学校クラブ

e) ボランティア

項目	内容	実施日
	偶数月に1度、大正琴の演奏を披露	毎月月末
	月に1度、朗読、紙芝居などを披露	第3週目
	毎週火・木曜日に肩もみ、話相手など	第3月・火・水
	化粧ボランティア	最週の月曜日
	将棋ボランティア	不定期

3. 職員配置状況

a) 職員配置①

職種	管理者	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	調理職員	整体療術士	合計
基準値	1	1以上	5以上 (定員32名の場合)	1以上	1以上			
現員	兼務1	兼務5	専従4・兼務5	専従2・兼務2	兼務2	専従1・兼務1	専従1	16
常勤換算数	0.2	1.1	6.6	2	1	1.4	0.7	13

2015.3.31現在

職員配置②

No.	職名	氏名	資格	勤務形態	常勤換算数
1	管理者		施設福祉士・社会福祉士	常勤	0.2
2	デイサービス主任		社会福祉士・准看護師	常勤	1.0
3	介護職員兼生活相談員		介護福祉士	常勤	1.0
4	介護職員兼生活相談員		介護福祉士	常勤	1.0
5	介護職員兼生活相談員		介護支援専門員・介護福祉士	非常勤	1.0
6	介護職員兼生活相談員		介護支援専門員・介護福祉士	非常勤	0.8
7	介護職員		介護福祉士	非常勤	1.0
8	介護職員		ヘルパー2級	非常勤	1.0
9	介護職員		ヘルパー2級	非常勤	1.0
10	介護職員		ヘルパー2級	非常勤	1.0
11	看護職員兼機能訓練指導員		准看護師	常勤	1.0
12	看護職員		准看護師	非常勤	0.5
13	看護職員		看護師	非常勤	0.5
14	調理員兼介護職員		ヘルパー2級・調理師	非常勤	0.9
15	調理員		調理師	非常勤	0.7
16	整体療術士			非常勤	0.7

2015.3.31現在

b) 職員研修(内部)

研修名	開催日時	参加数
事業計画読み合わせ	4月1日	2名
コミュニケーション技術の演習	4月16日	16名
法令遵守・倫理	5月21日	16名
認知症の理解とその対応	6月18日	16名
職場のメンタルヘルス対策の必要性	6月12・19日	2名
地域包括ケアシステム	7月16日	14名
事故マニュアル・災害マニュアル・緊急対応マニュアル	8月20日	15名
思いやりの心とは	9月17日	14名
高齢者虐待について	10月15日	15名
感染症予防対策	11月19日	15名
労災予防	12月19日	14名
介護報酬改正による通所介護事業の方向について	1月17日	3名
接遇について	1月21日	14名
個人情報の保護に関して	2月18日	11名
身体拘束排除の取り組み	3月18日	14名
新任職員研修Ⅱ	3月22・23日	1名
合計		182名

c) 職員研修(外部)

研修名	開催日時	主催	参加者
福祉職員キャリアパス研修	5月27日	埼玉県社会福祉協議会	
平成26年度集団指導	5月29日	埼玉県福祉部福祉監査課	
感染症基礎研修	6月25日	埼玉県社会福祉協議会	
摂食・嚥下リハビリテーション初級研修	7月15日	埼玉県社会福祉協議会	
筋力維持に効果的なレクリエーション	8月11日	埼玉県老人福祉施設協議会	
介護人間力向上研修	10月31日・11月18日	埼玉県社会福祉協議会	
職場研修担当者養成研修	12月11・18・19・25日	埼玉県社会福祉協議会	
デイサービス部会研修	1月26日	埼玉県社会福祉協議会	
相談員研修会	2月17日	埼玉県老人福祉施設協議会	
福祉QC活動サークル個別指導講座発表会	2月23日	全国福祉施設士会	
合計			11名

4. ヒヤリハット・事故・苦情要望に関する事項

a) ヒヤリハット

転落・転倒の危険	45 件
所有物管理ミスの危険	36 件
苦情へつながる危険	13 件
処置ミス・誤投薬の危険	11 件
対人トラブルの危険	10 件
連絡・情報ミス	29 件
その他	23 件
合計	167 件

考察	2013年度、合計59件だったのに対し、2014年度は約3倍の件数があがった。ヒヤリハット報告の様式を変更し、記入しやすようにした成果と考える。あがったヒヤリハットに対し、翌日の昼の申し送り時に原因と今後の課題を検証し、事故予防のための情報共有に努めた。
----	---

b) 事故

転倒・転落	8 件
皮むけ	4 件
傷・出血	2 件
打撲	1 件
誤投薬	1 件
所有物管理ミス	3 件
連絡・情報ミス	4 件
車両事故	1 件
その他	7 件
合計	31 件

考察	2013年度14件だったのに対し、2014年度は31件と増えてしまった。外傷事故は自分で動けない重度者に多かったことから、職員による介護ミスが原因していると考えられる。来年度は重度者の受け入れを多くする方向であるため、より高度な気づきと介護技術の向上を目標とし、介護事故の減少につなげたい。通院を伴う事故は2件あり、どちらも転倒によるものだった。
----	---

c) 苦情要望

職員の対応	11 件
利用者の要望	1 件
対人トラブル	1 件
その他	0 件
合計	13 件

考察	職員の接遇に対する苦情は、4～7月に7件あった。職員の態度や対応ミスによるものが多かった。QC活動で改善に取り組んで、10～3月は3件に減少した。接遇意識を高めるために、コミュニケーションの勉強会、言葉遣いの勉強会などの対策を実施した。
----	--

5. 利用者実績

		支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	一日平均	稼働率
4 月	利用者数	3	8	29	21	15	7	4	87	26.4 名	83 %
	延べ	9	57	257	139	151	43	31	687		
5 月	利用者数	3	8	30	19	15	6	4	85	26.4 名	83 %
	延べ	10	57	276	130	162	45	33	713		
6 月	利用者数	2	7	30	18	15	8	4	84	28.7 名	90 %
	延べ	7	47	266	136	172	57	32	717		
7 月	利用者数	3	9	28	18	16	7	7	88	28.1 名	88 %
	延べ	12	65	252	140	172	60	58	759		
8 月	利用者数	4	8	27	17	18	6	6	86	25.4 名	76 %
	延べ	15	60	232	119	143	49	41	659		
9 月	利用者数	4	8	27	18	21	6	8	92	26.2 名	82 %
	延べ	12	49	238	114	174	38	55	680		
10 月	利用者数	4	9	27	21	16	5	7	89	25.9 名	81 %
	延べ	12	57	232	150	160	34	54	699		
11 月	利用者数	4	10	26	19	18	5	6	88	27.7 名	86 %
	延べ	14	63	222	148	182	35	43	707		
12 月	利用者数	4	10	25	20	15	5	5	84	26.5 名	83 %
	延べ	16	62	226	145	147	27	34	657		
1 月	利用者数	3	11	24	21	15	0	4	78	25.2 名	79 %
	延べ	11	70	192	136	139	25	31	604		
2 月	利用者数	2	11	23	20	15	4	3	78	23.5 名	73 %
	延べ	8	72	174	128	136	26	20	564		
3 月	利用者数	3	13	25	22	15	4	2	84	24.6 名	77 %
	延べ	11	90	199	147	156	23	13	639		
合計	利用者数	39	112	321	234	194	63	60	1023	26.2 名	82 %
	延べ	137	749	2766	1632	1894	462	445	8085		