

2014年度

特別養護老人ホーム 愛泉苑  
施設事業概況報告  
2015年3月31日現在

愛泉苑グループ理念  
『助ける人なき人のためのに助ける人となる』

品質方針  
『明るく暖かく清潔で、安全な施設作りを進め、利用者満足度の向上を目指し対人サービスの継続的改善を行います。』

施設概要

施設種別 介護老人福祉施設  
事業所番号 1173800150  
住所 〒347-0022 埼玉県加須市水深869-2  
電話番号 0480-65-4122 FAX番号 0480-65-7028  
設立認可 1981年(昭和56年)8月1日  
施設建物 鉄筋コンクリート造平屋建  
敷地面積 886,300㎡

【事業内容】

対象となる方は、65歳以上で要介護が出ている方、もしくは、40歳以上65歳未満で特定疾患により要介護が出ている方です。在宅での生活が難しく常時の介護を必要とする方へ介護サービスの提供を行います。

1、居室の状況及び入所定員

居室数	従来型	5人室以上	4人室	3人室	2人室	個室	計	入所定員	従来型	ユニット型	計
		0室	18室	0室	3室	2室	23室		80人	0人	80人

2、毎月の定例事項

行事	日程	内容	時間
誕生日会	誕生日ごと	誕生者へ花を用意し、御家族をお招きし祝会を行う。	11:30~11:45
防災訓練	5月	地震や火災対策の訓練を実施し非常事態に備える。	午後の時間帯
	10月~11月	消防署の立会いによる地域合同防災訓練の実施。	13:30~16:30
	1月	夜間帯を想定した防災訓練の実施。	夜間帯時
美容	第3火曜日	加須地区美容師組合によるヘアカットサービスがある。	10:00~12:00
聖日礼拝	毎週日曜日	牧師をお招きし、聖日礼拝を行う。	8:45~9:15
各クラブ	毎月1回	音楽活動、聖書を読む会、フラワーアレンジメント等。	14:00~15:30
外出	毎月1回	観光地への外出やデパートの買い物等を楽しむ。	13:30~16:30
果物販売	毎週日曜日	季節の果物を販売する。	10:00~11:00
菓子販売	毎月2回	地域のお菓子屋さんが訪問販売を行う。	10:00~11:00

3、加算項目

※ ○は入所者全員に係る加算。△は対象者のみに係る加算。

	加算項目	内容	単位数
○	看護体制加算(Ⅰ)口	常勤の看護師を1名以上配置している場合	4
○	看護体制加算(Ⅱ)口	一定以上の看護職員を配置している場合	8
○	精神科医療養指導加算	精神科医師により療養指導が月2回行われている場合	5
○	初期加算	入所日から30日以内の期間。入院後の再入所も同様	30
○	栄養マネジメント加算	管理栄養士を配置し、栄養ケア計画の実施及び評価を行った場合	14
○	夜勤職員配置加算(Ⅰ)口	ユニット型以外で定員30人又は51人以上の場合	13
○	サービス提供体制強化加算(Ⅰ)	(1)介護職員の総数に占める介護福祉士の割合が50%以上の場合	12
△	看取り加算	(1)看取り介護体制を整備し、施設内及び在宅で死亡した場合(死亡以前4~30日)	80
△		(2)看取り介護の体制を整備し、他施設内及び病院で死亡した場合(死亡日の前日・前々日)	680
△		(3)看取り介護の体制を整備し、他施設内及び病院で死亡した場合(死亡日)	1,280
△	個別機能訓練加算	機能訓練指導員により機能訓練を行った場合	12
△	療養食加算	医師の食事箋に基づき療養食を提供した場合	23

4、品質目標

部門名	部門目標	達成度	目標達成のため努力した取り組み
介護部門	重大事故をゼロにする。	重大事故3件発生で未達成	ヒヤリハットの見える化・内部コミュニケーションを重視する
	利用者とのコミュニケーションを深める	100%達成	毎月、個別に応じた行事の開催を行う
医務部門	爪トラブルの改善。	100%達成	QC手法を用いて対策を行う
	褥瘡をゼロにする。	10件発生で未達成	東鷲宮病院に受診を行い、アドバイスを受ける
給食部門	誤嚥事故をゼロにする。	誤嚥事故2件発生で未達成	栄養ケアマネジメントを行い、個々に合わせた食事形態の提供を行う
	イベント食を年4回行う。	予定通り達成する	
相談部門	入所稼働率を毎月97%にする。	97.04%で達成	退所後、9日間以内の入所を促進した
	毎月1回、外出行事を行う。	50%実施で未達成	季節に応じた外出先を検討する
事務部門	人事労務の窓口一本化	達成	労務相談を行う
	コストの削減を行う。	給食費、約175万円のコストカットに成功	給食材料費の見直しを実施し、効果みられる

5(a) 職員の配置状況

NC	職名	氏名	資格	常勤換算	NC	職名	氏名	資格	常勤換算
1	施設長		施設福祉士・社会福祉士	0.3	30	介護士		ヘルパー2級	1
2	次長		社会福祉士	1	31	介護士		ヘルパー2級	1
3	総主任		主任介護支援専門員	1	32	介護士		介護福祉士	1
4	在宅主任		社会福祉士	1	33	介護士		保育士	1
5	施設主任		介護支援専門員	1	34	機能訓練指導員		准看護師	1
6	相談員		社会福祉主事	1	35	看護師		看護師	1
7	事務主任		介護福祉士	1	36	栄養士		栄養士	1
8	介護主任		介護福祉士	1	37	栄養士		栄養士	1
9	医務主任		看護師	1	38	調理員		調理師	1
10	給食主任		管理栄養士	1	39	調理員		調理師	1
11	介護副主任		介護福祉士	1	40	パート看護師		看護師	1
12	介護リーダー		介護福祉士	1	41	パート看護師		看護師	0.3
13	介護リーダー		介護福祉士	1	42	パート介護士		介護福祉士	0.8
14	介護リーダー		社会福祉士	1	43	パート介護士		介護福祉士	0.7
15	医務リーダー		准看護師	1	44	パート介護士		ヘルパー2級	0.5
16	給食リーダー		栄養士	1	45	パート介護士		社会福祉士・精神保健福祉士	0.6
17	介護サブリーダー		保育士	1	46	パート介護士		ヘルパー2級	0.6
18	介護サブリーダー		介護福祉士	1	47	パート介護士		准看護師	1
19	介護士		介護福祉士	1	48	パート介護士		ヘルパー2級	0.8
20	介護士		介護福祉士	1	49	パート介護士		介護者初任者研修	1
21	介護士		ヘルパー2級	1	50	パート運転手		大型第1種自動車運転免許証	0.8
22	介護士		介護福祉士	1	51	パート事務員		医療事務1級	1
23	介護士		介護福祉士	1	52	パート処遇事務			0.5
24	介護士		介護福祉士	1	53	パート調理員			0.3
25	介護士		介護福祉士	1	54	パート調理員		調理師	0.8
26	介護士		介護福祉士	1	55	嘱託医		医師免許	0.1
27	介護士		介護福祉士	1	56	嘱託医		医師免許	0.1
28	介護士		介護福祉士	1	57	嘱託医		医師免許	0.1
29	介護士		介護福祉士	1					

2014年度	介護職の内、介護福祉士の割合	18名	60.0%	2015年3月31日	現在
2013年度	介護職の内、介護福祉士の割合	17名	55.6%	2014年3月31日	現在

職種	事項	施設長	事務員	生活相談員	介護職員又は看護職員			管理栄養士	栄養士	調理師	介護支援専門員	機能訓練指導員	医師		その他	計
					介護	看護	小計						常勤	嘱託		
基準数	常勤	1	0	1	26	3	29	0	1	0	1	1	1	0	0	35
	非常勤															
現員	常勤	1	3	1	22	2	24	1	3	2	2	1	0	0	0	38
	非常勤	0	2	0	8	2	10	0	0	2	0	0	0	3	1	18
常勤換算		0.3	4.5	1	28.0	3.3	31.3	1	3	3.1	2	1	0	0.1	0.8	48.1

常勤職員平均年齢	35.4歳	常勤職員平均勤続年数	8.3年
うち常勤介護職員平均年齢	31.9歳	うち常勤介護職員平均勤続年数	6.0年
非常勤職員平均年齢	41.8歳	非常勤職員平均勤続年数	3.3年

## (b) 採用者

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1	介護士	常		2014.4.1
2	介護士	常		2014.4.1
3	介護士	常		2014.4.1
4	介護士	常		2014.4.1
5	介護士	非		2014.4.1
6	看護師	非		2014.4.1
7	看護師	非		2014.7.1
8	介護士	非		2014.7.11
9	介護士	非		2014.8.1
10	介護士	非		2014.9.24

## (c) 退職者

NO	職名	常・非	氏名	年月日
1	介護士	常		2014.9.30
2	介護士	非		2014.10.31
3	介護士	常		2014.11.11

## (d) 異動

NO	職名	常・非	氏名	年月日	異動先
1	介護士	常		2014.4.1	特養⇒居宅
2	介護士	常		2014.4.1	居宅⇒特養
3	介護士	常		2014.4.1	養護⇒特養
4	介護士	常		2014.8.1	特養⇒訪問介護
5	介護士	常		2014.12.1	愛泉寮⇒愛泉苑
6	介護士	常		2015.1.1	短期入所⇒通所
7	介護士	常		2015.1.1	特養⇒短期入所
8	看護師	非		2015.3.17	特養⇒通所

## (e) 愛の泉外部研修

主催	研修名	場所	月日	参加者氏名
埼玉県老人福祉施設協議会	埼玉県老人福祉施設協議会会議	埼玉県県民健康センター	4月18日	
埼玉県高齢福祉課	埼玉県介護職員合同入職式	浦和コルソ	4月24日	
埼玉県福祉施設士会	埼玉県福祉施設士会研修	埼玉会館	5月13日	
埼玉福祉専門学校	実習指導者懇談会	埼玉福祉専門学校	5月17日	
関西看護出版	転ばない足づくり・足爪ケア	さいたま共済会館	5月18日	
埼玉県高齢福祉課	平成26年度・集団指導	埼玉会館	5月23日	
埼玉県老人福祉施設協議会	平成26年度・第1回研修委員会	埼玉農業会館	6月3日	
埼玉県社会福祉協議会	社会貢献活動セミナー	埼玉会館	6月20日	
加須保健所	メンタルヘルス研修	加須保健所	6月23日	
埼玉県社会福祉協議会	感染症基礎研修	埼玉会館	6月25日	
加須保健所	給食施設研修	加須保健所	6月26日	
埼玉県社会福祉協議会	BCP研修	さいたま市民会館	7月2日	
医療法人社団みどり会 武里病院	認知症ケア総合推進事業に伴う研修会	総合福祉センターあしすと春日部	7月8日	
埼玉県社会福祉協議会	摂食・嚥下リハビリテーション	彩の国すこやかプラザ	7月15日	
(株)林兼産業	ソフトミート調理実習会	ホンザキ北関東株式会社	7月16日	
日本福祉施設士会	第36回全国福祉施設士セミナー	灘尾ホール	7月28日・29日	
北埼玉老人福祉施設協議会	施設見学会	ライゼ清輝苑 他	8月5日	
全国老人福祉施設協議会	社会福祉新会計実践基礎研修	砂防会館	8月5～7日	
加須保健所	食事形態に配慮した食事提供	市民プラザ加須	8月8日	
中央労働災害防止協会	メンタルヘルス推進担当者養成研修	東京町田・安全衛生総合会館	9月1～2日	
白十字株式会社	紙おむつセミナー	所沢ミュージズ	9月8日	
埼玉県社会福祉協議会	感染症専門研修	埼玉県衛生研究所	9月5日	
加須市商工会	社会保険制度について	加須市商工会	9月17日	
埼玉県社会福祉協議会	人事・労務管理研修	彩の国すこやかプラザ	9月5・8・25・30日	
埼玉県老人福祉施設協議会	埼玉県高齢者福祉研究大会	ソニックシティ 小ホール	9月20日	
埼玉県老人福祉施設協議会	相談員研修会	埼玉県県民健康センター	9月26日	
埼玉県福祉施設士会	福祉施設経営研修会	埼玉会館	10月1日	
日本福祉施設士会	論理的思考とコミュニケーションについて	全国社会福祉協議会	10月16日～17日	
(有)ハピネスナカオ	福祉施設における感染症 摂食嚥下障害のセミナー	大宮ソニックシティ	10月20日	
日本福祉施設士会	関東甲信越静ブロックセミナー	横浜国際ホテル	10月23日～24日	
(株)ニッソーネット	喀痰吸引等研修	ニッソーネット大宮駅前校	11月1,8,15,22,29日 12月6,13,20日	
株式会社療食サービス	摂食嚥下講演会	大宮ソニックシティ	11月15日	
県老協 北埼玉支部	ご利用者、ご家族に信頼される接 遇対応とより良いコミュニケーション	まきば園	11月17日	
日本福祉施設士会	福祉QC全国発表大会	全国社会福祉協議会	11月18日～19日	
日本福祉施設士会	福祉QC全国発表大会見学	全国社会福祉協議会	11月18日～19日	
埼玉県社会福祉協議会	メンタルヘルス推進者養成研修	武蔵浦和コミュニティセンター	11月21日	

厚生労働省	日本人の食事摂取基準の研修	砂防会館	11月23日	
埼玉県社会福祉協議会	危機管理に関する研修	彩の国すこやかプラザ	11月28日	
(株)秀文社	普通救命救急講習	秀文社春日部校	12月4日	
(株)東洋システムサイエンス	衛生管理講座	TSS池袋セミナールーム	12月7日	
埼玉県社会福祉協議会	女性リーダー研修会	大宮ソニックシティ	12月11日	
埼玉県老人福祉施設協議会	嚙下困難者の適切な食事について	埼玉県民健康センター	12月15日	
ニッソーネット大宮	介護士喀痰吸引等研修	ニッソーネット大宮	1月13.20.27日 2月10.17.24日	
埼玉県労働局雇用均等室	労働関係法令等説明会	埼玉県労働局雇用保険説明会場	1月21日	
熊谷社会保険委員会	今日からできる健康づくり	加須市商工会館	1月22日	
関東福祉専門学校	認知症ケア 最新の考え方と実践	さいたま共済会館	1月24日	
東洋システムサイエンス	栄養マネジメント	TSS池袋セミナールーム	1月25日	
埼玉県老人福祉施設協議会	デイサービス部会研修	埼玉県民健康センター	1月26日	
埼玉県選挙管理委員会	不在者投票の事務手続き留意点	埼玉県民健康センター	1月27日	
埼玉県老人福祉施設協議会	第2回施設長会議	埼玉県民健康センター	1月29日	
加須保健所	在宅医療連携研修会	加須市民プラザ加須	1月30日	
埼玉県福祉施設士会	埼玉県福祉施設士研修 社会貢献事業について	埼玉会館	2月2日	
日本福祉施設士会	個別QCサークル発表大会	連合会館	2月3日	
福祉人材センター	H26年度介護事業経営セミナー	熊谷市立勤労会館	2月13日	
加須市社会福祉協議会	第5回社会福祉推進大会	パストラル加須	2月21日	
全社協・日本福祉施設士会	改善活動サークル個別指導講座発表会	連合会館	2月23日	
埼玉県老人福祉施設協議会	介護保険改定について	志木ベルセゾン	2月25日	
埼玉県食品衛生協会	食品衛生責任者実務研修	羽生産業文化ホール	2月25日	
全国高齢者施設看護師会	美濃先生の高齢者の急変時対応セミナー	東京都タイム24ビル	3月1日	
日産プリンス埼玉販売(株)	リスクマネジメントセミナー	大宮ソニックシティビル	3月5日	
埼玉県老人福祉施設協議会	第2回研修委員会	TKP大宮ビジネスセンター	3月11日	
加須保健所	食事提供に関する学習会	不動ヶ岡病院	3月12日	
埼玉県福祉部	介護の魅力PR隊任命式	埼玉県民健康センター	3月20日	
	合計		63 件	112 名

(f) 愛の泉内部研修

研修名	場所	月日	回数	参加人数
愛泉教会聖日礼拝	愛泉教会礼拝堂	4月	4	7
		5月	4	5
		6月	4	7
		7月	4	6
		8月	4	6
		9月	4	9
愛泉苑新任職員研修	愛泉苑展示室	4月1～2日	1	5
QC研修	乳児園地域交流スペース	4月15日	1	4
入浴場での入浴事故予防研修	愛泉苑入浴場	6月9日	1	16
職場メンタルヘルスに関する研修	愛泉苑展示室	6月26日	1	5
東日本大震災被災者支援活動	仙台エマオ	6月26～28日	1	2
事故予防の初動動作と褥瘡予防研修	愛泉苑展示室	7月14日	1	15
虐待防止研修	愛泉苑展示室	8月11日	1	19
感染症予防研修	愛泉苑展示室	9月8日	1	18
2014年愛の泉・愛泉教会合同研修会	愛泉教会	9月14日	1	4
愛の泉インターンシップ研修	ふれあいホーム	9月17日	1	1
腰痛予防研修	乳児園地域交流スペース	9月18日	1	5
愛泉教会聖日礼拝	愛泉教会礼拝堂	10月5.12.19.26日	4	8
		11月2.9.16.23.30日	5	11
		12月7.14.21.24.28日	5	29
インターンシップ研修	法人本部	10月15.25日11月19.24日	4	6

感染症予防	愛泉苑展示室	10月17日、12月8日	2	33
メンタルヘルス研修	愛泉苑展示室	10月30日、11月13日	2	7
入浴場事故の再発防止	入浴場	11月10日	1	12
紙オムツの研修	食堂	11月10日	1	13
職場のメンタルヘルス対策の必要性(一般職員対象)	愛泉苑展示室	10月30日・11月13日	2	12
リスクマネジメント	愛泉苑展示室	12月8日	1	15
感染症勉強会	愛泉苑展示室	12月24.29日	2	1
愛泉教会聖日礼拝	愛泉教会礼拝堂	1月1.4.11.18.25日	5回	5
		2月1.8.15.22日	4回	8
		3月1.8.15.22.29日	5回	11
インターンシップ研修	ふれあいホーム 地域交流スペース	1月21日	1回	2
褥瘡予防研修	愛泉苑支援センター展示室	1月12日	1回	14
プライバシー保護について	愛泉苑支援センター展示室	1月12日	1回	13
身体拘束防止の取り組みに	愛泉苑支援センター展示室	1月12日	1回	13
記録の書き方について	愛泉苑支援センター展示室	2月9日	1回	17
認知症の理解	愛泉苑支援センター展示室	2月9日	1回	17
愛の泉新任研修Ⅰ	愛泉教会礼拝堂	2月11.12日	1回	3
食中毒の予防について	愛泉苑給食事務所	2月26日	1回	10
看取り介護について	愛泉苑支援センター展示室	3月9日	1回	18
麻痺がある高齢者の介護方法	愛泉苑支援センター展示室	3月9日	1回	18
愛の泉新任研修Ⅱ	愛泉教会礼拝堂	3月22.23.24日	1回	3
新厨房器具の導入について	愛泉苑給食事務所	3月26日	1回	9
合計			90件	442名

#### 6(a) 入所者の状況

利用月	4月			5月			6月			第1四半期合計			
月末時在籍者数	79			79			80			238			
月内入所者数	3			2			2			7			
月内退所者数	1			2			1			4			
	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	
介護 度 別	要介護1	30	0	0	31	0	0	30	0	0	91	0	0
	要介護2	319	3	1	306	0	4	304	0	1	929	3	6
	要介護3	390	0	0	402	0	1	395	0	0	1187	0	1
	要介護4	795	1	0	805	29	0	795	15	0	2395	45	0
	要介護5	783	57	0	853	30	0	804	36	0	2440	123	0
	合計	2317	61	1	2397	59	5	2328	51	1	7042	171	7
満床時利用日数	2400			2480			2400			7280			
稼働率	96.54%			96.65%			97.00%			96.73%			
考察	3月末時点で、入院者が2名、退所者が1名であった。4月から実調や入退所の調整を行うが、家族との調整が遅れてしまう。実調を優先的にを行い、6月に目標稼働率を達成することができた。入院者の理由は、男性利用者1名が肺炎で入院。女性利用者は8名入院され、内、肺炎2名 心不全1名 腎機能低下1名 右大腿骨顆上骨折1名 脱水1名 水腎症1名 胆管炎1名であった。												

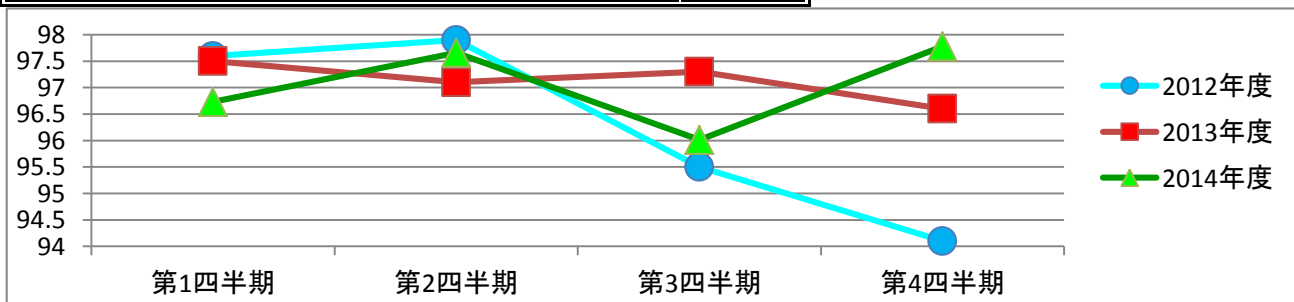
利用月	7月			8月			9月			第2四半期合計			
月末時在籍者数	80			80			80			240			
月内入所者数	0			1			1			2			
月内退所者数	0			1			1			2			
	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	
介護 度 別	要介護1	31	0	0	31	0	0	30	0	0	92	0	0
	要介護2	303	7	0	296	10	4	250	0	0	849	17	4
	要介護3	403	0	0	353	19	0	360	30	0	1116	49	0
	要介護4	827	10	0	852	41	0	861	14	0	2540	65	0
	要介護5	896	3	0	858	13	0	837	3	0	2591	19	0
	合計	2460	20	0	2390	83	4	2338	47	0	7188	150	4
満床時利用日数	2480			2480			2400			7360			
稼働率	99.19%			96.37%			97.42%			97.66%			
考察	7月の稼働率99.19%は過去最高実績であった。各部門が連携し健康管理を適切に行うことができた。入退所者も2名であり、全体的に落ち着いた生活を送ることができていた。入院者の理由は、男性1名が心不全で入院。女性利用者は7名が入院され、内 心不全2名 胆嚢炎1名 老衰1名 脱水1名 胆管炎1名 貧血1名であった。誤嚥性肺炎の入院者は出ず、口腔内等の清潔ケアは出来ていた。												

利用月	10月			11月			12月			第3四半期合計			
月末時在籍者数	79			80			79			238			
月内入所者数	1			1			4			6			
月内退所者数	2			0			5			7			
	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	
介護 度 別	要介護1	62	0	0	58	0	2	62	0	0	182	0	2
	要介護2	217	0	0	210	0	0	217	0	0	644	0	0
	要介護3	388	10	0	330	0	0	360	0	0	1078	10	0
	要介護4	872	27	0	895	44	0	962	16	0	2729	87	0
	要介護5	852	41	0	800	40	0	781	37	10	2433	118	10
	合計	2391	78	0	2293	84	2	2382	53	10	7066	215	12
満床時利用日数	2480			2400			2480			7360			
稼働率	96.41%			95.54%			96.05%			96.01%			
考察	第3四半期は、12名の利用者が入院された。内、肺炎が4名、既往に伴う疾患(心疾患、肝臓疾患)の悪化で、8名の利用者が入院する。退所者は7名で、長期入院者2名、老衰で5名が永眠される。利用者の入院が多数あったことや、空きベッドから、1週間以内に入所が進められなかったため、第3四半期の月平均稼働率が96.01%となり、目標を達成することができなかった。												

利用月	1月			2月			3月			第4四半期合計			
月末時在籍者数	79			79			80			238			
月内入所者数	3			1			1			5			
月内退所者数	3			1			0			4			
	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	利用日数	入院日数	外泊日数	
介護 度 別	要介護1	62	0	0	83	0	1	93	0	0	238	0	1
	要介護2	248	0	0	196	0	0	248	0	0	692	0	0
	要介護3	409	0	0	392	0	0	403	0	0	1204	0	0
	要介護4	917	9	0	824	33	0	949	10	0	2690	52	0
	要介護5	744	31	0	697	3	0	775	0	0	2216	34	0
	合計	2380	40	0	2192	36	1	2468	10	0	7040	86	1
満床時利用日数	2480			2240			2480			7200			
稼働率	95.97%			97.86%			99.52%			97.78%			
考察	2014年度の目標稼働率である、97.0%は、97.0%で目標稼働率を達成することができた。目標達成ができた理由は、過去2年間、第4四半期は、利用者の入院等で稼働率が低下してしまうが、2014年度は、インフルエンザ等の感染症予防や健康管理がきちんと行え、稼働率を伸ばすことができた。特に評価できる点は、3月の稼働率が、99.5%で過去最高実績である。今後の改善点は、退所から1週間以内に入所へ繋げることで、より稼働率を伸ばすことができる。												

(b) 今年度と過去2年間の入所稼働率比較

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	年間の合計
2012年度	97.6	97.9	95.5	94.1	96.3
2013年度	97.5	97.1	97.3	96.6	97.1
<b>2014年度</b>	<b>96.7</b>	<b>97.6</b>	<b>96.0</b>	<b>97.7</b>	<b>97.0</b>



(c) 利用者の要介護状態

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性利用者	1	5	3	4	4	17
女性利用者	2	3	10	27	21	63
合計	3	8	13	31	25	80

平均介護度
<b>3.84</b>

## (d) 利用者の年齢区分

65歳未満		65～70歳未満		70～75歳未満		75～80歳未満		80～85歳未満		85～90歳未満		90～95歳未満	
男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
0	0	1	1	1	3	4	5	6	7	4	16	0	19
0		2		4		9		13		20		19	
95～100歳未満		100歳以上		合計		男性利用者最高齢＝99歳				男性利用者平均年齢＝81.4歳			
男性	女性	男性	女性	男性	女性	女性利用者最高齢＝102歳				女性利用者平均年齢＝88.6歳			
1	7	0	5	17	63	全体利用者平均年齢＝87.1歳							
8		5		80									

## (e) 利用者の在所期間区分

1年未満		1～2年未満		2～4年未満		4～6年未満		6～8年未満		8～10年未満		10～12年未満	
男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
6	12	1	10	1	19	3	10	1	3	1	6	1	0
18		11		20		13		4		7		1	
12～14年未満		14～16年未満		16～18年未満		18～20年未満		20年以上		合計			
男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性		
0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	17	63		
1		1		1		2		1		80			

男性平均在所年数＝6年4ヶ月  
 女性平均在所年数＝3年10ヶ月  
 全体平均在所年数＝4年4ヶ月

男性在所年数最高者＝20年11ヶ月  
 女性在所年数最高者＝19年2ヶ月

## (f) 入所前住所地

加須市	久喜市	鴻巣市	桶川市	さいたま市	草加市	越谷市	県内合計	世田谷区	西東京市	県外合計	総合計
70	1	1	1	3	1	1	78	1	1	2	80

## (g) 入所前生活環境

生活環境						病院		社会福祉施設		その他		合計	
独居生活		高齢者夫婦世帯		家族同居生活		一般病院		福祉・保健施設					
男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
0	0	0	0	2	6	0	2	4	4	0	2	6	14
0		0		8		2		8		2		20	

## (h) 退所理由

死亡						長期入院		他の施設へ		その他		合計	
施設内看取り支援		病院		自宅									
男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
0	3	3	8	0	0	2	0	0	0	0	1	5	12
3		11		0		2		0		1		17	

## 7、事業報告

行事	日程	時間	場所
春のお花見桜弁当	4月8日	12:00	愛泉苑食堂
母の日の集い	5月11日	15:00～16:00	愛泉苑食堂
愛泉苑満腹ランチ会・家族会総会	6月14日	10:00～13:00	愛泉苑食堂
父の日の集い	6月15日	15:00～16:00	愛泉苑食堂
梅酒・梅シロップ作り	6月17日	14:00	愛泉苑食堂
騎西あじさい見学	6月18日	13:30～15:30	騎西あじさいロード
羽生サービスエリア外出	6月19日	10:30～14:30	羽生サービスエリア
土用の丑の日	7月29日	12:00	愛泉苑食堂
第33回・愛泉苑開苑記念日	8月4日	11:00～13:00	愛泉苑食堂
流しそうめん	8月20日	10:30～12:00	愛泉苑食堂
納涼祭	8月20日	14:30～16:00	愛泉苑食堂
敬老祝会	9月13日	10:30～12:00	愛泉苑食堂
花火大会	9月18日	18:30～19:30	愛泉苑駐車場
ハロウィン喫茶	10月9日	14:30～15:30	愛泉苑食堂

コスモス見学	10月23日	13:30~15:00	羽生水郷公園
第69回創立記念日祝会食事会	10月25日	11:30~12:30	愛泉苑展示室
地域合同防災訓練	11月1日	13:30~16:00	愛泉苑構内
永眠者記念会	11月8日	15:00~16:00	愛泉苑食堂
運動会	11月14日	10:00~11:30	愛泉苑食堂
出前行事	11月19日	11:30~12:30	きぼうフロアロビー
愛の泉大バザー	11月24日	9:00~15:00	愛の泉法人本部
焼き芋喫茶	11月28日	14:30~15:30	愛泉苑食堂
モラージュ菖蒲へお買い物	12月19日	11:00~14:30	モラージュ菖蒲
愛泉苑クリスマス祝会	12月22日	10:30~13:00	愛泉苑食堂
餅つき大会	12月26日	14:00~15:30	愛泉苑食堂
元旦の集い	1月1日	11:00~12:00	愛泉苑食堂
正月レクレーション劇「一休さん」	1月2日	14:30~15:30	愛泉苑食堂
ISO内部監査	1月15.16日	10:00~15:30	各部門事務所
えいこうフロア初詣	1月20日	13:30~15:00	鷺宮神社
きぼうフロア初詣	1月21日	13:30~15:00	鷺宮神社
新春！カラオケ大会	1月27日	14:30~15:30	愛泉苑食堂
夜間想定防災訓練	1月27日	14:00~15:00	愛泉苑内
まぐろの解体ショー	1月29日	10:00~12:00	愛泉苑食堂
節分	2月3日	15:00~15:30	各フロア
焼き芋喫茶	2月6日	14:30~15:30	愛泉苑食堂
イチゴ狩り	2月9日	14:00~15:30	菖蒲グリーンセンター
マネージメントレビュー	2月17日	10:00~12:00	愛泉苑支援センター展示室
モラージュ菖蒲で女子会	2月17日	13:00~16:00	モラージュ菖蒲
出前行事	3月24日	11:30~12:30	愛泉苑食堂

#### 8、利用者の事故区分について

転倒	転落	ずり落ち	骨折	褥瘡	皮剥け	内出血	異食	誤嚥	誤薬
36	19	15	4	24	91	64	4	5	3
入浴事故	爪はがれ	その他	合計						
1	7	6	279						

利用者の事故対応について			
入院	通院	処置	異常なし
1	15	157	106

**事故の予防対策について**  
 重大事故(転倒、転落、誤嚥)を予防するため、利用者のアセスメントやヒヤリ・ハットの活用をきちんと行い、情報を共有し確認ができる体制を整える。また、皮膚トラブルに関する事故件数が、全体の64.1%である。ロールプレイを行い、原因を再現し予防に繋げて行く。各専門職が共同し事故防止に努めて行く。

#### (重大事故①)

女性 86歳 要介護4

日時	時間	部門	事故内容	県報告	是正処置の有効性	賠償保険	解決日	備考
4月29日	14:30	介護部門	担当日勤介護士が、利用者の把握を怠り、夫がトイレ誘導し転倒となる。右大腿骨頸上骨折となり、中田病院へ入院となる。	加須市報告	是正処置後、夫婦の居場所確認を行い、要望の確認を徹底する。また、離床センサーの活用を行う。	賠償保険を活用する。	5月23日に退院となる。7月3日、中田病院へ通院し完治と診断を受ける。示談手続きを行い解決となる。	転倒再発予防策を家族に説明し感謝の言葉を頂く。退院後、認知症の進行が見られた。

#### (重大事故②)

女性 83歳 要介護4

日時	時間	部門	事故内容	県報告	是正処置の有効性	賠償保険	解決日	備考
5月13日	10:05	介護部門	入浴介助中、利用者から数秒を目を離したため、頭部が浴槽内に浸かってしまう。福島病院に通院し、レントゲンの結果異常はない。通院後、特変なく生活を送られる。	埼玉県東部中央福祉事務所へ報告。	是正処置後、入浴方法の全面見直しを行う。週2回の入浴介助を安全に実施することができている。	賠償保険は活用しない。	6月4日、9日に入浴事故再発予防勉強会を行う。家族から、苦情は聞かれず、今後とも宜しくお願い致しますと言われる解決となる。	6月10日に埼玉県東部中央福祉事務所に再発防止策報告書を提出する。



(重大事故③)

女性 70歳 要介護3

日時	時間	部門	事故内容	県報告	是正処置の有効性	賠償保険	解決日	備考
2月13日	10:30	介護部門	着脱介助時、着脱脱健ができていないため、左上腕に内出血跡がある。中田病院へ通院し左上腕骨折と診断を受ける。	埼玉県東部中央福祉事務所へ報告。	是正処置後、麻痺がある利用者の介護方法を安全に実施することができる。	賠償保険は活用しない。	2月13日、通院後に事故原因を長女へ伝える。再発防止を行うことや、本人に辛い思いをさせてしまったことを伝え、トラブルなく解決する。	3月20日に埼玉県東部中央福祉事務所に再発防止策報告書を提出する。

○通院を伴う事故について

- ① 6月10日 AM 11:20 女性 要介護1 85歳 居室にて本人自身で剃刀を持ち、襟足を剃ろうとして右手の指を1cm切ってしまう、血が止まらなくなる。中田病院に通院する。
- ② 7月9日 AM 5:40 女性 要介護4 93歳 トイレにて職員が付き添い介助中、左腕の腫れに気がつく。中田病院に通院し、左橈骨骨折と診断。約5週間、ギプスシーネで固定する。
- ③ 7月14日 未明 女性 要介護3 80歳 数日前より腰の痛み強く訴え、中田病院に通院する。第2腰椎骨折と診断される。保存療法の指示で帰苑。腰ベルトの着用となる。
- ④ 8月1日 PM 14:20 女性 要介護4 100歳 他利用者の居室で転倒しているのを発見。右前額部から出血し腫脹あり。中田病院に通院する。処置中に拒否が強いため治療できず、傷をホッチキスで止めて帰苑する。
- ⑤ 8月1日 PM 14:45 男性 要介護5 72歳 入浴の脱衣時に麻痺側の鎖骨付近に内出血があり、中田病院に通院する。左鎖骨骨折と診断される。保存療法となり、できるだけ動かさないよう状態を保つよう指示を受ける
- ⑥ 9月7日 AM 11:40 女性 要介護5 91歳 水分補給後に車いす上で嘔吐物を詰まらせ誤嚥する。看護師で吸引し意識回復する。念のため救急車で中田病院に搬送し、状態が落ち着いているため帰苑される。
- ⑦10/14 0:55 女性 要介護4 側臥位でベッド脇に倒れている所を発見し、中田病院へ受診する。⇒ X-P上骨折なし。打撲と診断を受ける。
- ⑧11/4 6:50 女性 要介護2 本人より転んだと訴えあり、中田病院へ受診する。左腰部痛訴える。⇒ 骨折なし。
- ⑨12/11 15:30 男性 要介護2 ロビーでめまいがして右側臥位で転倒し中田病院へ受診する。⇒ CTにて頭蓋内出血なし。
- ⑩12/23 14:05 女性 要介護4 フロア廊下にて転倒し十善病院へ受診する。右眉上裂傷。⇒ ホチキス4鈎。
- ⑪2/16 10:00 男性 要介護4 転倒等はないが、左大腿部の痛みを訴え中田病院へ受診する。⇒ X-P上骨折なし。特に異常はないと診断を受ける。
- ⑫2/27 12:15 女性 要介護3 自力歩行時、気分不快の為、転倒する。中田病院へ受診する。⇒ X-P上骨折なし。打撲と診断を受ける。

9、職員の事故、病欠について

労災事故	人身事故	車輻物損事故	メンタル不調	その他	合計
1	0	1	2	0	4

○メンタル不調について

- ①女性 25歳 常勤介護職員が、メンタルの不調を訴え、4月17日～7月1日まで、自宅療養となる。9月から職場復帰となるが、11月15日に、メンタルヘルスの不調により、薬の過剰摂取が原因で自宅で倒れているのを発見し救急搬送となる。その後、病状は改善されず、11月12日付けで退職となる。
- ②女性 37歳 看護師非常勤職員が、11月27日～2015年3月15日まで、自宅療養となる。3月16日から、デイサービスに異動し職場復帰となる。

○転倒事故について

①女性 59歳 看護師常勤職員が、1月7日に、えいこうフロア廊下が濡れていたことや、焦って仕事をしていたため、転倒してしまう。左膝打撲と診断を受ける。

○車輛物損事故について

①女性 21歳 介護士非常勤職員が、3月16日に、AM8:00頃、出勤途中で自家用車をガードレールにぶつけてしまう。

苦情・要望について

利用者からの苦情・要望				御家族からの苦情・要望				合計
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	2	0	2	0	1	0	1	
関係機関からの苦情・要望				地域からの苦情・要望				
運営面	サービス面	その他	対処済み数	運営面	サービス面	その他	対処済み数	
0	0	0	0	0	0	2	2	5

○利用者からの苦情

① 洗濯時、衣類が色落ちして苦情が発生する。

8月23日、65歳の女性利用者から、衣類が洗濯から帰ってきた際に色落ちしていたと苦情を受ける。原因は寝具の汚れを落とす漂白剤が、すすぎ不足により衣類に付着してしまった。寝具や衣類の漂泊はワイドハイターで対応する。衣類を弁償し再発防止の対策を説明し解決となる。

②11月8日、利用者から食事の味付けにバラツキがある。和え物がしょぼくて話にならないと苦情がある。うす味を意識し調味料の分量を把握する。また、塩分濃度計の使用を行う

○地域からの苦情

① 隣地の住民より、水深新駐車場の外灯が明る過ぎると苦情が発生する。

7月22日 PM10:00 隣地の住民より、駐車場の外灯が明る過ぎると電話がある。カッターパの設置を行い解決する。

② 隣地の住民より、水深新駐車場から寝室や浴室が見えてしまうと苦情が発生する。

7月23日 AM9:30 隣地の住民より、駐車場から寝室や浴室が見えてしまうと訴えがある。目隠しネットを設置し解決する。

○家族の苦情

女性 83歳 要介護4

日時	時間	部門	事故内容	県報告	是正処置の有効性	賠償保険	解決日	備考
1月17日	13:30	愛泉苑に 対して	健康管理について、 施設の対応に不信 感がある。	埼玉 県東 部中 央福 祉事 務所 へ報 告。	1月21日施設 の健康管理や 家族への説明 について対応 方法を確認す る。	賠償保険 は活用し ない	電話やメールで、長 男の気持ちを傾聴 する。3月14日、愛 泉苑で長男と面談を 行い、トラブルなく解 決する。	訴訟や金銭ト ラブルはな い。

10、施設内整備・備品購入について

日程	整備内容	業者名	金額
6月6日	音響設備購入	島村楽器	155,396円
6月24日	水深駐車場新設工事・目隠しフェンス工事	(株)久保田建設	5,916,000円
8月6日	給食部門 粉砕機ブリクサー購入	(株)タニコー	194,400円
8月19日	介護部門 特殊寝台低床モーターベット6台購入	(株)高橋医療機器	1,402,920円
8月26日	水深新駐車場・外灯設置工事	(株)関根電気	394,200円
9月25日	水深新駐車場・目隠し追加工事	(株)久保田建設	189,000円
10月29日	めぐみフロア電気温水器交換工事	(株)弓木電設社	205,200
11月26日	厨房室・ガス回転釜交換工事	ホシザキ株式会社	367,200
12月12日	厨房室手洗い器取り付け工事	(株)弓木電設社	291,690
12月17日	離床センサーシステム「みてるもん」	(株)ヒート	554,040

12月23日	浴室給湯器交換工事	(有)不動岡プロパン	770,040
12月27日	厨房内手洗器取付け工事	(株)弓木電設社	291,600
12月28日	愛泉苑浴室給湯器交換工事	(有)不動岡プロパン	770,040
1月21日	調理室野外コンセント増設工事	(株)弓木電設社	26,460
1月30日	愛泉苑屋根雨漏り修繕工事	(株)秋山建設	2,000,000
2月10日	全自動洗濯機	ヤマダ電気	55,000
2月22日	厨房ガス給湯器交換工事	(有)不動岡プロパン	403,436
2月28日	ショートステイ空調機交換工事	(株)弓木電設社	596,160
3月4日	チルド式車椅子5台購入	(株)サイサン	495,000
3月11日	愛泉苑ガス給湯器交換工事	(有)不動岡プロパン	400,000
3月16日	車椅子5台購入	(株)高橋医科機器	135,000
3月17日	山本ガス乾燥機VG-350 購入	(株)昭和工業	1,176,120
3月19日	エアーマット3台購入	(株)サイサン	194,400
3月27日	あいせんハイム水路BOXカルバート交換工事	(株)久保田建設	2,400,000
3月31日	キャンプロサービスカート4台購入	(株)スギコ産業	117,784
		合計	19,501,086